

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Improving Customer Satisfaction In Circle-K Companies Through Services In Indonesia

Penulis : Arif Rahman, Fajri Ariandi, Jaka Santosa, Roynaldi Arista

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis keempat/penulis ke 4

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Bisnis

b. Nomor ISSN : e-ISSN 2621-1971, p- ISSN 2088-7086

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol 7, Nomor 2, September 2020

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi-UMI Makassar

e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33096/jmb.v7i2.544>

f. Alamat website Jurnal : <http://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/JMB/index>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau : Sinta 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional

☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		6		5,6
Total = (100%)		20		18,5 * 0,13 = 2,405

Jakarta, 20 Oktober 2020

Reviewer 1



Amin setio Lestinarsih,S.E, M.M.S.I

NIP/NIDN : 0322087803

Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Improving Customer Satisfaction In Circle-K Companies Through Services In Indonesia

Penulis : Arif Rahman, Fajri Ariandi, Jaka Santosa, Roynaldi Arista

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis keempat/penulis ke 4

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Bisnis

b. Nomor ISSN : e-ISSN 2621-1971, p- ISSN 2088-7086

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol 7, Nomor 2, September 2020

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi-UMI Makassar

e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33096/jmb.v7i2.544>

f. Alamat website Jurnal : <http://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/JMB/index>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional

☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,7
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		6		5,5
Total = (100%)		20		18,8 * 0,13 = 2,444

Jakarta, 20 Oktober 2020
Reviewer 2



Eko Haryadi, S.T, M.M, M.Kom
NIP/NIDN : 0405097505
Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika