

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Purchase order atau yang lebih dikenal dengan PO merupakan salah satu jenis surat bisnis yang sering ditemui. Saat melakukan *order* atau pemesanan kepada perusahaan atau *supplier*. Surat ini akan digunakan untuk mengetahui secara detail barang-barang apa saja yang dipesan. Selain itu, surat *purchase order* juga akan digunakan sebagai file atau arsip.

CV. Jaya Baru merupakan perusahaan yang sedang berkembang dan bergerak dalam bidang distributor *handphone*. Penerapan dan pengolahan data informasi pada CV. Jaya Baru yang berjalan saat ini adalah sistem operasional terhadap sistem informasi data *purchase order* setiap harinya masih menggunakan sistem yang sederhana, dan memenuhi beberapa kendala yaitu, proses pencatatan proses *purchase order* kurang efisien karena masih menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*, hal ini dapat mengakibatkan kesalahan dalam pembuatan laporan sehingga data harus diperiksa kembali. Kesulitan dalam penginputan data dan pembuatan laporan yang menggunakan sistem manual yang kurang efektif. Hal ini tentu saja dirasakan sangat tidak efisien. Kendala tersebut disebabkan belum digunakannya sistem *purchase order* yang sudah terkomputerisasi. Untuk itu, sangat diperlukan adanya sistem *purchase order* sales yang sudah terkomputerisasi seperti berbasis web, sehingga kendala- kendala dapat teratasi.

Dari uraian di atas maka penulis menganggap perlu dibuat suatu sistem yang bisa menangani masalah yang timbul dalam perusahaan dan dapat

menyediakan informasi *purchase order* sales yang dibutuhkan dengan menggunakan sistem komputerisasi berbasis web. Dengan harapan agar dapat mengatasi permasalahan dalam proses pengelolaan *purchase order* pada CV. Jaya Baru.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Untuk menganalisis sistem informasi *purchase order* yang sedang berjalan pada CV. Jaya Baru.
2. Untuk mengetahui permasalahan atau kendala yang terjadi pada CV. Jaya Baru.
3. Untuk merancang dan membangun sistem usulan informasi *purchase order*, berdasarkan analisis sistem berjalan yang telah dipelajari.
4. Untuk mengimplementasikan sistem *purchase order*, agar tersimpan dengan baik sehingga tidak rentan terhadap kehilangan atau kerusakan pada dokumen-dokumen atau arsip-arsip perusahaan..

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk Penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (DIII) pada Akademik Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI)

2. Manfaat untuk objek penelitian.

- a. Sebagai bahan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.
- b. Menghasilkan suatu informasi yang cepat dan akurat dalam membantu dan memudahkan proses *purchase order* .

3. Manfaat untuk pembaca
 - a. Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi *purchase order* sehingga lebih optimal dan efisien.
 - b. Memberikan gambaran tentang alur kerja sistem berjalan *purchase order* pada CV. Jaya Baru.
 - c. Memberikan referensi tentang sistem informasi *purchase order* pada CV. Jaya Baru.

1.3. Metode Penelitian

Dalam penulisan Tugas Akhir ini diperlukan beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan secara informal, yaitu sebagai berikut:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Pada metode perancangan perangkat lunak, digunakan model waterfall. Alasan digunakannya model waterfall ini karena mempunyai tahapan pengembangan yang terstruktur dan sistematis. Mulai dari Analisis keebutuhan peraanngkat lunak, desain, pembuatan kode program, pengujian, dan pendukung(*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Tahap analisis bertujuan untuk mencari kebutuhan pengguna dan organisasi serta menganalisa kondisi yang ada (sebelum diterapkan sistem informasi yang baru).

2. Desain

Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Menentukan spesifikasi detail dari komponen-komponen sistem informasi dan produk-produk informasi yang

sesuai dengan hasil tahap analisis. Dan penggambaran perancangan sistem menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*), LRS (*Logical Record Structure*), *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, UML(*Unifed Modelling Language*)

3. Pembuatan Kode Program (pengkodean)

Tahap setelah desain yang harus ditranslasikan atau direalisasikan kedalam program perangkat lunak untuk dapat menghasilkan tampilan yang lebih baik dari kode program yang akan dibuat nanti akan dibuat. Hasil dari tahap ini adalah pemrograman komputer sesuai desain yang dibuat sesuai tahapan yang dilakukan ditahap desain tersebut.

4. Pengujian

Tahap ini dilakukan untuk mendapatkan atau mengembangkan *hardware*, *software*, melakukan pengujian, pelatihan, dan perpindahan ke sistem baru, serta pengujian menggunakan *black box testing*, yaitu menunjukkan fungsi cara kerja perangkat lunak apakah sudah berjalan sebagaimana mestinya. Pengujian ini dilakukan oleh pembuat web atau aplikasi sehingga dapat mengetahui hasil pembuatan web atau aplikasi sudah berhasil atau masih ada kesalahan. Hasil dari pengujian tersebut dapat digambarkan menggunakan Tabel.

5. Pendukung atau Pemeliharaan

Tahap ini adalah tahapan pemeliharaan (*Maintenance*) dilakukan ketika sistem informasi sudah dioperasikan. Pada tahapan ini dilakukan monitoring proses, evaluasi dan perubahan (perbaikan) bila diperlukan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan Tugas Akhir ini, penulis melakukan beberapa metode dalam proses pengumpulan data, antara lain :

1. Observasi (*Observasi*)

Tahap ini penulis melakukan tahap observasi dengan pengamatan langsung terhadap proses yang sedang berjalan dengan cara manual, dan mencatat keterkaitan dengan sistem lain yang sedang berjalan, proses yang diambil yaitu dimulai dari proses penerimaan data *purchase order*, proses penagihan *finance*, proses logistik, proses surat jalan, dan proses laporan *purchase order*.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Tahap ini merupakan suatu bentuk pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak yang berhubungan dengan pengelolaan data *purchase order* sales pada perusahaan yang menjadi objek penelitian ini. Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan Bapak Udin Saprudin selaku Kepala Divisi *Manager Head Sales*, penulis menanyakan secara langsung tentang sistem berjalannya *purchase order* pada CV. Jaya Baru, dan membahas alur sistem berjalan dari data *purchase order* masuk, hingga laporan *purchase order*, sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

3. Metode Studi Pustaka (*Library*)

Tahap ini merupakan tahap pengumpulan pengetahuan dari sumber-sumber seperti buku-buku bertema rekayasa perangkat lunak, basis data, usecase, dan sebagainya, serta dokumen-dokumen pendukung jurnal, ataupun materi mata kuliah, atau publikasi dari berbagai sumber dan perguruan tinggi, baik offline

maupun online. Sumber pengetahuan tersebut dijadikan sebagai landasan teori untuk mengembangkan perangkat lunak, penginputan data, pemasukan, dan pengeluaran.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup pembahasan masalah hanya mengenai sistem informasi *purchase order* sales pada CV Jaya Baru yang dimulai dari proses penerimaan data *purchase order*, proses penagihan *finance*, proses logistik, proses surat jalan, dan proses laporan *purchase order*.

