

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem penjualan makanan banyak dilakukan berbagai pihak dan kalangan masyarakat dikarenakan kegiatan yang memungkinkan untuk dilakukan. Tetapi masih memiliki kendala waktu dan masalah bagaimana untuk melakukan penjualannya. Disini Penulis mendapatkan ide untuk mengatasi masalah dalam hal penjualan makanan. Yaitu dengan menerapkan sistem penjualan secara *online* yang mudah dilakukan tanpa membutuhkan suatu tempat untuk melakukan kegiatan perdagangan, juga tidak mengganggu aktifitas serta waktu penting lainnya. Perdagangan elektronik (E-Commerce = *electronic commerce*) adalah bagian dari *e-lifestyle* yang memungkinkan transaksi jual beli dilakukan secara *online* dari sudut tempat dimana pun Hidayat (2008:5).

Sedangkan pengertian E-Commerce (perdagangan elektronik) menurut Jony Wong (2010:33) adalah pembelian, penjualan dan pemasaran barang serta jasa melalui sistem elektronik. Seperti televisi, radio dan jaringan komputer atau internet. Sistem penjualan makanan berbasis *online* banyak dilakukan oleh berbagai kalangan masyarakat, namun proses dalam perancangan tersebut masih memiliki kelemahan tentang apa yang akan dijual dan dikembangkan. Berdasarkan observasi penulis, sistem penjualan makanan saat ini, memiliki kelemahan terhadap tampilan ataupun *design* dari web yang dibuat.

Dengan merancang sistem *interface* yang menarik, menambah keunikan tersendiri dari pada website yang dibuat. Maka dari pihak yang ingin merancang sistem informasi penjualan makanan berbasis website, perlu memperhatikan beberapa faktor yang harus dilakukan. Terutama isi dari produk yang ingin dijual dan tampilan *interface* yang menarik.

Masih banyak kekurangan yang ada pada sistem penjualan makanan berbasis website, contohnya dalam isi penjelasan produk dan kategori produk. Melihat hal tersebut, dalam hal perancangan perlu dikelola dengan sistematis dan struktur yang jelas. Maka dengan ini penulis mencoba untuk merancang sistem informasi penjualan makan berbasis *website* dengan sebaik mungkin, dengan melakukan observasi dan hipotesis berdasarkan data yang valid, semoga dapat mengatasi masalah yang ada saat ini pada sistem informasi penjualan makanan berbasis website.

1.2 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud penulisan tugas akhir ini antara lain:

1. Memperbaiki sistematis yang ada pada sistem informasi penjualan secara online.
2. Tidak mengganggu aktifitas yang lebih penting.
3. Memberikan akses dan kemudahan dalam berbisnis secara *Online*

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Diploma Tiga (D.III) pada program studi Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

1.3 Metode Penelitian

Penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian data, yaitu :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *water fall* atau siklus hidup software, model ini berasal dari proses sistem *engineering* yang lebih umum, karena proses dari tahap satu ke tahap selanjutnya mengalir kebawah (Sommerville, 2007:66)

1. Analisis Kebutuhan

metode ini penulis melakukan analisis dan pengamatan terhadap kebutuhan konsumen tentang kue kering yang diminati. Dari mulai kualitas produk, cara penjualan dan banyaknya peminat. Dalam bisnis *Online*, analisis ini perlu dilakukan secara selektif. Dengan melihat website lain dan melakukan penghubung antara jejaring sosial seperti Facebook, twitter dan Instagram untuk mempermudah dalam pemasaran produk dan memberikan daya tarik terhadap peminat kue kering. Penambahan keunikan produk Dan sistem pengantaran produk yang terjamin dapat meningkatkan daya tarik terhadap konsumen. Untuk sistem informasi penjualan makanan secara online ini, penulis menerapkan sebuah *interface* yang di dalamnya terdapat beberapa halaman-halaman yang menghubungkan user dengan tampilan produk makanan.

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Proses perancangan Website “Informasi Penjualan Makanan” ini menerapkan sistem perancangan database dengan menggunakan Antar Muka (*Interface*), *ERD (Entity Relation Diagram)* dan *LRS (Logical Record Structure)*. dengan komponen tersebut untuk membantu Interface ini penulis menggunakan perangkat lunak yaitu *Notepad++*, *Xampp* sebagai *Web Server* dan *Mozilla FireFox* untuk *Web Browser*.

3. Implementasi dan Pengujian Unit

Implementasi ini terdiri dari beberapa halaman-halaman admin dan beberapa halaman-halaman user yang terdapat dalam sebuah sistem penjualan, yaitu sebuah sistem informasi penjualan *online*. Setelah sistem ini terbentuk dalam sebuah web informasi penjualan, maka penulis akan melanjutkan kepada tahap selanjutnya yaitu tahap pengujian unit dalam bentuk sebuah tabel *Black Box testing*.

B. Teknik pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan Tugas Akhir adalah

1. Observasi

penulis melakukan pengamatan terhadap website penjualan online lain untuk memperjelas sistematis pada komponen sistem informasi penjualan makanan berbasis web dan untuk menjadikan objek yang lebih sempurna pada penulisan Tugas Akhir.

2. Studi Pustaka

Dengan metode ini penulis menggambarkan masalah secara jelas dan objektif berdasarkan teori-teori yang penulis pelajari selama perkuliahan. Selain itu, penulis juga mendapatkan data melalui pengumpulan serta membaca beberapa literatur sebagai bahan acuan dari referensi yang berkenaan dengan materi tugas akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam tugas akhir ini memberikan penjelasan tentang permasalahan pokok dan sistematis dengan tema yang di ambil. Dimulai dari pihak *visitor web* yang dapat melihat halaman *home*, Melihat *categories* dan melihat informasi dari makanan serta melakukan Registrasi menjadi anggota *member*. Dari pihak *member* dapat melihat produk makanan secara terperinci serta melakukan pemesanan produk dan pengantaran ketujuan. dari pihak *administrator web* mempunyai peranan melihat halaman *home* admin, mengolah data informasi makanan, mengolah data kategori, mengolah cara pemesanan dan pengantaran ketujuan, serta mengolah *contact* admin.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam Laporan Tugas Akhir (TA) ini penulis membagi menjadi empat bab yang nantinya akan menjelaskan Laporan Tugas Akhir ini secara menyeluruh. Adapun uraian singkat dari setiap bab adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang ada pada perancangan sistem informasi penjualan makanan berbasis web. Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar *web* dan teori pendukung dari beberapa buku referensi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar *web* dan teori pendukung dari beberapa buku referensi.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan masalah pokok dari objek penulisan rancangan antarmuka (*interface*) yang terdapat pada **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Makanan Berbasis Web”** seperti rancangan antar muka login *user* serta sistematis beli barang, dan rancangan basis data yang menghasilkan pemetaan tabel-tabel yang digambarkan dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Logical Relational Structure* (LRS), *spesifikasi file*.

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil pembuatan perancangan sistem informasi penjualan makanan berbasis web.