

## **BAB III**

### **PEMBAHASAN**

#### **3.1. Tinjauan CV. YHM Trans**

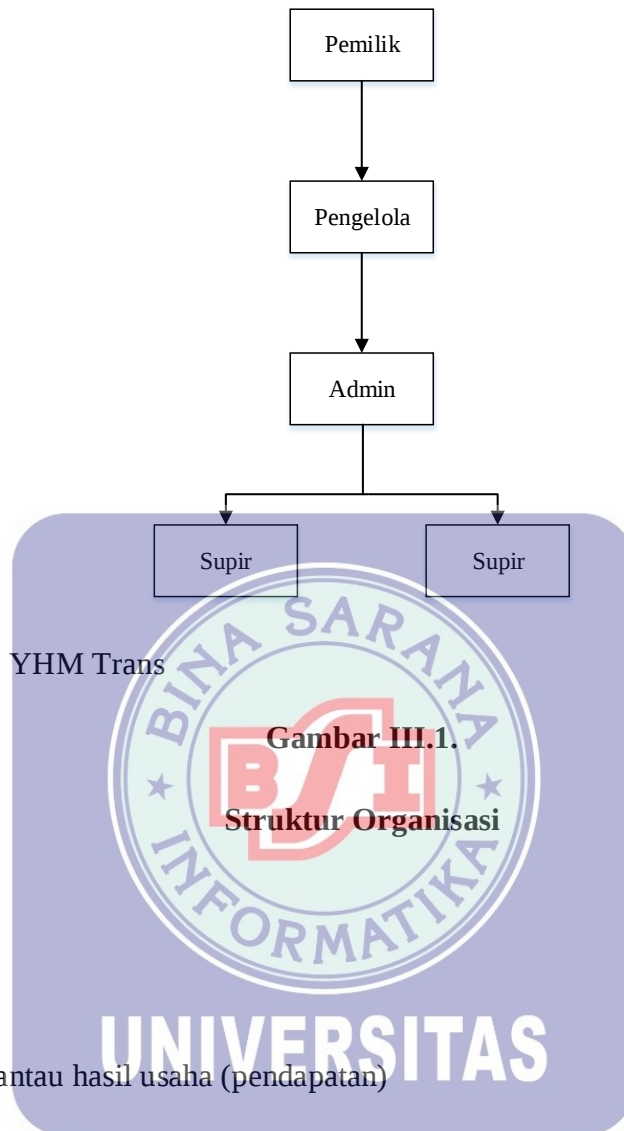
CV. YHM Trans merupakan jasa penyewaan bus pariwisata yang berdiri sejak tahun 2017 yang terletak di Cipendeuy Subang.

##### **3.1.1. Sejarah CV. YHM Trans**

CV. YHM Trans mulai berdiri pada tahun 2017, usaha ini mulai dijalankan saat bapak Muchtar anak kedua dari bapak haji Entis ingin menjalankan usaha penyewaan bus pada tahun 2015 setelah melihat peluang bisnis yang cukup menjanjikan di bidang jasa transportasi serupa di daerah Bandung Jawa Barat, namun sayangnya usaha ini awalnya di tolak bapak haji Entis karena mengingat biaya yang dikeluarkan bukan sedikit baik untuk pembelian bus dan perawatan berkala bus.

Namun bapak Muchtar tetap optimis dan yakin dengan usaha yang akan dilakoninya ini, hingga di awal tahun 2017 akhirnya bapak haji Entis mulai percaya untuk membuka usaha penyewaan bus ini dengan harapan usahanya ini akan maju pesat dalam bidang jasa transportasi dengan bapak haji Entis sebagai pemilik usaha, dan bapak Muchtar sebagai pengelola usaha.

### 3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi



Sumber: CV. YHM Trans

**Gambar III.1.**  
**Struktur Organisasi**

Fungsi :

1. Pemilik
  - a. Memantau hasil usaha (pendapatan)
  - b. Memantau biaya pengeluaran
  - c. Mengurus kegiatan kelancaran usaha
2. Pengelola
  - a. Memantau laporan
  - b. Memantau kinerja supir
  - c. Memantau kinerja admin
  - d. Melakukan penghitungan gaji karyawan
  - e. Melakukan pelaporan hasil usaha dan biaya pengeluaran

3. Admin
  - a. Mencatat biaya pengeluaran
  - b. Membuat laporan
  - c. Membuat jadwal supir
  - d. Melakukan kegiatan administrasi
  - e. Mencatat hasil usaha (pendapatan)
4. Supir
  - a. Melakukan antar jemput penyewa
  - b. Memantau kinerja bus
  - c. Melakukan pelaporan atas bus

### **3.2. Prosedur Sistem Berjalan**

#### **1. Prosedur Penyewaan**

Dalam prosedur penyewaan, seorang Penyewa datang secara langsung ke CV. YHM Trans, untuk dapat melakukan sewa, penyewa harus memberikan data diri kepada admin dengan menyerahkan berupa foto kopi ktp untuk informasi tentang data pelanggan, lalu penyewa diminta untuk memilih tanggal jadwal pemberangkatan sekaligus jadwal kepulangan, penyewa juga akan diminta untuk memilih jenis bus apa yang akan disewa, penyewa juga dimintai untuk menjelaskan di mana lokasi tempat penjemputan dan ke mana lokasi tempat tujuan serta menentukan jumlah bus yang hendak disewa agar bisa di hitung berapa total biaya yang harus dibayar, semua data yang telah terkumpul dan diteima oleh pihak penyewa selanjutnya akan diolah oleh admin untuk disimpan.

## 2. Prosedur Pembayaran

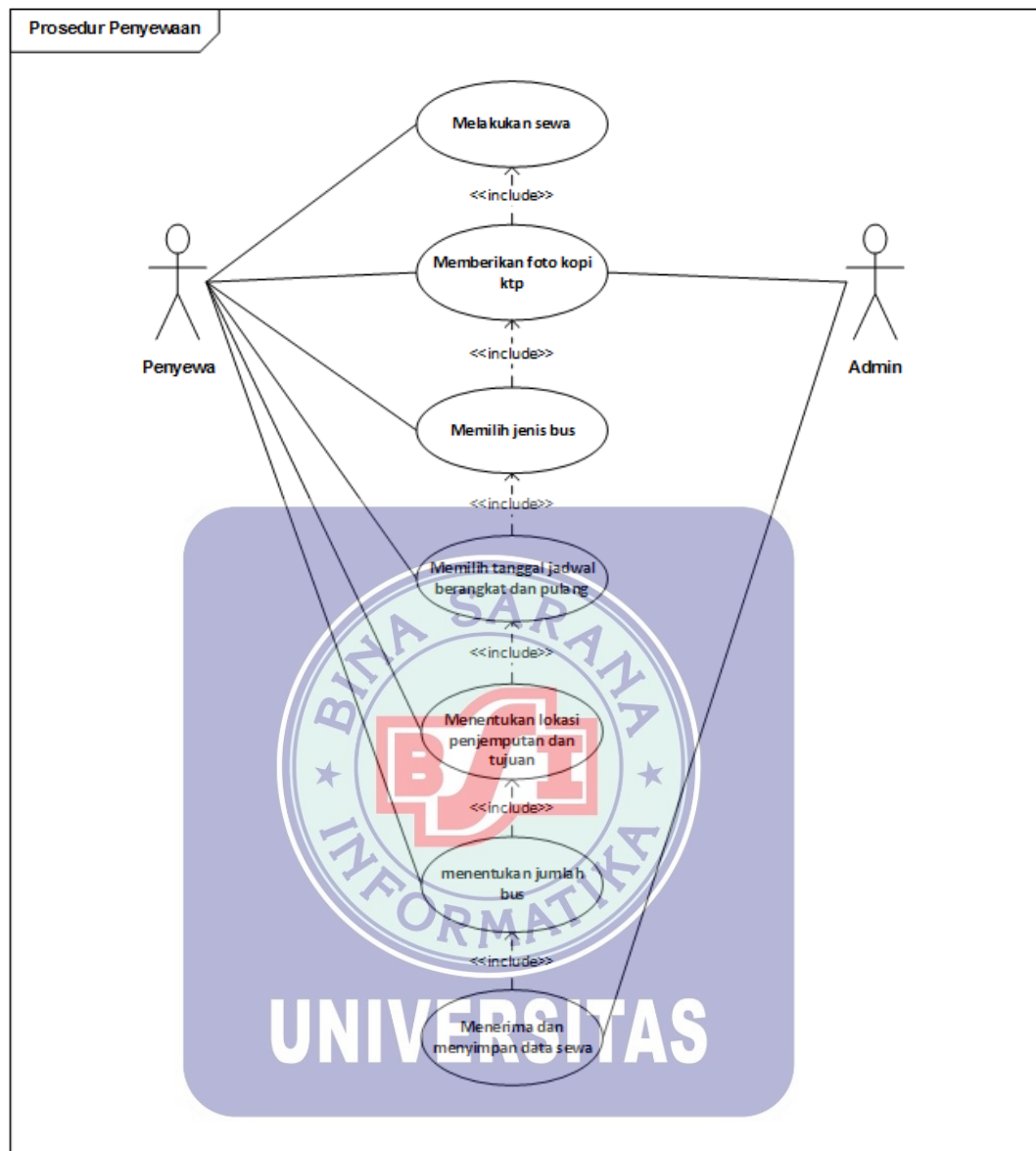
Setelah admin menerima semua data dari penyewa, baik itu data diri si penyewa, tanggal sewa, jenis bus yang akan disewa, dan tempat yang nantinya akan menjadi titik penjemputan dan tujuan, maka admin akan memberikan informasi pembayaran untuk melunasi semua biaya penyewaan yang sudah dipesan, setelah pembayaran diterima oleh pihak admin YHM Trans maka admin akan memberikan kwitansi pembayaran sebagai tanda bukti kepada pihak penyewa bahwa penyewaan telah sah.

## 3. Prosedur Pembuatan Laporan

Bagian admin akan membuat laporan penyewaan setiap hari dari data penyewaan yang sudah dibayarkan oleh penyewa yang nantinya laporan itu nantinya akan dijadikan laporan bulanan untuk nantinya diserahkan kepada pengelola CV. YHM Trans.



### 3.3. Use Case Diagram



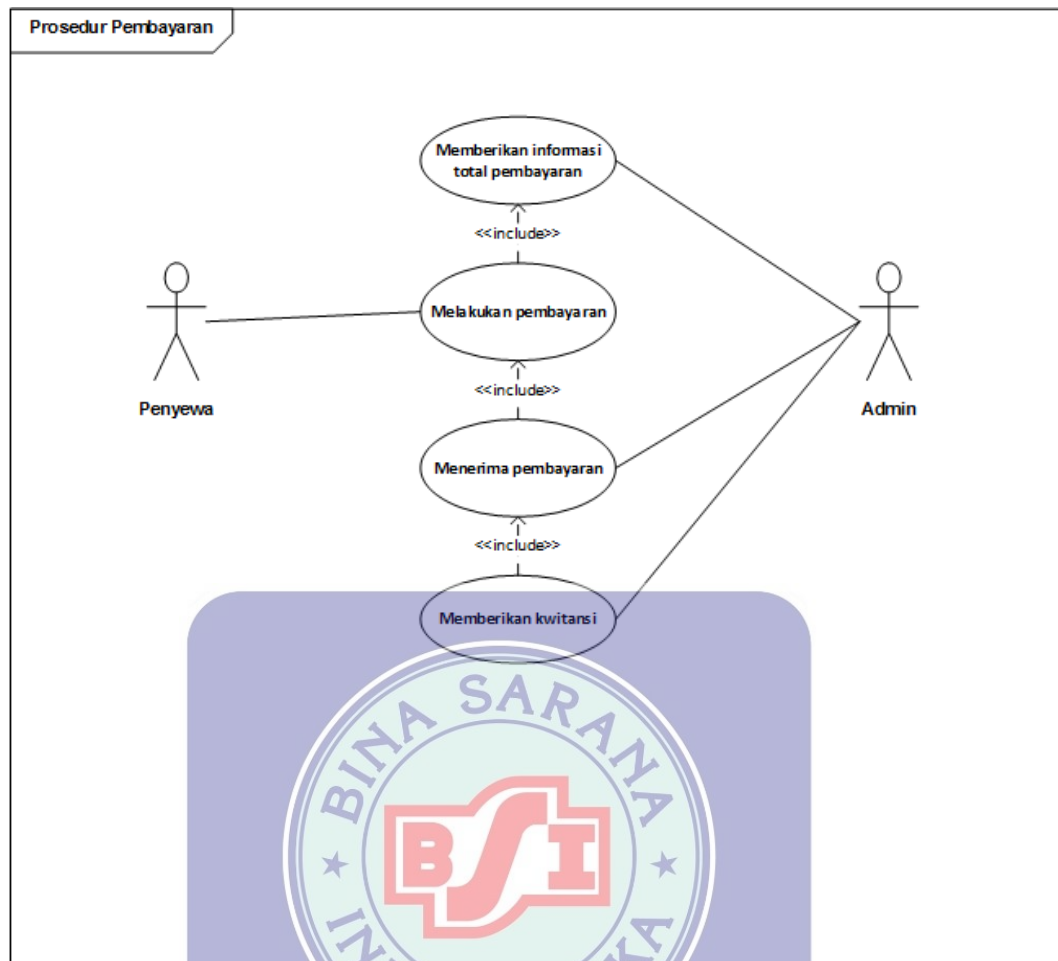
**Gambar III.2**

*Use Case Diagram Prosedur Penyewaan*

Tabel III.1

## Deskripsi Use Case Penyewaan

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Use Case Name</i>               | Penyewaan                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Requirements</i>                | Penyewa dapat melakukan pemesanan sewa                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Goal</i>                        | Penyewa melakukan pemesanan sewa dengan memberikan foto kopi ktp, tanggal mulai dan akhir sewa, jenis bus, dan tempat tujuan                                                                                                                                             |
| <i>Pre-Conditions</i>              | Penyewa melihat jenis bus                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Post-Conditions</i>             | Memberikan informasi data yang dibutuhkan oleh pihak admin YHM Trans                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Failed end Condition</i>        | Penyewa tidak bisa melihat data pelanggan                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Actors</i>                      | Penyewa                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Main Flow/ Basic Path</i>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyewa memberikan ktp</li> <li>2. Penyewa memilih tanggal mulai dan akhir sewa</li> <li>3. Penyewa memilih jenis bus</li> <li>4. Penyewa menentukan lokasi tujuan</li> <li>5. Admin menyimpan data</li> </ol>                 |
| <i>Alternate Flow/ Invariant A</i> | A1. Admin memberikan pilihan jenis bus                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Invariant B</i>                 | <p>B1. Penyewa memberikan ktp</p> <p>B2. Penyewa memilih tanggal mulai dan akhir sewa</p> <p>B3. Penyewa memilih jenis bus</p> <p>B4. Admin tidak menemukan kriteria jenis bus</p> <p>B5. Admin menunjukkan jenis bus</p> <p>B6. Penyewa memilih jenis bus yang lain</p> |



Gambar III.3

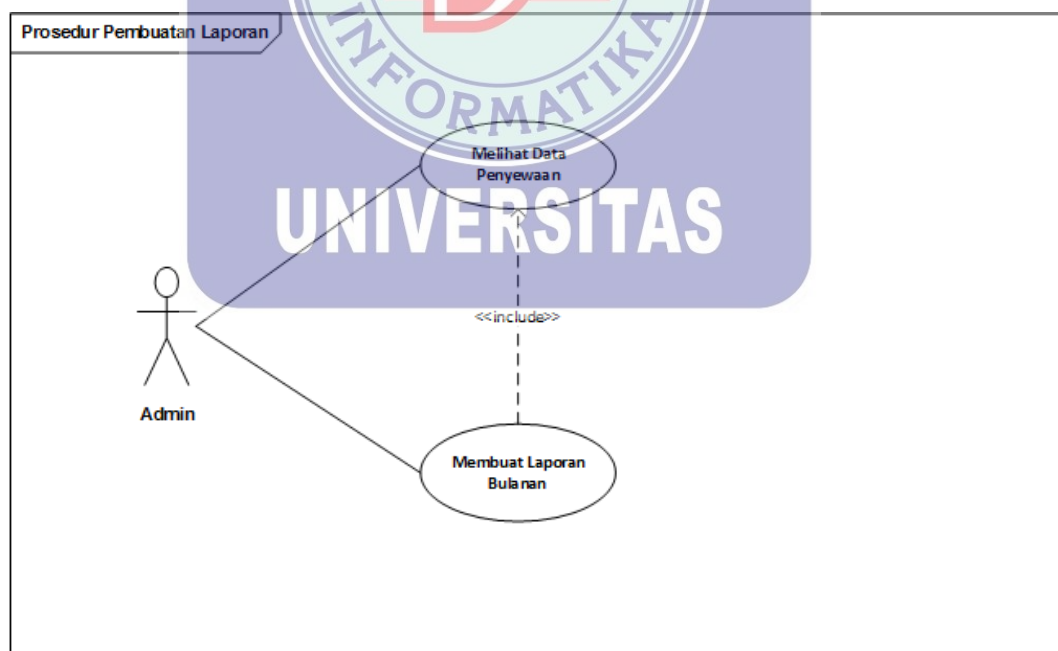
Use Case Diagram Prosedur Pembayaran

Tabel III.2

## Deskripsi Use Case Pembayaran

|                       |                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Use Case Name</i>  | Pembayaran                                                                                  |
| <i>Requirements</i>   | Penyewa dapat melakukan pembayaran sewa                                                     |
| <i>Goal</i>           | Penyewa melakukan pembayaran sewa setelah pihak admin memberikan informasi total biaya sewa |
| <i>Pre-Conditions</i> | Penyewa menerima informasi pembayaran dari admin                                            |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Post-Conditions</i>             | Penyewa memberikan uang biaya sewa kepada pihak admin YHM Trans                                                                                                                                                                           |
| <i>Failed end Condition</i>        | Penyewa tidak bisa melihat data penyewaan                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Actors</i>                      | Penyewa                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Main Flow/ Basic Path</i>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyewa melakukan pembayaran</li> <li>2. Admin menerima pembayaran</li> <li>3. Admin memberikan kwitansi</li> </ol>                                                                             |
| <i>Alternate Flow/ Invariant A</i> | A1. Admin memberikan informasi total biaya sewa                                                                                                                                                                                           |
| <i>Invariant B</i>                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>B1. Penyewa melakukan pembayaran</li> <li>B2. Admin menerima pembayaran</li> <li>B2. Admin tidak menemukan informasi pembayaran sewa</li> <li>B4. Admin memberikan informasi biaya sewa</li> </ol> |



Gambar III.4

*Use Case Diagram* Prosedur Pembuatan Laporan

Tabel III.3

**Deskripsi Use Case Pembuatan Laporan**

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Use Case Name</i>               | Pembuatan Laporan                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Requirements</i>                | Admin dapat membuat laporan sewa bulanan                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Goal</i>                        | Admin dapat melihat data penyewaan yang telah disimpan untuk membuat laporan                                                                                                                                                               |
| <i>Pre-Conditions</i>              | Admin melihat data penyewaan                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Post-Conditions</i>             | Memberikan laporan kepada pengelola YHM Trans                                                                                                                                                                                              |
| <i>Failed end Condition</i>        | Admin tidak bisa melihat data penyewaan                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Actors</i>                      | Admin                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Main Flow/ Basic Path</i>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Admin melihat data penyewaan</li> <li>2. Admin membuat laporan pada excel</li> <li>3. Excel mengurutkan laporan berdasarkan tanggal</li> </ol>                                                   |
| <i>Alternate Flow/ Invariant A</i> | A1. Admin memberikan laporan kepada pengelola YHM Trans                                                                                                                                                                                    |
| <i>Invariant B</i>                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>B1. Admin melihat data penyewaan</li> <li>B2. Admin membuat laporan pada excel</li> <li>B3. Excel tidak mengurutkan laporan berdasarkan tanggal</li> <li>B4. Laporan terurut secara acak</li> </ol> |

**3.4. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan**

Yang dimaksud dengan spesifikasi sistem berjalan adalah perincian dari bentuk dokumen-dokumen yang digunakan dalam proses penyewaan bus pariwisata. Bentuk dokumen itu sendiri digolongkan dalam dua bagian, yaitu dokumen masukan dan dokumen keluaran.

### 3.4.1. Spesifikasi Dokumen Masukan

Spesifikasi dokumen masukan adalah bentuk dari dokumen-dokumen yang masuk atau diterima untuk melakukan proses. Di bawah ini adalah uraian bentuk dokumen masukan yang ada dalam sistem penyewaan bus pariwisata pada CV YHM Trans.

1. Nama Dokumen : Foto Copy KTP

Fungsi : Untuk syarat menyewa

Sumber : Penyewa

Tujuan : Admin

Frekuensi : Setiap kali akan melakukan penyewaan

Jumlah : Satu lembar

Bentuk : Lampiran A.1

### 3.4.2. Spesifikasi Dokumen Keluaran

Dokumen keluaran adalah dokumen yang dihasilkan dari proses yang terjadi pada sistem yang berjalan. Adapun spesifikasi dokumen keluaran adalah sebagai berikut:

1. Nama Dokumen : Kwitansi

Fungsi : Sebagai tanda bukti telah melakukan penyewaan

Sumber : admin

Tujuan : penyewa

Frekuensi : Setiap kali penyewa telah melakukan pembayaran

Jumlah : satu lembar

Bentuk : Lampiran B.1

### 3.5. Permasalahan Pokok

Sistem yang digunakan oleh CV. YHM Trans masih terdapat kendala atau masalah yaitu:

1. CV. YHM Trans masih menggunakan sistem komputerisasi yang sederhana sehingga data diinput secara manual menggunakan *Microsoft Excel*.
2. Sistem penyewaan bus pariwisata masih manual dengan memasukkan data pelanggan satu persatu sesuai dengan foto kopi ktp yang diberikan pihak penyewa.
3. Pembuatan laporan yang masih harus melakukan penginputan satu persatu yang akhirnya memakan waktu dalam pembuatan laporan.

### 3.6. Pemecahan Masalah

Untuk pemecahan masalah dari permasalahan pokok diatas yaitu:

1. Perancangan sistem penyewaan bus pariwisata dengan sistem baru agar lebih efisien dan mempercepat proses pekerjaan sehingga meminimalisir kesalahan dalam menginput data.
2. Adanya program khusus yang lebih baik yang terhubung dengan sistem yang telah dibuat untuk mempercepat dan mempermudah pekerjaan.
3. Dengan adanya sistem dan program khusus maka, dalam pembuatan laporan bukan tidak mungkin lagi akan lebih mudah dan efisien.