

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Klinik merupakan satu dari beberapa sarana kesehatan bagi masyarakat. Meskipun telah banyak sarana kesehatan untuk masyarakat tetapi Klinik memiliki peran tersendiri dalam bagian hidup masyarakat. Dari masing-masing sarana medis menawarkan keunggulan masing-masing agar dapat menarik minat masyarakat sebagai calon pelanggan dalam peran sebagai konsumen. Selain sarana medis dari Klinik, sekarang juga bermunculan sarana kesehatan yang didirikan oleh pihak swasta.

Untuk menunjang peningkatan mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat, perlu diupayakan agar obat yang dibutuhkan selalu tersedia dalam jumlah yang cukup. Dilain pihak, untuk menghindari terjadinya kerusakan obat harus diupayakan agar obat tidak menumpuk.

Ada beberapa sistem pada perusahaan, salah satunya adalah sistem pengelolaan data obat nya, yang berfungsi untuk mengetahui jumlah barang yang ada di gudang. Pada sistem pengelolaan data obat, seharusnya perusahaan mempunyai sistem *stok opname*, adapun fungsi dari *stok opname* adalah mempercepat kegiatan perhitungan obat pada perusahaan dalam menentukan jumlah persediaan akhir, disamping itu, penggunaan sistem *stock opname* yang baik diharapkan akan mengurangi resiko kehilangan ataupun pencurian terhadap persediaan barang.

Proses *stock opname* dapat dilakukan pada akhir minggu atau akhir bulan untuk mencocokkan antara data yang sebenarnya di gudang dengan data yang ada di komputer dari hasil transaksi . Sistem *stock opname* ini biasanya didesain menggunakan metode pengolahan data langsung. Supaya kegiatan persediaan dapat berjalan dengan baik dan lancar, maka perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap penerapan sistem informasi yang digunakan terutama pada sistem *stock opname*. Karena tanpa persediaan yang cukup, perusahaan akan menghadapi resiko tidak dapat memenuhi kebutuhan pasien yang memerlukan obat tersebut. Sebaliknya kelebihan persediaan juga tidak akan menguntungkan perusahaan karena kelebihan persediaan dapat menyebabkan peningkatan biaya penyimpanan dan keamanan yang akan dikeluarkan perusahaan. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka perlu dilakukan pengelolaan persediaan obat dan *stock opname* di Klinik Subur Jaya Subang, sehingga obat senantiasa tersedia dalam jumlah yang cukup dan kualitas yang terjamin.

1.2. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Menerapkan dan mempraktekan ilmu pengetahuan yang telah didapat dalam perkuliahan.
2. Melakukan penelitian mengenai suatu masalah di bawah bimbingan yang cermat dari dosen pembimbing untuk menghasilkan pengetahuan baru dari penelaahan yang original.
3. Membantu menyelesaikan permasalahan yang ada pada Klinik Subur Jaya Subang yang berkaitan dengan persediaan obat.

4. Membantu meningkatkan efisiensi dan efektifitas pada Klinik Subur Jaya Subang.

Sedangkan tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan Jurusan Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika Program Diploma Tiga (D.III).

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan tugas akhir khususnya bagi perancangan sistem. Adapun metode penelitian yang digunakan yaitu Metode Pengembangan Perangkat Lunak dan Teknik Pengumpulan Data.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Penyusun menggunakan *Evolutionary Prototyping* sebagai teknik pengembangan sistem dalam tugas akhir ini. Dalam menjalankannya teknik *Evolutionary Prototyping* ini menggunakan *prototype* untuk menggambarkan sistem, sehingga penulis bisa membuat *prototype* terlebih dahulu sebelum mengembangkan sistem yang sebenarnya.

Berikut ini tahapan *Evolutionary Prototype*:

1. Analisis Kebutuhan User

Setelah penulis mengidentifikasi masalah, selanjutnya penulis mencoba memecahkan masalah dengan mendefinisikan kebutuhan sistem berupa perangkat keras dan perangkat lunak, mempercepat pelayanan, pencetakan dokumen dengan tepat, serta terhindar dari oknum nakal.

2. Membuat *Prototype*

Pada tahap ini penulis membuat *prototype* dengan membuat rancangan dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), rancangan antarmuka, merancang basis data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Logical Relational Structure* (LRS), dan membuat *use case diagram*.

3. Menyesuaikan *Prototype*

Selanjutnya penulis membuat desain tampilan pada sistem yang akan dibangun. Desain yang ditampilkan harus terlihat *userfriendly* dan menampilkan fungsi-fungsi yang sesuai dengan rancangan *prototype* pada tahap sebelumnya.

4. Menggunakan *Prototype*

Tahap terakhir adalah menerapkan atau mengimplementasikan hasil rancangan sistem yang telah dibuat berdasarkan kebutuhan pengguna.

B. Teknik Pengumpulan Data

Dalam upaya untuk mengumpulkan data, fakta serta informasi yang berkembang dengan masalah yang akan dilakukan perlu menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Pengamatan (*Observasi*)

Observasi merupakan cara pengambilan data dengan menggunakan mata tanpa ada pertolongan alat standar lain untuk keperluan tertentu. Penulis melakukan pengamatan bagaimana kegiatan *stock opname* yang terjadi di Klinik Subur Jaya Subang.

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya

atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (pedoman wawancara). Penulis melakukan tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan obat kepada bagian apoteker di Klinik Subur Jaya Subang.

3. Studi Pustaka

Studi kepustakaan merupakan jalan yang akan dilewati penulis untuk membangun dasar teori atau kerangka berfikir, dan sebagai bahan pelengkap sekaligus bahan analisa perbandingan untuk mendukung data yang didapat dari lembaga. Tugas akhir ini juga menggunakan referensi dari buku-buku yang mengacu pada bidang yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dibahas dalam tugas akhir ini meliputi bagaimana membangun sistem informasi persediaan obat pada Klinik Subur Jaya Subang yang dapat membantu dalam proses pengolahan data obat, pengambilan obat, stok opname dan proses pembuatan laporan. Hasil perancangan sistem berupa prototype aplikasi berbasis desktop yang di bangun dengan bahasa pemrograman java.