

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Umum

Saat ini kehidupan manusia tidak lepas dari internet. Dengan internet manusia dapat melakukan banyak hal dalam waktu yang bersamaan. Tidak dipungkiri, perkembangan teknologi internet banyak memberikan dukungan dalam aktivitas kehidupan manusia. Banyak aktivitas yang dipermudah melalui media internet, sehingga banyak pekerjaan yang dapat diselesaikan dalam waktu yang relative lebih singkat.

Kemudahan beraktifitas lewat internet tidak lepas dari peranan penting *website* yang ada di dalamnya. Namun sayangnya tidak semua para pemilik usaha, terutama di Indonesia, dapat mengoptimalkan *website* dengan baik demi menunjang perkembangan usaha mereka.

PT. Pelangi Wirasantri Mandiri adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa ekspediter angkutan barang. Perusahaan ini menyediakan jasa ekspediter angkutan barang khususnya di wilayah Karawang. Saat ini banyak perusahaan-perusahaan mengalami kendala saat mengirimkan produk mereka keluar daerah karena kurangnya armada transportasi, maka dari itu mereka memerlukan jasa ekspediter angkutan barang. Namun saat ini kebanyakan prosedur pemesanan jasa ekspediter angkutan barang masih dilakukan secara manual yang artinya semua calon pemesan harus datang ke perusahaan penyedia jasa ekspediter angkutan barang untuk bisa memesan mereka. Sehingga, cara demikian masih kurang efektif.

Oleh karena itu, berdasarkan masalah yang dialami tersebut, penulis berupaya merancang sebuah situs *online (website)* yang tentunya akan mempermudah aktivitas transaksi pemesanan jasa ekspediter angkutan barang. Maka dari itu penulis tertarik untuk membantu dalam pembuatan situs *online (website)* yang dikemas dalam bentuk perancangan *web design* yang diberi judul: **“PERANCANGAN WEBSITE JASA EKSPEDITUR ANGKUTAN BARANG PADA PT. PELANGI WIRSANTRI MANDIRI”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diambil maksud yang akan menjadi pembahasan penelitian ini yaitu:

1. Membantu prosedur proses pemesanan jasa pada PT. Pelangi Wirsantri Mandiri.
2. Meningkatkan prosedur proses pengiriman jasa pada PT. Pelangi Wirsantri Mandiri dengan menggunakan aplikasi (*Website*).
3. Meningkatkan sistem pengiriman barang pada PT. Pelangi Wirsantri Mandiri.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat kelulusan program diploma III (D3) untuk program studi manajemen informatika pada akademik manajemen informatika dan computer BSI Karawang.

1.3. Metode Penelitian

Dalam melakukan pengumpulan data dan informasi mengenai pembuatan Tugas Akhir (TA), penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model water fall (Rosa 2013:28) yang meliputi:

1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak.

Pada proses ini penulis lebih mengutamakan mengenai proses pemesanan dan pembayaran yang dilakukan penguuna jasa, hal ini untuk memudahkan pemesan dalam melakukan transaksi pemesanan Jasa Ekspeditur Angkutan Barang Pada PT. PELANGI WIRASANTRI MANDIRI .

2. Desain

Dalam tahap perancangan website Jasa Ekspeditur Angkutan Barang Pada PT. PELANGI WIRASANTRI MANDIRI. ini menggunakan metode desain antar perancangan antar muka dengan aplilkasi Adobe Photoshop CS6, basis data menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD) dan Logical Record Structure (LRS), penyimpanan basis data menggunakan MySQL, struktur navigasi, sesuai dengan kebutuhan website yang sudah disfesifikasikan pada tahap sebelumnya.

3. Pembuatan Kode Program

Pembuatan kode program atau coding merupakan penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenal oleh komputer. Pada proses ini penulis menggunakan kode Php, Javascript, dan CSS dalam membuat website Jasa Ekspeditur Angkutan Barang Pada PT. PELANGI WIRASANTRI MANDIRI.

Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan testing adalah menentukan kesalahan-kesalahan terhadap system tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

4. Implementasi dan Pengujian Unit.

Pada proses ini perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program dengan menggunakan aplikasi Adobe Dreamweaver CS6. Desain interface perangkat lunak pada Jasa Ekspediter Angkutan Barang Pada PT. PELANGI WIRASANTRI MANDIRI Online direalisasikan sebagai serangkaian program atau sebuah unit program. Dilakukan juga unit pengujian program menggunakan black box testing yang melibatkan verifikasi sistem, bahwa setiap pesanan telah memenuhi spesifikasinya. Sedangkan untuk implementasi dilakukan dengan menerapkan dalam server localhost.

5. Penerapan Program dan Pemeliharaan.

Perangkat lunak yang sudah dibuat dan diterapkan pada perangkat lain akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau sistem baru) atau karena user membutuhkan perkembangan fungsional.

B. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data dan informasi mengenai penyusunan laporan, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Metode pengumpulan data ini melalui pengamatan secara langsung ditempat riset yaitu di Kantor PT. Pelangi Wirasantri Mandiri. Jenis observasi yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah observasi secara sistematis. Dimana penulis mengadakan hal-hal yang akan diobservasikan secara sistematis. Guna memperoleh data-data yang diperlukan.

2. Metode wawancara

Metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara atau tanya jawab dengan staff atau karyawan yang berkaitan dengan proses pengiriman barang. Penulis mewawancarai dengan Bapak Nandang Dana Setiawan selaku Admin di PT. Pelangi Wirasantri Mandiri. Dalam pengumpulan data, wawancara ini berfungsi untuk memperoleh data yang akurat dan jelas.

3. Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan membaca buku-buku yang berkaitan dengan riset. Penulis mengumpulkan data-data yang menunjang pembuatan Tugas Akhir dengan cara membaca buku-buku di perpustakaan atau sumber lainnya yang relevan.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam pembuatan website Jasa Ekspediter Angkutan Barang Pada PT. Pelangi Wirasantri Mandiri ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang dicapai. Adapun batasan-batasan yang dibuat adalah sebagai berikut :

1. Data yang diolah adalah data kendaraan, data pemesan, data transaksi pemesanan, data pelacakan kiriman dan laporan.

2. Proses yang terjadi pada aplikasi yaitu proses login admin, proses pengisian data pemesan dan pesanannya, proses pencarian pesanan, proses pembayaran, proses unggah bukti pembayaran, proses pelacakan kiriman, dan proses pembuatan laporan.
3. Keluaran yang dihasilkan oleh aplikasi yaitu informasi pemesan yang sudah mengisi data diri, informasi hasil kendaraan yang dipesan, informasi cara pemesanan, informasi hasil transaksi pesanan, informasi pembayaran, cetak bukti transaksi, pelacakan kiriman laporan transaksi pemesanan.
4. Pada halaman user terdapat informasi mengenai cara pemakaian web, jumlah kendaraan / armada yang tersedia, bukti transaksi, serta dapat melakukan pencarian terhadap pesanan.
5. Pada halaman Admin, admin dapat melakukan proses input, update, delete semua data yang berhubungan dengan website Jasa Ekspediter Angkutan Barang Pada PT. PELANGI WIRASANTRI MANDIRI yang meliputi informasi pemesan yang sudah mengisi data diri, informasi hasil kendaraan yang dipesan, informasi cara pemesanan, informasi hasil transaksi pesanan, informasi pembayaran, cetak bukti transaksi, pelacakan kiriman laporan transaksi pemesanan.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulis menyusun penulisan Tugas Akhir ini menjadi empat bab, diantaranya:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini membahas tentang latar belakang masalah, pembatasan masalah, tujuan penulisan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun laporan untuk membangun perancangan *website* Jasa Ekspediter Angkutan Barang Pada PT. Pelangi Wirasantri Mandiri.

BAB III PEMBAHASAN

Menguraikan tentang tinjauan instansi, analisa kebutuhan, perancangan perangkat lunak seperti rancangan antar muka, rancangan basis data dan rancangan struktur navigasi, begitu pula pada implementasi dan pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran-saran penulis yang penulis buat berdasarkan bab-bab sebelumnya.