

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kebutuhan masyarakat menuntut peningkatan kualitas pelayanan kesehatan sesuai dengan perkembangan teknologi. Seiring dengan perkembangan zaman dan dunia teknologi yang semakin maju, setiap puskesmas sangat menginginkan untuk dapat memberikan pelayanan yang semaksimal mungkin untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dari puskesmas puskesmas lainnya. Namun, untuk mencapai keberhasilan dalam menjalani kegiatan-kegiatan tersebut harus didukung penuh dengan teknologi informasi agar kegiatan-kegiatan yang ada di Puskesmas dapat berjalan secara efektif dan efisien serta dapat meningkatkan kinerja operasional puskesmas.

Puskesmas merupakan sebuah instansi pemerintah yang bergerak dibidang kesehatan. Saat ini puskesmas menjadi pilihan bagi masyarakat untuk memeriksakan kesehatan maupun untuk berobat. Sekitar rata-rata 80 pasien perhari maka sebaiknya pelayanan yang cepat dan sarana yang memadai bagi pasien dan bagi staf puskesmas sangat di perlukan. Terutama proses administrasi, karena dalam proses administrasi

memiliki prosedur kompleks dari mulai pendaftaran sampai menyelesaikan pembayaran.

Saat ini proses administrasi masih dilakukan secara manual, belum berbasis komputer, petugas harus mencari data pasien satu persatu pada buku register sehingga sangat berpengaruh pada keakuratan data, dan proses pencarian data pasien pun memakan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan fakta tersebut diperlukan suatu sistem informasi administrasi yang bertujuan untuk dapat membantu mempermudah operasional pekerjaan yang ada di Puskesmas Pabuaran tersebut.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan tersebut , maka tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Menganalisa sistem yang diterapkan di Puskesmas Pabuaran.
2. Menghasilkan sistem informasi administrasi pasien pada Puskesmas pabuaran.
3. Mempermudah dan mempercepat proses pendaftaran pasien dengan cara komputerisasi
4. Mempermudah bagian administrasi dan pasien dalam proses registrasi dan pembayaran.
5. Menjadikan proses penyimpanan data pasien menjadi terstruktur lebih baik.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salahsatu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Infomatika dan Komputer Bina Sarana Infomatika (AMIK BSI).

2. Manfaat untuk objek penelitian

- a. Mengoptimalisasi data agar data dapat diolah secara efektif dan efisien.
- b. Sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan dan memajukan sistem informasi administrasi pasien di Puskesmas.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi administrasi sehingga lebih optimal dan dapat lebih menghemat waktu.

1.3. Metode Penelitian

Dalam melakukan pengumpulan data dan informasi megenai pembuatan Laporan Tugas Akhir (TA), penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall* menurut Sukanto & Shalahuddin (2018:28), yaitu

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk mespesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat di pahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*

2. Desain

Proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean.

3. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program computer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain

4. Pengujian

Fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir (TA) menurut Moh. Nazir (2014:154) , yaitu:

1. Observasi

Hal-hal yang diobservasikan dengan cara terjun langsung ke puskesmas pabuaran untuk mengetahui sistem berjalan yang sedang dilakukan dan melakukan pengumpulan data-data penting yang berkaitan dengan tema.

2. Wawancara

Dalam kegiatan wawancara ini dilakukan dengan berdialog langsung dengan petugas medis puskesmas pabuaran yaitu Bapak Ujang Saefullah Hayat kemudian dicatat guna memperoleh informasi tertulis atau lisan.

3. Daftar Pertanyaan

Daftar pertanyaan yang disiapkan dalam pengumpulan data melalui daftar pertanyaan ini yaitu berupa pertanyaan fakta, pertanyaan pendapat, dan pertanyaan tentang persepsi diri.

1.4. Ruang Lingkup

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membuat batasan pembahasan diantaranya proses pendaftaran, proses pemeriksaan, proses pembayaran, proses pengambilan obat, pengolahan data pasien, dan proses pembuatan laporan.