

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas tentang prosedur administrasi pelayanan pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Cinere Depok pada bagian pendaftaran dan pengesahan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Ketentuan administrasi pajak kendaraan bermotor pada kantor SAMSAT Cinere Depok yaitu pembayaran yang dapat dilakukan secara tunai. Wajib pajak dapat datang langsung ke kantor SAMSAT Cinere Kota Depok, atau dapat diwakilkan oleh penerima kuasa dengan membawa surat kuasa yang telah ditandatangani oleh Wajib pajak dan penerima kuasa. Adapun persyaratan yang harus dipenuhi oleh Wajib pajak. Pembayaran PKB wajib dilakukan paling lambat pada tanggal jatuh tempo. Pengguna kendaraan harus membayar lunas besaran pajak yang tercantum dalam NPPKB dan SKPD, pembayaran tersebut akan sah apabila telah divalidasi sebagai bukti pembayaran pajak terutang oleh kasir.
2. Prosedur administrasi pelayanan pajak kendaraan bermotor pada kantor SAMSAT Cinere Depok yaitu Wajib pajak datang langsung ke SAMSAT Cinere Depok, mengambil formulir ke Petugas loket pendaftaran, menyerahkan formulir dan persyaratan lainnya kepada Petugas pendaftaran, Wajib pajak membawa berkas/dokumen pendaftaran ke bagian Petugas pajak progresif untuk dicek nomor urut kepemilikan kendaraan, selanjutnya Petugas pajak

progresif mendaftarkan ke bagian petugas loket kendaraan roda 2. Wajib pajak menuju bagian penetapan dan diberikan NPPKB, Wajib pajak membayar besaran yang sesuai pada NPPKB dibagian kasir, setelah melakukan pembayaran, kasir memberikan Surat Ketetapan Pajak Daerah, wajib pajak dapat mengambil STNK baru pada loket pengesahan.

3. Syarat-syarat pembayaran pajak kendaraan bermotor pada kantor SAMSAT Cinere Depok yaitu menyerahkan beberapa dokumen seperti *photocopy* KTP, *photocopy* STNK, *photocopy* BPKB dan *photocopy* SKPD.

4.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan diatas maka dapat diberikan rekomendasi untuk SAMSAT Cinere Depok sehubungan dengan prosedur administrasi pelayanan pajak kendaraan bermotor sebagai berikut :

1. Sebaiknya Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Depok melakukan penyuluhan terhadap Wajib pajak, mengingat masih banyak kurang sadar akan Wajib pajak, mengingat masih banyak yang tidak mengetahui informasi mengenai manfaat akan membayar pajak.
2. Dalam penyelenggaraan pelayanan pajak kendaraan bermotor masih banyak masyarakat/wajib pajak yang bingung dengan mekanisme administrasi pelayanan yang ada, oleh karena itu pihak SAMSAT diharapkan dapat memberikan informasi kepada masyarakat dengan melakukan sosialisasi secara rutin/berkala baik melalui media sosial, televisi, media cetak dan melengkapi informasi yang ada di website SAMSAT, sehingga masyarakat dapat lebih



mudah untuk mendapatkan informasi terkait pelayanan pajak kendaraan bermotor.

3. Mengirimkan blanko/surat teguran dan penagihan atas tunggakan pajak kendaraan bermotor. Disamping dengan cara pengiriman surat/blanko teguran atau penagihan kepada wajib pajak, SAMSAT Cinere Depok juga bekerjasama dengan Polri melakukan operasi/razia di jalan raya, guna menjaring kendaraan-kendaraan yang menunggak pajak.

