

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam bidang pelayanan medis, penerapan teknologi telah berkembang pesat, seperti EKG, USG, Rontgen, dan lain lain. Tetapi hal ini berbanding terbalik dengan penerapan teknologi informasi dalam hal pelayanan non medis di Rumah Sakit/Klinik. Masih banyak Rumah Sakit/Klinik dalam hal pengolahan datanya masih secara manual (Hatta,2009).

Sistem administrasi pelayanan kesehatan merupakan salah satu sistem yang digunakan dalam sarana pelayanan kesehatan, sistem ini di pergunakan untuk mengelola finansial, personal, material, fasilitas, dan sumber daya lainnya dalam sarana pelayanan kesehatan.

Pelayanan pendaftaran Rawat Jalan Pada Klinik Dokter Umum 24 Jam Pancoran Barat masih dilakukan secara manual sehingga pencarian data pasien rawat jalan membutuhkan waktu yang lama dan dalam pembuatan laporan pendaftaran pasien rawat jalan masih belum efektif dikarenakan sistem pencatatan langsung di catat ke dalam buku atau kertas sehingga dapat menyulitkan dalam pembuatan laporan.

Semoga dengan adanya perancangan sistem ini, semua masalah yang terdapat pada Klinik Dokter Umum 24 Jam Pancoran Barat dapat di tanggulangi semaksimal mungkin dan dapat berjalan dengan baik. Dengan uraian latar belakang masalah

diatas maka penulis memilih judul: **"Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Klinik Dokter Umum 24 Jam Pancoran Barat"**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Untuk dapat mempermudah proses pencarian data dan penyimpan data pasien rawat jalan.
2. Meningkatkan sistem pelayanan rawat jalan pada Klinik Dokter Umum 24 Jam Pancoran Barat.
3. Mempermudah pembuatan laporan pendaftaran pasien Klinik Dokter Umum 24 jam Pancoran Barat.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Diploma Tiga (D.III) jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika Dan Komputer Bina Sarana Informatika.



1.3 Metode Penelitian

Metode penelitian yang penulis gunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah dengan cara menggunakan metode-metode sebagai berikut :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam penelitian tugas akhir ini, penulis menggunakan proses *waterfall Model* sebagai pola pengembangan sistem. Menurut Sukamto dan Shalahudin (2013:28). berikut adalah tahapan model waterfall :

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada bagian analisa kebutuhan perangkat lunak menggunakan spesifikasi sistem dengan menggunakan *MySql* dan *Microsoft Visual Basic 6.0*.

2. Desain Sistem (*System Design*)

Pada tahapan ini yaitu merancang sistem yang ada berdasarkan analisa sistem.

Alat-alat yang digunakan dalam tahap ini antara lain DFD (*Data Flow Diagram*), Kamus Data, ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan LRS (*Logical Relational Structure*).

B. Metode Pengumpulan Data

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, pengumpulan data adalah proses, cara, perbuatan mengumpulkan, atau menghimpun data untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan. Untuk memenuhi bahan pembuatan Tugas Akhir ada beberapa teknik pengumpulan data yang dilakukan, yaitu:

1. Metode Pengamatan (Observasi)

Metode pengumpulan data dilakukan oleh penulis, yaitu dengan mengamati kegiatan pendaftaran pasien di bagian administrasi, sehingga dapat diketahui permasalahan-permasalahan yang ada pada klinik tersebut.

2. Metode Studi Literatur

Metode mengumpulkan data melalui studi literatur dilakukan dengan cara mencari informasi melalui buku-buku, jurnal dan internet .

3 .Metode Wawancara

Yaitu metode pencarian informasi secara langsung ke pihak yang menangani pelayanan rawat jalan yaitu dibagian administrasi pada Klinik Dokter Umum 24 Jam Pancoran Barat.

1.4. Ruang Lingkup

Mengingat luasnya permasalahan yang ada dalam sistem rawat jalan pada Klinik Dokter Umum 24 Jam Pancoran Barat,maka dengan ini penulis membatasi ruang lingkup yang terdiri dari: Prosedur Pendaftaran Pasien, Prosedur Pemeriksaan Pasien,Prosedur Pembayaran dan Prosedur Pembuatan Laporan

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam perancangan sistem kali ini penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang Latar Belakang penelitian, Maksud dan Tujuan, Metode Penelitian, Ruang Lingkup, serta Sistematika Penulisan yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang uraian Konsep Dasar Sistem yang diterapkan dan Teori Pendukung yang digunakan.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini berisi mengenai Tinjauan Perusahaan, Prosedur Sistem Berjalan, Diagram Alir Data Sistem Berjalan, Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan, Permasalahan Pokok dan Pemecahan Masalah.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM USULAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai Umum, Prosedur Sistem Usulan, Diagram Alir Data (DAD) Sistem Usulan, Kamus Data Sistem Usulan, Spesifikasi Rancangan Sistem Usulan, Spesifikasi Sistem Komputer, serta Jadwal Implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi uraian tentang Kesimpulan yang didapat dari proses perancangan sistem rawat jalan pada Klinik Dokter Umum 24 Jam Pancoran Barat, serta Saran yang dapat penulis berikan apabila sistem ini ingin dikembangkan lebih lanjut.

