

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat pada era globalisasi saat ini sangat berpengaruh didalam bidang politik, pendidikan dan ekonomi, khususnya dalam bidang usaha jasa pelayanan kesehatan. Kegiatan yang dilakukan saat ini secara keseluruhan dari semua bidang tidak terlepas dari peralatan-peralatan yang mutakhir dan modern. Komputer dan perangkat pendukung lainnya merupakan peralatan yang diciptakan dan dikembangkan untuk pendukung utama dalam penerapan teknologi informasi.

Penerapan teknologi dan sistem informasi mempunyai peranan penting untuk mendukung dan meningkatkan kinerja didalam suatu kerangka kerja organisasi perusahaan dalam menjalankan kegiatan usaha. Sistem informasi merupakan suatu komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi dan prosedur kerja yang menganalisis, melakukan proses, menyimpan dan memberikan informasi untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Sistem informasi komputerisasi didalam suatu organisasi perusahaan mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi dan kegiatan strategis. Prosedur-prosedur, komponen, elemen-elemen atau unsur-unsur didalam suatu sistem saling terhubung satu dengan yang lainnya untuk mencapai suatu tujuan dengan menghasilkan informasi.

Informasi merupakan data-data yang dikelompokkan berdasarkan fakta yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian nyata yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Hasil dari informasi yaitu tersedianya laporan-laporan yang sesuai dengan yang dibutuhkan dan dapat digunakan untuk proses pengambilan keputusan.

Sistem informasi manajemen berbasis komputer atau terkomputerisasi pada saat ini banyak digunakan perusahaan yang dirancang untuk membantu menjalankan kegiatan usaha. Penerapan sistem informasi manajemen berbasis komputer atau terkomputerisasi bertujuan untuk meningkatkan kegiatan operasional, kinerja dan efisien waktu dengan fungsi penggunaan untuk mempercepat proses pengolahan data, transaksi sampai dengan menghasilkan informasi dalam bentuk laporan-laporan yang tersedia secara cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhan masing-masing tingkatan manajemen.

Penggunaan sistem informasi manajemen berbasis komputer atau terkomputerisasi dengan menggunakan aplikasi yang khusus untuk mengelola data bermanfaat dan mempunyai nilai lebih yaitu proses pengolahan data dan informasi yang dihasilkan lebih cepat dengan tersedianya laporan-laporan sesuai dengan yang dibutuhkan, apabila dibandingkan dengan sistem manual atau tulisan tangan. Informasi dan laporan-laporan yang dihasilkan dapat dijadikan landasan dalam proses pengambilan keputusan yang sesuai, tepat waktu, akurat dan relevan untuk kepentingan internal atau untuk kepentingan pihak luar tertentu.

Klinik Sehat Pawarengan Karawang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan. Pelayanan fasilitas kesehatan Klinik Sehat Pawarengan Karawang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialis

untuk masyarakat, khususnya untuk pasien yang akan berobat jalan dan rawat inap. Klinik Sehat Pawarengan Karawang saat ini melayani pengobatan kesehatan untuk pasien umum dan pasien asuransi.

Pasien umum dengan pasien asuransi yang akan berobat atau yang sedang menjalani pengobatan pada Klinik Sehat Pawarengan Karawang memiliki perbedaan dalam administrasi pembayaran. Pasien umum rawat jalan dan rawat inap melakukan pendaftaran sampai dengan administrasi pembayaran secara langsung atau tunai, sedangkan pasien asuransi rawat jalan dan rawat inap sesuai dengan masing-masing layanan (*provider*) asuransi kesehatan yang digunakan ketika melakukan pendaftaran tidak langsung melakukan pembayaran atau non tunai. Pembayaran administrasi pasien asuransi rawat jalan dan rawat inap dibebankan kepada masing-masing layanan (*provider*) asuransi kesehatan yang digunakan, layanan (*provider*) asuransi kesehatan melakukan pembayaran setiap bulannya sesuai dengan jumlah tagihan pembayaran yang diterima.

Kegiatan operasional pada Klinik Sehat Pawarengan Karawang khususnya dalam proses pengolahan data rekapitulasi administrasi pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap saat ini masih menggunakan pencatatan manual atau masih menggunakan sistem dengan cara manual atau belum terkomputerisasi yaitu menggunakan *Microsoft Excel* yang berakibat sering terjadi kesalahan dalam proses pengolahan data rekapitulasi administrasi pasien umum dan asuransi rawat jalan dengan rawat inap, kesalahan tersebut dikarenakan pencatatan dokumen atau data-data yang diterima dari bagian administrasi, pendaftaran dengan bagian kasir tidak sama, sehingga proses pembuatan laporan rekapitulasi administrasi pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap yang

dibuat oleh bagian keuangan (*accounting*) terjadi kesalahan dalam proses pencatatan, proses perhitungan, proses pembuatan laporan administrasi keuangan, kesalahan proses pembuatan tagihan pembayaran dan bukti pembayaran untuk masing-masing layanan (*provider*) asuransi kesehatan dengan laporan keuangan pasien umum dengan pasien asuransi. Proses pengolahan data, proses pembuatan laporan-laporan tersebut dengan pencarian data membutuhkan waktu yang lama, informasi, laporan-laporan yang dihasilkan tidak akurat dan tidak efisien.

1.2. Tujuan dan Manfaat

1.2.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir (TA) ini, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi rekapitulasi administrasi pasien yang sedang berjalan saat ini yang terjadi pada Klinik Sehat Pawarengan Karawang.
2. Merancang sistem informasi rekapitulasi administrasi pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap pada pada Klinik Sehat Pawarengan Karawang yang bertujuan untuk mempercepat proses pengolahan data, pencarian data dan menghasilkan informasi, laporan yang cepat, tepat waktu, akurat dan relevan yang dapat digunakan untuk kepentingan internal atau untuk kepentingan pihak luar tertentu.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, solusi penyelesaian permasalahan-permasalahan yang terjadi pada pada Klinik Sehat Pawarengan Karawang dan dapat dijadikan landasan untuk meningkatkan kualitas kinerja perusahaan, pelayanan dengan hasil kegiatan usaha dapat berkembang sesuai dengan yang diharapkan.

1.2.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir (TA) ini, sebagai berikut:

1. Manfaat Untuk Penulis.

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III), Program Studi Manajemen Informatika, Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI) Karawang.

2. Manfaat Untuk Objek Penelitian.

a. Sebagai landasan dan bahan evaluasi sistem yang sedang berjalan saat ini pada Klinik Sehat Pawarengan Karawang.

b. Mempercepat proses pengolahan data, pencarian data dan menghasilkan informasi, laporan yang cepat, tepat waktu, akurat dan relevan untuk membantu, memudahkan dalam menjalankan kegiatan operasional, rekapitulasi administrasi pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap serta dapat mengembangkan usaha jasa kesehatan dengan pelayanan yang maksimal sesuai dengan hasil yang diharapkan.

3. Manfaat Untuk Pembaca.

Dapat menambah wawasan Ilmu Pengetahuan, memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi rekapitulasi administrasi pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap, khususnya dalam bidang pelayanan jasa kesehatan dan dapat dijadikan referensi dalam penggunaan sistem informasi terkomputerisasi yang dapat melakukan proses pengolahan data dengan menghasilkan informasi lebih cepat, tepat waktu, akurat, efektif dan efisien serta tersedianya laporan-laporan yang dibutuhkan, sehingga kegiatan yang dilakukan dengan hasil yang diharapkan lebih optimal.

1.3. Metode Penelitian

1.3.1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir (TA) ini menggunakan *System Development Life Cycle (SDLC)* model air terjun (*waterfall*). Menurut Rosa dan M. Shalahuddin (2016:28) menjelaskan bahwa “Model *System Development Life Cycle (SDCL)* air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequeuntial linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*)”. Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian dan tahapan pendukung (*support*).

Metode *waterfall* yang digunakan pada perkembangan perangkat lunak ini terbagi menjadi lima tahapan, yaitu:

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada tahapan pertama dalam pengembangan perangkat lunak ini, penulis melakukan komunikasi untuk menentukan kebutuhan konsumen atau pengguna (*user*), mencari informasi, sumber materi yang berhubungan sesuai dengan kebutuhan.

2. Desain

Pada tahapan kedua yaitu tahapan yang dilakukan menentukan kebutuhan perancangan antar muka atau desain, penulis membuat tampilan perancangan dan mengimplementasikan struktur kebutuhan sistem yang akan dibuat dan yang akan digunakan yaitu dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic* versi 2010, menentukan kebutuhan struktur data, basis data (*database*) dan *database* yang digunakan yaitu *My Structure Query Language (MySQL)* dan arsitektur

perangkat lunak yaitu *Unified Modeling Language (UML)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Logical Record Structured (LRS)*.

3. Pembuatan Kode Program

Pada tahapan ketiga ini yaitu pemberian kode (*coding*) program dalam desain atau perancangan yang telah dibuat sebelumnya. Pemberian kode (*coding*) program bertujuan agar program dapat dipahami oleh mesin komputer. Penulis membuat kode, memberikan kode (*coding*) program dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic* versi 2010 yang dihubungkan dengan rancangan dan basis data (*database*) yang digunakan yaitu *database MySQL*.

4. Pengujian

Pada tahapan keempat ini yaitu tahapan pengujian yang dilakukan setelah desain dan pembuatan kode program, maka tahapan selanjutnya pengujian. Tahapan pengujian dilakukan untuk meminimalisir kesalahan yang ada. Jika masih terjadi kesalahan maka perancangan perangkat lunak akan terus di perbaiki.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Pada tahapan yang terakhir ini merupakan tahapan implementasi atau penerapan program aplikasi yang digunakan, ketika akan menggunakan program aplikasi perangkat lunak yang sudah selesai, maka dibuatkan panduan penggunaan, pelatihan penggunaan program dan dilakukan pemeliharaan perangkat lunak, perangkat keras, basis data (*database*) dan evaluasi dari program.

1.3.2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan, penyusunan Tugas Akhir (TA) ini, adalah:

1. Observasi (*Observation*).

Teknik observasi (*observation*) yang digunakan penulis yaitu melakukan pengamatan langsung pada Klinik Sehat Pawarengan Karawang yang bertempat di Jl. Pawarengan No. 37 Dawuan, Cikampek Kabupaten Karawang, Jawa Barat.

Teknik observasi (*observation*) yang dilakukan penulis bertujuan untuk mengetahui, mencari data, informasi dan laporan-laporan dalam bentuk dokumen fisik seperti formulir pendaftaran, kartu berobat pasien, kartu layanan (*provider*) asuransi kesehatan dan kwitansi pembayaran sesuai dengan permasalahan yang terjadi yang berhubungan dengan rekapitulasi administrasi pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap yang dikumpulkan sesuai dengan yang dibutuhkan dan akan digunakan sebagai alat bantu untuk untuk pembuatan, penyusunan Tugas Akhir (TA) ini.

2. Wawancara (*Interview*).

Penulis melakukan wawancara (*interview*) dengan karyawan bagian administrasi, pendaftaran yaitu Ibu Ratnasari Dewi, bagian pembayaran atau kasir yaitu Ibu Endah Purnamawati dan bagian keuangan (*accounting*) yaitu Ibu Marlina Juanda Putri.

Kegiatan wawancara (*interview*) yang dilakukan penulis bertujuan untuk memperoleh keterangan, informasi dan data-data, laporan-laporan yang dibutuhkan dan berhubungan sesuai dengan permasalahan yang terjadi pada

rekapitulasi administrasi pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap Klinik Sehat Pawarengan Karawang yang akan menjadi landasan materi, teori dalam pembuatan, penyusunan Tugas Akhir (TA) ini.

3. Studi Pustaka (*Literature*).

Metode studi pustaka yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan, penyusunan Tugas Akhir (TA) ini yaitu dengan cara membaca, mengumpulkan data, mencari sumber referensi yang berhubungan dan yang akan digunakan bersumber dari buku, jurnal dan artikel, sehingga dapat menunjang dalam pembuatan, penyusunan Tugas Akhir (TA) ini.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penulisan Tugas Akhir (TA) ini, penulis memberikan batasan pembahasan sesuai dengan permasalahan yang terjadi pada Klinik Sehat Pawarengan Karawang yaitu mulai dari proses pembuatan penentuan daftar atau rekapitulasi pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap, proses pembuatan surat tagihan pembayaran untuk layanan (*provider*) asuransi kesehatan, proses pembuatan bukti pembayaran (*invoice*) sampai dengan proses pembuatan laporan yang meliputi laporan daftar atau rekapitulasi pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap, laporan tagihan pembayaran untuk masing-masing layanan (*provider*) asuransi kesehatan, laporan bukti pembayaran (*invoice*) laporan transaksi administrasi keuangan, pembayaran untuk masing-masing pasien umum dan pasien asuransi rawat jalan dengan rawat inap.

Penulis memberi alternatif pemecahan penyelesaian masalah dari latar belakang yang sudah dibahas yaitu penulis memberikan solusi dengan sistem usulan dan saran dengan melakukan perancangan aplikasi (*Prototype*) dari masing-masing kebutuhan yang berbasis *desktop* menggunakan *Microsoft Visual Basic* versi 2010 dan dalam penyimpanan datanya penulis menggunakan *database My Structure Query Language (MySQL)*.

