

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Menggeluti bisnis bengkel sepeda motor memang tidak ada matinya. Selain menghasilkan keuntungan yang tinggi, suku cadang juga menjadi kebutuhan pokok bagi setiap sepeda motor. Jadi dimanapun, kapanpun, kita membutuhkan bengkel sepeda motor sebagai sumber pokok kehidupan sepeda motor. Menekuni bisnis bengkel sepeda motor memang membutuhkan ketekunan dan keuletan yang tinggi. Salah satu bidang yang bisa digeluti dari bisnis bengkel sepeda motor adalah penjualan *spare part* motor. *Spare part* motor biasanya dibutuhkan dalam segala aktivitas seperti hari libur, menjelang arus maupun balik mudik lebaran dan lainnya. Kegiatan-kegiatan tersebut membutuhkan suku cadang sepeda motor dalam jumlah yang kita ketahui sebelumnya. Pada kegiatan-kegiatan tersebut biasanya terjadi peningkatan penjualan suku cadang sepeda motor.

CV AJB Motor adalah bengkel *spare part* motor yang berada di jalan SyechQuro. CV AJB Motor dalam menangani penjualan spare part masih menggunakan *system* konvensional yaitu pencatatan setiap transaksi dengan menggunakan buku, sehingga pembuatan laporan penjualan membutuhkan waktu yang tidak sedikit. Hal ini diakibatkan karena setiap saat terjadi perubahan pada stok yang dikarenakan oleh pembelian dan penjualan suku cadang sepeda motor. Dari permasalahan tersebut dirancang dan dibangun sistem informasi penjualan suku cadang sepeda motor yang berisikan data-data pembelian barang, data-data

penjualan barang serta laporan-laporan penjualan suku cadang sepeda motor yang terjadi setiap harinya. Dari sistem ini diharapkan dapat membantu dalam menyelesaikan transaksi pembelian dan penjualan suku cadang sepeda motor.

Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah bagaimana membuat sistem informasi penjualan suku cadang sepeda motor pada CV AJB Motor, untuk meningkatkan pendapatan bengkel tersebut.

## 1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dilaksanakan penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan suku cadang pada CV AJB MOTOR, yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada CV AJB Motor.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan suku cadang pada CV AJB Motor.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan suku cadang pada CV AJB Motor.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

2. Manfaat untuk objek penelitian

- a. Sebagai bahan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.

b. Menghasilkan suatu informasi yang cepat dan akurat dalam membantu dan memudahkan proses penjualan suku cadang motor dan administrasi transaksi penjualan

### 3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi penjualan dan transaksi penjualan suku cadang sepeda motor

## 1.3 Metode Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data yang digunakan penulis untuk pembuatan TA, yaitu:

### A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Menurut Sukamto dan M. Shalahudin (2013:28) "model air terjun (*waterfall*) sering disebut juga dengan model sequential linear (*sequential linear*) atau alat ukur hidup klasik". Model air terjun menyediakan pendekatan atau alur hidup perangkat lunak secara sequential atau terurut dimulai dengan analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*).

Berikut ini langkah-langkah metode *waterfall* dalam penelitian ini menurut Sukamto dan M. Shaludin(2013:28):

#### 1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan data pembelian, data penjualan, aplikasi seperti *Data Definition Language (DDL)*, *Data Manipulation Language (DML)*, perangkat lunak (*Software*) seperti basis data (*database*), aplikasi *Abdobe*

*Dreamwaver CS6* dan perangkat keras (*hardware*). Spesifikasikan kebutuhan lunak pada tahap ini perlu didokumentasikan.

## 2. Desain

Pada proses desain, dilakukan sebuah perancangan antarmuka (*design interface*) kemudian membuat pengkodean (*coding*). Proses ini berfokus pada struktur data, arsitektur perangkat lunak, *Entity Realtionship Diagram (ERD)*, *Logical Record Structure (LRS)*, dan basis data (*database*) untuk program penjualan suku cadang motor.

## 3. Pengkodean

Pengkodean merupakan proses menterjemahkan bahasa perancangan desain ke bentuk yang dapat dimengerti oleh mesin dengan menggunakan bahasa pemrograman. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP, CSS, XML*, dan pembuatan basis data (*database*) menggunakan *phpmyadmin*.

## 4. Pengujian

Setelah proses pengkodean selesai, dilanjutkan dengan proses pengujian pada program perangkat lunak, baik pengujian logika internal, maupun pengujian eksternal fungsional untuk memeriksa segala kemungkinan terjadinya kesalahan dan memeriksa apakah hasil dari pengembangan tersebut sesuai dengan hasil yang diinginkan. Pengujian yang dilakukan dengan menggunakan *Blackbox testing*. Seperti *form* pembelian dan *form* penjualan.

## B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan tugas akhir ini adalah:

### 1. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Penulis mengamati secara langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan di CV AJB Motor agar dapat mengetahui setiap proses transaksi pembelian dan penjualan yang dikerjakan oleh para pekerja.

### 2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan menggunakan tanya jawab secara langsung mengenai hal-hal yang sekiranya berhubungan dengan masalah transaksi pembelian dan penjualan suku cadang. Dalam hal ini penulis melakukan interview secara langsung dengan Bapak Papang Gunawan sekaligus pemilik CV AJB Motor.

### 3. Studi Pustaka (*Library research*)

Sebagai bahan pendukung untuk mendapatkan berbagai macam sumber informasi dan landasan teori yang berkaitan dengan Tugas Akhir, penulis melakukan studi kepustakaan melalui refrensi-refrensi yang ada di perpustakaan Akademik Manajemen Informatika Bina Sarana Informatika Karawang. Selain itu penyusunan Tugas Akhir dipandu oleh buku panduan laporan Tugas Akhir, dan beberapa buku mengenai sistem, web, bahasa pemrograman, rekayasa perangkat lunak, *Abdobe Dreamwaver CS6*, *MySQL*, *PhpMyAdmin*, metode *waterfall*, ERD, LRS dan jurnal Bina Sarana Informatika Karawang.

#### 1.4. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dalam penulisan Tugas Akhir ini membahas tentang sistem informasi penjualan suku cadang motor dengan memberi batasan yang meliputi administrator pengolahan data barang pembelian, pengolahan data pembelian, pengolahan data penjualan, pengolahan data suku cadang, pengolahan data supplier, laporan penjualan, laporan pembayaran, pembelian dan untuk pengguna (*user*) terdiri dari input data pembelian dan penjualan suku cadang pada CV AJB Motor.

