

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan akan kemajuan teknologi informasi ini menjadi suatu dampak bagi perusahaan, yakni dalam kemampuan untuk mengolah data dan informasi. Perkembangan media cetak di Indonesia dari waktu ke waktu terus mengalami perkembangan pesat, hal tersebut ditandai dengan banyaknya perusahaan jasa percetakan yang berdiri.

Menurut (Juwitasary, Martani, dan Putra, 2015) Mengemukakan bahwa “Sistem informasi akuntansi adalah sistem informasi yang mengumpulkan, memproses, dan melaporkan informasi akuntansi dan informasi lain yang berkaitan dengan suatu kejadian bisnis dalam proses rutin akuntansi”.

CV Fuji Foto Studio adalah usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa cetak foto. Dalam hal ini proses yang digunakan masih menggunakan sistem secara manual, baik itu dari pemesanan, pembayaran, konsumen harus datang terlebih dahulu ke CV Fuji Foto Studio, hingga pembuatan laporan berupa pendapatan setiap bulannya yang dihasilkan hanya dicatat dalam bentuk kertas, dan hanya di *input* menggunakan *microsoft excel* sehingga sering terjadi kerusakan atau hilangnya data.

Menurut (Dhika, Isnain, dan Tofan, 2019) “Pada proses pengolahan data yang masih manual membutuhkan waktu yang lama, hasil yang kurang akurat sehingga terjadinya data yang kurang efisien, tetapi berbeda dengan sistem pengolahan data yang sudah menggunakan komputerisasi”. Sistem komputerisasi lebih baik dari pada sistem manual, karena untuk menambah wawasan bagi penggunanya, dengan adanya

sistem yang baru, maka diharapkan kesalahan dan kekurangan dapat diatasi dengan baik (Mulyanto, Lukman, dan Mentari, 2017)

Aktivitas operasi perusahaan dapat dikatakan berjalan dengan baik apabila perusahaan mempunyai sistem informasi akuntansi yang didukung dengan sistem pengendalian yang baik untuk mengatur kegiatan akuntansi sesuai dengan prosedurnya. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat memenuhi kebutuhan dalam melakukan otomatisasi data pegawai, customer, maupun data transaksi pada CV Fuji Foto Studio sehingga dapat memudahkan pegawai dalam melakukan penanganan terhadap para konsumen.

Mengingat pentingnya hal diatas untuk itu di butuhkan sebuah media berbasis web sebagai sistem pemasaran dan penjualan jasa berupa pelayanan percetakan untuk dapat meningkatkan pelayanan dan pengolahan data yang lebih efektif,efesiensi dan handal (Supriyatna, 2017). Media berbasis *website* sendiri merupakan salah satu produk teknologi informasi serta sistem informasi yang dikembangkan secara online atau lebih dikenal dengan *internet* (Susilo dan Kesuma, 2014).

Hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk mengambil permasalahan tersebut dalam pembuatan Tugas Akhir. Penulis mencoba membuat program sederhana dengan Judul : **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cetak Foto Berbasis Web Pada CV Fuji Foto Studio Bekasi”**.

## 1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Membantu memecahkan masalah di dalam CV Fuji Foto Studio khususnya pada kegiatan transaksi pelayanan jasa.
2. Merancang sistem berbasis web pengolahan data transaksi pelayanan jasa yang masih dilakukan secara manual menjadi sistem pelayanan jasa yang sudah terkomputerisasi.
3. Mengurangi kesalahan manusia (*human error*) dan kesalahan program (*program error*) yang sering terjadi pada pembuatan laporan.
4. Mengembangkan daya kreatifitas yang dimiliki dalam perkembangan ilmu komputer dibidang akuntansi.

Sedangkan tujuan dalam penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Program Studi Sistem Informasi Akuntansi pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika.

## 1.3. Metode Penelitian

Dalam penulisan Tugas Akhir ini diperlukan adanya suatu penelitian lapangan. Penelitian dilakukan untuk memperoleh data, fakta serta informasi-informasi yang dibutuhkan. Dalam upaya untuk mengumpulkan data, fakta serta informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

### 1.3.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data penulis melakukan beberapa metode adalah :

1. Metode Pengamatan Langsung (*Observasi Method*)

Penulis melakukan pengamatan, dengan datang langsung ke CV Fuji Foto Studio untuk melihat dan mencari pokok permasalahan yang ada pada proses pengolahan data transaksi. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat oleh penulis dan dari kegiatan *observasi* dapat diketahui kendala atau masalah yang terjadi pada CV Fuji Foto Studio.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Dalam penulisan ini, untuk mendapatkan informasi secara langsung maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab semua kegiatan yang berhubungan dengan Pelayanan jasa cetak foto kepada pengelola CV Fuji Foto Studio.

3. Metode Studi Pustaka (*Library Research*)

Metode ini digunakan untuk memperoleh informasi mengenai topik yang sedang diteliti dengan mengambil sumber dari buku-buku serta mengumpulkan bahan-bahan yang berhubungan dengan bahan pokok sebagai dasar teori dan pedoman dalam penulisan Tugas Akhir ini.

### 1.3. 2. Metode Pengembangan *Software*

Pengembangan aplikasi sistem penjualan ini akan menggunakan metode sekuensial linier (*waterfall*).

Menurut Sukamto dan M.Shalahuddin (2015:28), menyimpulkan bahwa : Model SDLC air terjun (*waterfall* ) sering juga disebut modal sekuensial linier (*sequential linier*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Modal air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis desain , pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*).

#### 1. Analisis Kebutuhan *Software*

Menganalisis semua kebutuhan termasuk dokumen dan *interface* yang diperlukan guna menentukan solusi *software* yang akan digunakan sebagai proses yang akan dibuat.

#### 2. Desain

Dalam tahap desain penulis melakukan desain menggunakan bahasa pemodelan *Unified Modelling Language (UML)* untuk menggambarkan berbagai diagram perangkat lunak dan juga menentukan bentuk data yang diperlukan sebagai *input* dan sebagai *output* dari program yang akan dibuat.

#### 3. *Code Generation*

Dalam pengkodean penulis mengimplementasikan desain pada bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)*. PHP adalah bahasa skrip yang dapat ditanamkan atau disisipkan kedalam *Hyper Text Markup Language (HTML)*. Bahasa pemrograman ini dapat digunakan untuk membangun *website* yang dinamis.

#### 4. *Testing*

Pada tahap ini, pengujian rancang bangun sistem informasi pelayanan jasa cetak foto berbasis web ini menggunakan metode *black box testing*.

#### 5. *Support*

Dalam upaya pengembangan sistem informasi pelayanan jasa cetak foto berbasis web untuk mengantisipasi perkembangan maupun perubahan sistem penulisan menggunakan *hardware*, laptop dengan kapasitas RAM minimal 2GB, dan menggunakan *Software NetBeans* dengan database *MYSQL*.

### 1.4. Ruang Lingkup

Untuk mempermudah penulisan Tugas Akhir ini dan agar lebih sistematis dan efisien, maka perlu dibuat suatu batasan masalah. Adapun pokok permasalahan yang akan dibahas pada tugas akhir yang penulis ambil adalah pengolahan data pengguna (*user* dan *admin*), pengolahan data *customer* (konsumen), pengolahan data karyawan, pengolahan data pelayanan, transaksi pelayanan baik dimulai dari pemesanan layanan jasa, pembayaran, pengiriman serta menghasilkan laporan-laporan perusahaan seperti laporan data *customer*, laporan data transaksi dari hasil penjualan. Adapun dalam perancangan sistem informasi pelayanan jasa penulis menggunakan aplikasi *NetBeans* 8.1 untuk tampilan program serta *PhpMyAdmin* untuk mengelola *database*.