

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Penggunaan komputer dan sistem sudah menjadi kebutuhan yang utama dalam pengembangan suatu kinerja pada tiap orang ataupun perusahaan. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia didalam melakukan banyak hal, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin banyak digunakan dalam usaha. Di zaman yang serba praktis ini didukung dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, dan mudahnya akses kedunia maya saat ini, masyarakat dimanjakan dengan adanya sistem informasi berbasis web yang dapat diakses oleh pengguna kapanpun dan dimanapun mereka berada. Dalam penggunaannya setiap proses penginputan data yang masih secara manual dengan penulisan melalui media buku dan melakukan pengarsipan yang tidak terkompurisasi dapat digantikan dengan pengaplikasian melalui sebuah komputer, namun pada kenyataannya masih banyak perusahaan yang masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi.

CV. Sekawan Putra sejahtera merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan mobil. Sistem yang digunakan dalam penyewaan mobil masih manual sehingga dalam pengelolaan dan pengolahan data masih kurang optimal. Dalam pembangunan sistem tersebut metode yang digunakan adalah metode *waterfall* sebagai proses pengembangan perangkat lunak, yang melewati fase perencanaan, pemodelan, implementasi dan pengujian (Rohim et al., 2016). Dengan bantuan sebuah *website*, kegiatan penyimpanan data dan pembuatan

laporan bukan lagi merupakan hal yang sulit serta proses transaksi tidak lagi harus selalu dilakukan di tempat penyewaan melainkan bisa dilakukan melalui *website*. Perancangan sistem informasi ini merupakan solusi yang efektif dan efisien bagi perusahaan dalam menjalankan operasionalnya terlebih untuk memajukan serta memecahkan masalah-masalah yang ada di perusahaan ini agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah pada penulisan tugas akhir ini adalah bagaimana membuat sistem informasi rental mobil yang memberikan fasilitas pemesanan *online* kepada pelanggan dan menggantikan pengolahan data yang masih bersifat manual.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Dengan adanya sistem ini diharapkan mengatasi masalah-masalah yang ada dalam pelayanan jasa rental mobil sehingga dapat menghasilkan sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat.
2. Pembuatan sistem dapat memudahkan para pengguna web untuk melakukan penyewaan mobil.
3. Menghasilkan suatu sistem yang benar-benar bermanfaat dan berguna untuk instansi agar dapat mengatasi permasalahan yang ada.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (DIII) Jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

2. Manfaat untuk objek penelitian

Memudahkan dalam layanan promosi, pemesanan maupun penyewaan mobil.

3. Manfaat untuk Pembaca

Memberikan pemahaman tentang konsep perancangan sistem informasi rental mobil agar lebih memudahkan dan menghemat waktu.

1.3. Metode Penelitian

Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan 2 metode penelitian yaitu sebagai berikut:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *water fall* (Sukanto dan Salahuddin, 2014:29) yang terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu:

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Langkah ini melakukan penganalisaan dan pengumpulan kebutuhan sistem yang meliputi domain informasi, fungsi yang dibutuhkan performansi dan antarmuka.

2. Desain

Proses desain mengubah kebutuhan-kebutuhan menjadi bentuk karakteristik yang dimengerti perangkat lunak sebelum dimulai pembuatan program. Desain ini harus terancang dengan baik dan menjadi bagian konfigurasi perangkat lunak.

3. Pembuatan kode program

Proses pembuatan kode program menggunakan beberapa bahasa pemrograman web yang menerjemahkan perancangan desain kedalam bentuk yang lebih dimengerti oleh mesin.

4. Pengujian

Selanjutnya setelah pembuatan kode program selesai dilakukan pengujian terhadap program. Pengujian ini memfokuskan pada logika internal dari perangkat lunak, fungsi eksternal dan mencari segala kemungkinan kesalahan dan memeriksa apakah sesuai dengan hasil yang diinginkan.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tahap ini merupakan tahap akhir dimana pada tahap ini dilakukann pengembangan terhadap penyesuaian sistem operasi komputer.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan TA adalah:

1. Observasi

Melalui metode ini penulis langsung melakukan pengamatan ke Rental mobil CV. Sekawan Putra Sejahtera guna untuk meneliti proses pemesanan dan penyewaan mobil.

2. Wawancara

Selain metode observasi penulis juga melakukan metode wawancara yaitu pengumpulan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada Bapak Drs. Mohamad Baihaki selaku pemilik rental yang mengetahui semua permasalahan dalam proses penyewaan mobil.

3. Studi Pustaka

Metode ini mengumpulkan data dari studi kepustakaan (*Library Research*) yaitu dengan membaca buku-buku dan jurnal-jurnal ilmiah yang berkaitan dengan kebutuhan penulisan Tugas Akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup mengenai proses pembuatan perancangan program penyewaan mobil meliputi proses pendaftaran pelanggan, penginputan data merk, data mobil, proses transaksi penyewaan dan pengembalian mobil, dan pembuatan laporan sewa.

Adapun tugas dari *user*(pelanggan) yaitu melakukan pendaftaran sebagai pelanggan, melakukan transaksi penyewaan dan penguploadan bukti transfer. Sedangkan tugas dari *administrator*(admin) yaitu melakukan pengelolaan data merk, data mobil dan pembuatan laporan sewa. Diharapkan dengan batasan tersebut penulis dapat menjelaskan program aplikasi berbasis web ini secara lebih spesifik.