

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan teknologi sangat pesat, sehingga tuntutan akan adanya sistem yang dapat membantu segala aktifitas yang dilakukan manusia sangat penting. Selain diperlukannya sistem yang baik, kebutuhan akan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas pun tak kalah penting guna mengimbangi perkembangan teknologi yang ada. Dengan perkembangan teknologi ini, penggunaan komputer dan sistem-sistemnya sudah menjadi kebutuhan yang utama dalam rangka meningkatkan kinerja suatu perusahaan. Namun pada kenyataannya masih banyak perusahaan-perusahaan yang menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi dengan baik. Hal ini disebabkan karena masih kurangnya pengetahuan dengan sistem komputer.

Perkembangan teknologi komputer pada saat ini sangat berarti bagi semua kalangan dan banyak digunakan di berbagai bidang pekerjaan. Salah satu manfaat teknologi komputer yang bisa dirasakan dalam lingkungan kerja adalah sebagai alat bantu dalam pengolahan data-data yang ada di perusahaan, lembaga ataupun instansi lainnya. Salah satunya dalam mempercepat pengolahan data untuk pengambilan keputusan, sehingga didapat informasi dengan tingkat kecermatan, keakuratan dan ketepatan waktu yang baik. Kebutuhan akan sistem yang baik salah satunya dibutuhkan oleh perusahaan. Berjalannya suatu perusahaan tak terlepas dari kebutuhan akan informasi. Untuk memperoleh informasi yang up to date dan akurat dibutuhkan sistem informasi yang dapat berjalan secara efektif dan efisien. Kemampuan mengolah data dan menggunakan informasi secara efektif merupakan

hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan.

Begitu pula dengan sistem informasi Reservasi di Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi mereka masih menggunakan cara manual untuk prosesnya dan masih belum terkomputerisasi dengan baik. Terkadang karyawan bagian keuangan mengalami kesulitan untuk menyusun laporan keuangan, terlebih lagi jika banyaknya transaksi pengeluaran dan pemasukan yang terjadi.

Biasanya karyawan keuangan melakukan pencatatan reservasi hotel secara manual, sehingga mengalami kesulitan untuk mengetahui berapa banyak jumlah kamar yang di sewa oleh *costumer*. Selain itu, direktur mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi tentang reservasi hotel yang up to date. Dengan demikian suatu sistem yang baik diperlukan untuk mengatur siklus reservasi hotel agar proses kegiatan dalam perusahaan tersebut dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

Reservasi adalah suatu sistem yang ada pada sebuah hotel (Listyorini & Widodo, 2017). Sistem reservasi merupakan pusat dari operasi bagian *front office*, sistem ini menangani registrasi pengunjung, proses *check in* dan *check out*, pengarsipan, konfirmasi pembayaran, dan menganalisis permintaan atau penjualan kamar hotel. Bagi pihak hotel sistem reservasi yang baik dan efektif akan memberikan keuntungan tersendiri, diantaranya adalah:

1. Memberikan citra yang baik dan memotivasi pengunjung untuk datang ke hotel.
2. Hotel dapat memberikan pelayanan yang baik bagi pengunjung dan dapat menyiapkan permintaan khusus dari pengunjung.
3. Hotel mendapatkan informasi mengenai data pengunjung yang menginap sebagai bahan informasi bagi departemen lain untuk menyiapkan pelayanan.

4. Hotel dapat menentukan anggaran belanja hotel.
5. Hotel dapat menyiapkan jadwal kerja staf dan mengontrol biaya termasuk tenaga kerja.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Reservasi Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Memberikan kontribusi kepada pihak Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi tentang analisis, desain dan implementasi program reservasi hotel dengan menggunakan teknologi yang lebih up to date.
2. Membangun sebuah sistem informasi pencarian dan reservasi hotel berbasis Desktop.
3. Meningkatkan sistem informasi reservasi Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi dalam menyajikan informasi yang akurat dan tepat waktu sehingga dapat melakukan aktivitas secara efektif dan efisien.

Sedangkan tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3) program studi Sistem Informasi Akuntansi pada Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI).

1.3. Metode Penelitian

1.3.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam melaksanakan penelitian penulis menggunakan beberapa metode penelitian, yaitu sebagai berikut :

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Penulis melaksanakan pengamatan dan mengadakan riset terhadap kegiatan reservasi pada bagian *front office* Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi.

2. Wawancara (*Interview*)

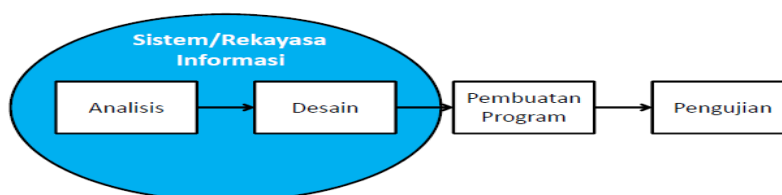
Penulis melaksanakan wawancara dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Bapak Haris bagian *front office* dan Bapak Hamdani selaku *Manager* Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi.

3. Studi Pustaka (*Library Research*)

Merupakan suatu metode yang dilakukan dengan cara mengambil referensi-referensi yang dibutuhkan dengan membaca buku-buku (*Literature*) dan jurnal-jurnal yang berkaitan dengan penulisan Tugas Akhir ini. Bahan referensi juga bisa meliputi dari *website* atau perpustakaan.

1.3.2. Metode Pengembangan Software

Pengembangan aplikasi sistem reservasi ini akan menggunakan metode sekuensial linier (*waterfall*).



Sumber: (Sukamto & Shalahuddin, 2016)

Gambar I.1 Metode Pengembangan Software *Waterfall*

Menurut (Sukamto dan Shalahuddin, 2016) menyimpulkan bahwa: Model SDLC air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linear (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*).

1. Analisa Kebutuhan *Software*

Dalam proses analisa kebutuhan perangkat lunak (*software*) program aplikasi Reservasi Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi akan digunakan dalam merancang program aplikasi. Perangkat lunak yang digunakan oleh penulis meliputi *water fall*, model ini menjelaskan evolusi sebuah sistem perangkat lunak dari koleksi awal kebutuhan pengguna berdasarkan sistem yang sudah tidak dipakai.

2. Desain

Dalam tahap ini penulis mendesign pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, rancangan antar muka dan melakukan prosedur pengkodean menggunakan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Deployment Diagram*, *Entity Relationship Diagram*, *Logical Record Structure* dan *User Interface*. Dan Penulis juga mendesign aplikasi reservasi Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi dengan *UML*..

3. *Code Generation*

Tahap menentukan bahasa pemrograman yang digunakan dan menentukan apakah apakah program yang dibuat termasuk pemrograman terstruktur atau berbasis *object*. Dalam tahap ini penulis menggunakan bahasa pemrograman yang akan digunakan ialah *Java* dan *Netbeans 8.2*.

4. *Testing*

Pengujian (*testing*) dilakukan setelah proses pengkodean selesai. *Testing* untuk sistem ini penulis akan menggunakan metode pengujian fungsional sistem ialah *Blackbox Testing*.

5. *Support*

Pengembangan terhadap sistem yang sedang dibuat dalam menghadapi

mengantisipasi perkembangan maupun perubahan sistem bersangkutan terkait dengan *hardware* dan *software* yang digunakan

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis membahas tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Reservasi pada Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi.

Mengingat pembahasan didalam reservasi hotel sangat luas dan agar penulisan Tugas Akhir ini mencapai sasaran, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang dibahas pada sistem reservasi Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi , yang terdiri atas beberapa proses yaitu mulai dari proses Pendataan pengunjung, Check In, Pembayaran, Check Out sampai dengan Laporan yang dibuat setiap bulan oleh admin dan diserahkan kepada Manager Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi. Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Reservasi pada Hotel Gandamanah Bantargebang Bekasi, bisa digunakan sebagai media promosi hotel, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar dan mempermudah pihak pengelola dalam mengelola data pemesanan (*booking*) kamar oleh pengunjung.