

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Judul Tugas Akhir	
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir.....	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	v
Lembar Pedoman Hak Cipta.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN1	
1.1. Latar Belakang1	
1.2. Maksud dan Tujuan4	
1.2.1. Maksud4	
1.2.2. Tujuan5	
1.3. Metode Penelitian5	
1.3.1. Teknik Pengumpulan Data5	
1.3.2. Metode Analisa Data11	
1. Metode Pendekatan Kualitatif11	
2. Metode Analisa Deskriptif11	
1.3.3. Waktu Penelitian12	
1.4. Ruang Lingkup12	
1.5. Permasalahan Pokok13	
1.6. Sistematika Penulisan13	
BAB II LANDASAN TEORI15	
2.1. Umum15	
2.1.1. Pengertian Public Relations15	
2.1.2. Peran Public Relations16	
2.1.3. Proses Public Relations17	
2.1.4. Ruang Lingkup Public Relations18	
2.1.5. Tujuan Kegiatan Public Relations19	
2.2. Studi Literatur20	
2.2.1 Strategi Public Relations20	
2.2.2. Marketing Public Relations21	
2.2.3. Special Event22	
2.2.4. Publik Eksternal22	
2.2.5. Minat Beli23	
BAB III PEMBAHASAN25	
3.1. Tinjauan Perusahaan25	
3.1.1. Sejarah Perusahaan25	

3.1.2. Logo Perusahaan	28
3.1.3. Visi dan Misi	29
3.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	30
. 3.2. Proses Kerja Public Relations	31
3.2.1. Perencanaan	28
3.2.2. Pelaksanaan	38
3.2.3. Evaluasi	40
3.3. Kendala dan Pemecahan	42
3.3.1. Kendala	42
3.3.2. Pemecahan	43
BAB IV PENUTUP	44
4.1. Kesimpulan	44
4.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	50
LAMPIRAN-LAMPIRAN	51



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar III.1 Logo Perusahaan PT Premium Parfum Indonesia	28
2. Gambar III.2 Struktur Organisasi PT Premium Parfum Indonesia	30



DAFTAR TABEL

Halaman

1. Tabel III.1 Analisa SWOT PT Premium Parfum Indonesia 32
2. Tabel III.2 Analisa SWOT Program ICI Plus dan Aprindo Fair 33
3. Tabel III.3 Kriteria Evaluasi 37



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

A.1 Lembar Konsultasi Riset Instansi	51
A.2 Surat Selesai Riset Instansi	52
B.1 Foto-foto Dokumentasi Dengan Informan	54
C.1 Berita Acara Dosen Pembimbing	58
C.2 Berita Acara Key Informan	62
D.1 Foto-foto Dokumentasi Program ICI Plus dan Aprindo Fair	67
E.1 Transkrip Wawancara Dengan Key Informan Bapak Ivannata Herlambang	72
E.2 Transkrip Wawancara Dengan Informan 1 Bapak J. Agus S	76
E.3 Transkrip Wawancara Dengan Informan 2 Bapak Hasmi Abdul H	80
E.4 Transkrip Wawancara Dengan Informan 3 Bapak Moh Arfan M	83

