

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman dan semakin majunya teknologi, peran teknologi informasi sangat penting dalam perkembangan dunia bisnis. Teknologi informasi terus berkembang dengan pesat. Perkembangan teknologi informasi tersebut berdampak pada segala aspek baik itu perdagangan, pendidikan, organisasi, dan lain sebagainya. Melalui teknologi informasi berbagai data dan informasi dapat dengan mudah diperoleh, salah satu bentuk teknologi tersebut adalah komputer (Syafnur, 2018). Dengan perkembangan teknologi ini, penggunaan komputer dan sistem-sistemnya sudah menjadi kebutuhan yang utama dalam rangka meningkatkan kinerja suatu perusahaan. Namun masih banyak perusahaan-perusahaan yang menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi dengan baik. Hal ini disebabkan karena masih kurangnya pengetahuan dengan sistem komputer.

Penjualan merupakan suatu kegiatan yang dilakukan sebagian manusia dalam menjual barang dagangan yang dimiliki baik itu barang ataupun jasa kepada pasar agar mencapai suatu tujuan yang diinginkan. Pada dunia perdagangan, keakuratan informasi sangatlah dibutuhkan, terutama informasi mengenai harga jual dan harga pokok penjualan dalam sistem informasi penjualan karena keakuratan informasi-informasi tersebut mempengaruhi hubungan perusahaan terhadap konsumen serta sistem informasi penjualan pada perusahaan itu sendiri. Kemampuan mengolah data dan menggunakan

informasi secara efektif merupakan hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan (Prasetyo & Rahel, 2016).

Kitty Care Petshop adalah suatu perusahaan yang bergerak pada bidang dagang dan jasa yang memiliki beberapa cabang di Kota Bekasi. Perusahaan ini sering mendapatkan masalah dalam hal penyimpanan dokumen yang masih belum terkomputerisasi dengan baik, yang menjadi permasalahan yaitu belum adanya sistem yang memadai untuk mengatasi hal tersebut terlebih pada saat akan melakukan rekap penjualan dan laporan penjualan yang dibuat per bulan, dengan banyaknya bukti ataupun dokumen yang masuk akan sulit untuk mengambil dokumen secara cepat apabila masih menggunakan sistem yang manual dan dengan begitu kemungkinan data atau dokumen hilang akan sangat besar. Seiring teknologi yang semakin berkembang Kitty Care Petshop sangat membutuhkan sekali adanya suatu sistem informasi penjualan yang menunjukkan dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para konsumen.

Dalam Tugas Akhir ini penulis mencoba membuat suatu perancangan program penjualan kebutuhan hewan dengan menggunakan perangkat lunak seperti Sistem Operasi Windows 10, Microsoft Word, PHP dan MySQL. Serta menggunakan salah satu bahasa Pemrograman Java / Netbeans IDE 8.1 (Fridayanthie, 2016) untuk mendukung pembentukan sistem penjualan komputerisasi pada Kitty Care Petshop. Sehingga penulis tertarik untuk menyusun penulisan tugas akhir dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KEBUTUHAN HEWAN PELIHARAAN PADA KITTY CARE PETSHOP BEKASI“**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Menerapkan dan mempraktikkan ilmu pengetahuan dalam merancang sistem informasi akuntansi penjualan yang masih menggunakan sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi yang dapat bermanfaat bagi perusahaan.
2. Membentuk pola pikir mahasiswa untuk menjadi pribadi yang memiliki wawasan dan pengetahuan mengenai sistem penjualan pada sebuah perusahaan yang sebenarnya.
3. Memberikan solusi berupa sistem yang lebih baik, sehingga diharapkan dapat membantu penjualan barang khususnya untuk Kitty Care Petshop.
4. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data transaksi serta pembuatan laporan pada Kitty Care Petshop.

Sedangkan tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Diploma III (DIII) Jurusan Sistem Informasi Akuntansi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika.

1.3. Metode Penelitian

1.3.1. Metode Pengumpulan Data

Didalam kegiatan penyusunan penulisan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data (Dermawan & Hartini, 2017), diantaranya:

1. Observasi (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung dari Kitty Care Petshop dalam bagian penjualan dengan cara melakukan riset dan dimana masih menggunakan nota tulis tangan, sehingga dapat memperoleh gambaran mengenai pelaksanaan prosedur system serta untuk mengetahui sejauh mana pengolahan data yang sering terjadi atau kesalahan penggunaannya.

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan data-data informasi dalam bentuk tanya jawab kepada Bapak Irvan selaku pemilik Kitty Care Petshop didalam kegiatan yang berhubungan dengan proses penjualan.

3. Studi Pustaka (*Library Research*)

Penulis mengumpulkan data dari buku-buku yang berkaitan dengan sistem informasi khususnya tentang penjualan.

1.3.2. Metode Pengembangan *Software*

Metode yang digunakan penulis pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall* Rossa& Shalahudin yang terbagi menjadi lima tahapan, yaitu:

1. Analisis Kebutuhan *Software*

Proses menganalisis dan pengumpulan kebutuhan sistem yang sesuai dengan domain informasi tingkah laku kerja dan antar muka (*interface*) yang diperlukan.

2. Desain

Dalam tahap ini penulis akan merancang desain dan model aplikasi yang akan dikembangkan berdasarkan hasil analisa.

3. *Code Generation*

Pengkodean (*Code Generation*) merupakan proses penerjemahan desain ke dalam suatu bahasa pemrograman yang akan digunakan dan bisa dimengerti oleh komputer.

4. *Testing*

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji.

5. *Support*

Mendefinisikan upaya-upaya pengembangan terhadap sistem yang sedang dibuat dalam menghadapi mengantisipasi perkembangan maupun perubahan sistem bersangkutan terkait dengan *hardware* dan *software* yang akan digunakan.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis hanya membahas tentang program penjualan. Mulai dari pemilihan barang, pembayaran, pengiriman, pembuatan laporan penjualan, pembuatan laporan stok barang, sampai dengan pembuatan laporan jurnal umum yang di tunjukan kepada pemilik Kitty Care Petshop.