**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Pada saat ini teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat cepat, seiring dengan kebutuhan manusia yan terus bertambah. Teknologi memegang peran yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Saat ini, siapa yang tidak biasa mengikuti perkembangan teknolgi salah satunya *internet*.

Keberadaan *internet* telah menghadirkan nuansa tersendiri ditengah masyarakat, karena selalu mengikuti kemajuan teknologi. Salah satu hal terpenting adanya kemajuan tersebut tak lepas dari keberadaan *internet*. *Internet* sebagai jaringan global telah terbukti dapat mempermudah pemakainya dalam berkomunikasi maupun bertukar informasi. Pemanfaatan *internet* yang lainnya yaitu sebagai media pemasaran, penjualan produk dan jasa kepada penggunanya di seluruh penjuru dunia melalui sebuah *website*. Konsumen tidak perlu lagi pergi ke toko untuk mencari informasi atau membeli produk yang mereka inginkan tetapi cukup dengan membuka *website* tertentu yang menjual produk tersebut maka informasi maupun produk yang di inginkan akan dengan mudah didapatkan.

PT. Alifa Safa Salsabila yang bergerak di bidang penjualan depo air dan bertempat di kota Jakarta Timur saat ini mengalami kesulitan dalam mengembangkan penjualan maupun promosi, masalah ini telah di analisa dari arsip laporan penjualan di tahun 2015 sampai 2016 penjualanya tidak ada peningkatan yang signifikan, hal ini dikarenakan PT. Alifa Safa Salsabila masih menggunakan sistem penjualan dan promosi yang masih konvensional dalam arti pelanggan masih harus datang ke tempat penjualannya langsung, walaupun sudah berjalan baik sampai saat ini tetapi kurang optimal, karena tidak semua kalangan dapat menerima informasi mengenai penjualan dari PT. Alifa Safa Salsabila tersebut dan lokasinya yang berada perumahan kecil pelanggan pun sulit mencari lokasi PT. Alifa Safa Salsabila dan hanya pelanggan dari lingkungan sekitar saja. Selain itu karena pencatatannya yang masih manual sering sekali mengalami selisih pada pencatatan pendapatan dan juga pencatatan stok barang. Jelas ini sangat mempengaruhi penjualan depo air PT. Alifa Safa Salsabila.

Berdasarkan pemikiran dan latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DEPO AIR BERBASIS WEB PADA PT. ALIFA SAFA SALSABILA JAKARTA”**.

* 1. **Maksud dan Tujuan**

Dalam melakukan suatu kegiatan haruslah mempunyai maksud dan tujuan untuk melakukan kegiatan tersebut. Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah

1. Merancang suatu *website* bisnis berbasis *e-commerce* yang mampu memperluas jangkauan informasi, cepat dan tepat yang penulis buat sebagai bentuk implementasi dari pembelajaran yang selama ini penulis dapat di perkuliahan.
2. Mempermudah PT. Alifa Safa Salsabila dari segi pengaksesan oleh pengunjung dan meningkatkan citra positif bagi para pelanggannya. Proses promosi dan penjualan dapat terlaksana dengan lebih efektif dan efisien.

Sedangkan tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (D3) untuk program studi Manajemen Informatika, Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika.

* 1. **Metode Penelitian**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menggunakan beberapa metode penelitian dan teknik pengumpulan data yaitu:

A. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model “*Waterfall”.* Model SDLC air terjun (*Waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*Sequential Linear*) atau alur hidup klasik (*Classic Life Cycle*). Menurut Pressman (2010:46) “model *waterfall* adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun *software*”.

1. Analisa Kebutuhan perangkat lunak

Pada metode ini penulis melakukan analisis kebutuhan perangkat lunak seperti data member, data produk, transaksi dan profil PT. Alifa Safa Salsabila diserta cara pemesanan dan pembelian produk agar dapat dipahami oleh *user.*

2. Desain

Penulis membuat metode untuk membantu pembuatan sistem terbaru yang akan diterapkan pada Toko Sumaya dengan menggunakan Antar Muka (*Interface*), ERD (*Entity Relation Diagram*), LRS (*Logical Record Structure*), spesifikasi *file* dan pengkodean. Perangkat lunak yang digunakan dalam membantu pembuatan *interface* menggunakan *software Microsoft Visual Basic*, sedangkan untuk pembuatan *database* menggunakan *software PHP*.

3. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahapnya dengan menggunakan php

4. Pengujian

Implementasi ini terdiri dari beberapa halaman admin dan beberapa halaman *user*. Setelah sistem terbaru ini terbentuk, maka penulis akan melanjutkan kepada tahap selanjutnya yaitu tahap pengujian unit dalam bentuk sebuah tabel *black box testing*.

5. Pendukung (*Support)*

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirim ke *user.* Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Pada tahap ini proses akan dilakukan kembali sesuai urutan metode *waterfall.*

B. Teknik Pengumpulan Data

Guna memperoleh data yang akurat dalam penulisan tugas akhir ini, maka penulis dalam pengumpulan data menggunakan beberapa metode, yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Suatu bentuk metode riset yang menggunakan pengamatan objek atau suatu permasalahan penelitian secara langsung, Penulis melakukan pengamatan langsung pada PT. Alifa Safa Salsabila yang berlokasi di jln.. no.. kode pos.. Jakarta Timur guna mendapatkan informasi untuk proses pembuatan *website* ini.

2. Wawancara

Untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu proses tanya jawab kepada bapak Teddy Carno S, SE, MM selaku Direktur PT. Alifa Safa Salsabila.

3. Studi Pustaka

Studi kepustakaan digunakan sebagai penunjang landasan teori yang ada dalam penulisan tugas akhir ini agar memperoleh hasil yang optimal. Dalam studi pustaka ini penulis membaca buku-buku teori tentang *website* yang ditulis oleh para ahli yang berhubungan dengan masalah yang diteliti untuk dapat menjadi referensi dalam penulisan tugas akhir ini.

* 1. **Ruang Lingkup**

Dalam penyusunannya, ruang lingkup penulisan tugas akhir ini meliputi perancangan *website* untuk depo air yang nantinya dapat diakses oleh setiap orang khususnya pelanggan disekitar jakarta, secara *online* tentunya. Di dalam *website* ini admin dapat menginput kategori, produk, mengedit admin, melihat data *customer,* data konfirmasi, diskusi, dan cetak laporan pemesanan. adapun pengoperasi hak akses, dibatasi pada *user* yang hanya dapat melihat produk, kategori, cara pembayaran, cara pemesanan, kontak kami dan mengisi buku tamu, sedangkan hak akses untuk *member* bisa melalukan apa yang dilakukan *user* dan bisa melakukan transaksi, konfirmasi pembayaran dan juga mencetak invoice untuk bukti pemesanan.

**1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dalam penyusunan tugas akhir perancangan program penjualan depo air berbasis *web* pada PT. Alifa Safa Salsabila, maka penulis perlu merancang sistematika penulisan pada tugas akhir ini. Tugas Akhir ini dibagi menjadi empat bab dimana setiap bab yang satu sama lainnya saling berkaitan. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis membahas mengenai latar belakang pemilihan judul, maksud dan tujuan, metode penulisan, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas tentang konsep dasar *web* dan peralatan pendukung yang meliputi struktur navigasi, ERD (*entity relationship diagram*), LRS (*logical record strukture*), dan pengujian *web*.

**BAB III PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis membahas tentang analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak yang memiliki sub bab antara lain berisi rancangan antar muka, rancangan basis data dan rancangan struktur navigasi, bab ini juga menguraikan tentang implementasi dan pengujian unit.

**BAB IV PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan akhir dari sistem yang dibahas serta saran-saran untuk memperbaiki masalah yang ada.