

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dari penelitian yang dilaksanakan oleh penulis menunjukkan bahwa melalui program ini sangat bermanfaat untuk melakukan dan mudah memproses pelayanan administrasi kependudukan, masyarakat ataupun warga tidak perlu mendatangi Kantor Kelurahan Harapan Mulya dan Kantor Kecamatan Medan Satria untuk mengurus E-KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Keterangan Domisili Tempat Tinggal Sementara, dan sebagainya, mereka cukup menunggu di rumah sampai berkas yang sedang diproses selesai.

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas sebagai penulis memberikan saran yaitu, Program pelayanan jemput bola dan informasi langsung ke masyarakat wilayah harapan mulya harus lebih di tingkatkan lagi dalam proses penyelesaian pelayanan administrasi kependudukan yang sudah diserahkan ke petugas pamor kelurahan, karena masyarakat atau warga ingin semuanya di percepat dan tidak menunggu terlalu lama dalam penyelesaian administrasi kependudukan seperti pembuatan E-KTP, Kartu Keluarga (KK), Akta Kelahiran, Keterangan Domisili Tempat Tinggal Sementara dan sebagainya.