

ABSTRAK

Asifa Mutiara Ramadhani (41150056), Strategi Humas Kelurahan Harapan Mulya Dalam Meningkatkan Pelayanan Jemput Bola dan Informasi Langsung ke Masyarakat di Wilayah Harapan Mulya”. Masih pada awal tahun 2018 Kantor Kelurahan Harapan Mulya mengadakan sebuah program *Pelayanan Jemput Bola dan Informasi Langsung ke Masyarakat*. Program ini bertujuan untuk untuk mempermudah masyarakat atau warga mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan, pemerintah mengharapkan masyarakat yang ada di pelosok desa juga mendapatkan pelayanan maksimal, pelayanan keliling dapat menjadi solusi bagi masyarakat atau warga sekitar yang kesulitan akses. Kesimpulan dari penelitian yang dilaksanakan oleh penulis menunjukkan bahwa melalui program ini sangat bermanfaat untuk melakukan dan mudah memproses pelayanan administrasi kependudukan, masyarakat ataupun warga tidak perlu mendatangi Kantor Kelurahan Harapan Mulya dan Kantor Kecamatan Medan Satria untuk mengurus E-KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Keterangan Domisili Tempat Tinggal Sementara, dan sebagainya, mereka cukup menunggu di rumah sampai berkas yang sedang diproses selesai.

Kata kunci: Strategi humas, Service Excellence, Community Relations.

ABSTRACT

Asifa Mutiara Ramadhani (41150056), Public Relations Strategy Harapan Mulya Urban Village Improving Ball Picking Service and Direct Information to People in Harapan Harapan Region ". Still at the beginning of 2018 Harapan Mulya District Office held a Ball Pick Up Service and Direct Information to the Community. This program aims to facilitate people or citizens to get population administration services, the government expects the people in the remote areas of the village to get maximum service, mobile service can be a solution for the people or people around the difficulty of access. The conclusion of the research conducted by the authors shows that through this program is very useful to perform and easy to process the administrative services of population, the community or citizens do not need to visit the Office of Harapan Mulya and Medan Satria District Office to manage E-ID card, Family Card, Birth Certificate, Temporary Domicile Remarks, etc., they simply wait at home until the file being processed is done.

Keywords: Public Relations Strategy, Service Excellence, Community Relations.

