

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Populasi kendaraan bermotor di Indonesia berdasarkan data yang di kumpulkan oleh korlantas polri jumlah kendaraan yang terdaftar di negara Indonesia terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Kendaraan roda dua belakangan ini menjadi alat transportasi favorit di tanah air populasinya terus meningkat dari tahun ke tahun.

Hal ini terjadi karena mudahnya masyarakat untuk memiliki sepeda motor dengan berbagai program kemudahan yang di tawarkan pabrikan maupun perusahaan pembiayaan. Sepeda motor di minati masyarakat Indonesia karena harganya yang terjangkau fenomena lainnya yang membuat penjualan sepeda motor terus meningkat adalah adanya transportasi publik di tanah air yang di nilai banyak orang bermasalah, sepeda motor juga dapat di jadikan salah satu alternatif berpergian dari satu tempat ke tempat lainnya secara mudah, irit, dan lebih efisien.

Dalam menjalankan tugasnya sepeda motor perlu melakukan perbaikan dan pergantian suku cadang secara rutin agar sepeda motor tetap terjaga kewanaman dan kenyamanannya, bengkel motor mitra ahas sekolah menengah kejuruan PGRI Subang merupakan salah satu bengkel yang berada di kota Subang tepatnya berada di jalan marsinu No.7 Cigadung Subang. Bengkel motor mitra ahas sekolah menengah kejuruan PGRI Subang ini berdiri pada tanggal 6 february 2013.

Saat ini bengkel mitra ahass sekolah menengah kejuruan PGRI Subang ini masih menggunakan sistem pengelolaan data transaksi manual sehingga proses pelayanan kepada konsumen dan proses pembuatan laporan keuangan yang terdiri dari laporan keuangan jasa servis dan laporan keuangan penjualan suku cadang dan laporan laba kepada kepala sekolah, sekolah menengah kejuruan PGRI kurang optimal dan membutuhkan waktu yang lama baik dari proses transaksi penjualan, perbaikan sampai proses pembuatan laporan.

Karena itulah perlu di rancang sebuah sistem yang mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja pada bengkel motor honda sekolah menengah kejuruan PGRI Subang ini untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan teknologi sehingga dalam melaksanakan pekerjaan akan mendapatkan hasil yang optimal efektif dan efisien dalam penyelesaiannya.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi jasa perbaikan dan penjualan suku cadang yang sedang berjalan pada bengkel mitra ahass sekolah menengah kejuruan PGRI Subang.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi jasa perbaikan dan penjualan suku cadang pada bengkel mitra ahass sekolah menengah kejuruan PGRI Subang agar mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi jasa perbaikan dan penjualan suku cadang pada bengkel mitra ahass sekolah menengah kejuruan PGRI Subang.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Merancang sistem informasi jasa perbaikan dan penjualan suku cadang sepeda motor honda untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengolahan data jasa perbaikan, penjualan suku cadang dan laporan keuangan bulanan pada bengkel mitra ahas sekolah menengah kejuruan PGRI Subang.
2. Untuk menyelesaikan permasalahan berdasarkan hasil analisa permasalahan yang ada pada bengkel motor mitra ahas sekolah menengah kejuruan PGRI Subang.
3. Untuk menerapkan dan mengimplementasikan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Manajemen Infomatika yang telah di dapat pada masa perkuliahan.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Menambah wawasan serta meningkatkan kemampuan dan memahami pentingnya teori yang di dapat saat perkuliahan serta dapat mengimplementasikan teori tersebut pada bengkel mitra ahas sekolah menengah kejuruan PGRI Subang.

2. Bagi Perusahaan

Dengan adanya perancangan sistem yang baru yang telah terkomputerisasi dapat memberikan kemudahan dalam pengelolaan data serta mengurangi kesalahan *input* data yang dilakukan oleh karyawan, dan bisa di jadikan pondasi sistem awal untuk di kembangkan agar menjadi sebuah sistem yang semakin baik.

3. Bagi Pembaca

Menambah wawasan pembaca khususnya dalam perancangan sistem jasa perbaikan sepeda motor dan penjualan suku cadang.

1.4. Metode Penelitian

Menjelaskan mengenai metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam penulisan tugas akhir ini yaitu:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang di gunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *water fall* (Rosa 2016:28) dan penulis hanya menggunakan empat tahapan yang terdiri dari:

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada tahap ini poses pengumpulan kebutuhan di lakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat di pahami perangkat lunak seperti apa yang di butuhkan oleh *user*.

2. Desain

Desain perangkat lunak ini adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, represntasi antar muka dan prosedur pengkodean. Pada tahap ini menstralisasikan kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke represntasi desain agar dapat di implementasikan pada tahap selanjutnya.

3. Pembuatan Kode Program

Desain harus di translasikan pada program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah di buat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian telah di uji. Hal ini di lakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang di hasilkan sesuai dengan yang di inginkan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke bengkel mitra ahas sekolah menengah kejuruan PGRI subang untuk mendapatkan informasi dan data yang di butuhkan.

2. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab dengan pengurus bengkel dan kepala program jurusan teknik sepeda motor sekolah menengah kejuruan PGRI Subang untuk mendapatkan data dan informasi mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan proses penjualan suku cadang dan proses perbaikan serta proses pembuatan laporan pada bengkel mitra ahas sekolah menengah kejuruan PGRI Subang.

3. Studi Pustaka

Studi Pustaka di lakukan dengan mencari teori-teori yang terkait dengan tugas akhir ini dari berbagai sumber yaitu dari buku, *internet*, dan jurnal.

1.5. Ruang Lingkup

Dalam pembuatan sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa perbaikan sepeda motor honda ini penulis membatasi permasalahan, hanya pada sistem jasa perbaikan dan penjualan suku cadang sepeda motor ,serta proses laporan keuangan bulanan yang terdiri dari laporan penjualan suku cadang,laporan keuangan jasa servis dan laporan laba bengkel mitra ahas sekolah menengah kejuruan PGRI Subang.

