

## **BAB IV**

### **PENUTUPAN**

#### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian Tugas Akhir yang telah dilaksanakan maka dapat ditarik kesimpulan pada tahapan awal humas Dinas Perhubungan Kota Bekasi mempersiapkan seluruh hal yang dibutuhkan untuk melaksanakan Konferensi Pers, dari data, peninjauan lokasi, mengundang insan media, sampai dengan memberikan informasi kepada masyarakat. Dengan diadakannya sosialisasi konferensi pers rekayasa lalu lintas di titik kemacetan, Dinas Perhubungan Kota Bekasi selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik, merespon cepat akan masalah yang dihadapi dalam kelangsungan berlalu lintas di Kota Bekasi. Masyarakat menjadi tahu akan informasi rekayasa lalu lintas yang telah dilakukan Dinas Perhubungan Kota Bekasi dalam mengurai kemacetan di titik kemacetan pembangunan tol Becakayu. Berkomitmen dalam mengurai kemacetan, dan memberikan kenyamanan dan keselamatan dalam berlalu lintas.

#### **4.2. Saran**

Humas Dinas Perhubungan Kota Bekasi agar selalu berkomunikasi dengan seluruh pihak yang terlibat, agar tidak terjadi lagi perbedaan data, karna informasi yang diberikan masyarakat harus akurat dan terpercaya sehingga tidak membuat masyarakat berbeda pemahaman.