

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Jasa boga atau yang lebih dikenal dengan *catering* adalah istilah umum untuk wirausaha yang melayani pemesanan berbagai macam masakan (makanan dan minuman) baik untuk pesta maupun untuk suatu instansi. Pengertian Jasa Boga/Catering, berasal dari kata “cater” yang berarti menyiapkan dan menyajikan makanan dan minuman untuk umum sebagai pelepas lapar dan dahaga, sedangkan orang-orang yang menyajikannya disebut “caterer”.

Mitra Catering adalah sebuah perusahaan yang melayani jasa catering untuk memenuhi kebutuhan penyediaan makanan. Mitra Catering dapat memberikan solusi untuk menyediakan makanan dengan alternatif – alternatif sajian makanan, ketepatan waktu pelayanan yang memuaskan dan juga mutu yang higienis.

Mitra catering merupakan tempat usaha di bidang jasa penyediaan makanan. Dari setiap kegiatan-kegiatan yang dilakukan masih tergolong manual, contohnya pada saat pemesanan catering dilakukan secara manual yaitu dengan di tulis tangan sehingga jika terjadi permohonan yang banyak dapat memakan waktu yang panjang hal ini dianggap kurang efisien.

Dengan menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi, maka semua data akan tersimpan dengan rapi. Pengolahan data pun dilakukan secara cepat, tepat dan akurat dibandingkan dengan cara yang belum menggunakan sistem dan aplikasi yang belum terkomputerisasi.

Penulisan tugas akhir ini membahas tentang pembuatan aplikasi program pemesanan catering dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0* dan database *Mysql* dengan *PHPMyadmin* dengan demikian maka penulis tertarik untuk mengambil judul “ Perancangan Program Jasa Katering pada Mitra *Catering*”.

## 1.2 Maksud dan Tujuan

Penulis memiliki maksud dan tujuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maksud dari diantaranya adalah :

1. Merancang aplikasi jasa katering dengan layanan input data user, input data pemesan, input transaksi, input daftar paket, cetak laporan pemesanan, cetak laporan keuangan.
2. Menerapkan aplikasi jasa katering di Mitra *Catering* agar pelayanan dan sistem pemesanan bisa lebih efisien, cepat, aman, dan semua data akan tercatat di dalam sistem komputer yang memudahkan pemilik saat mencari data.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (D.III) pada Jurusan Manajemen Informatika (AMIK BSI).

## 1.3 Metode Penelitian

Untuk memenuhi kebutuhan dalam penulisan Tugas Akhir, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data dan metode pengembangan perangkat lunak yang diantaranya :

### A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang penulis gunakan pada pengembangan perangkat lunak ini adalah menggunakan model *waterfall*. Menurut Sukamto dan M. Shalahuddin (2015:28)

model air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan pendukung atau pemeliharaan. Berikut adalah penjelasannya:

### 1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Pada tahapan ini penulis melakukan analisis kebutuhan yang dibutuhkan oleh user antara lain, user harus bisa melakukan proses login program, mengoperasikan menu utama, menginputkan data user, menginputkan data pemesan, melakukan transaksi pemesanan, mencetak laporan pemesanan, mencetak laporan keuangan.

### 2. Desain

Dari hasil analisis diatas, maka dibuthkan desain untuk tabel antara lain, tabel user, tabel pemesan, tabel paket, tabel transaksi dan tabel detail transksi. Sedangkan desain perancangan interface yang dibutuhkan, diantaranya *form* login, *form* menu utama, *form* data user, *form* data pemesan, *form* daftar paket, *form* transaksi pemesanan, *form* laporan pemesanan, *form* laporan keuangan, untuk kebutuhan perangkat lunaknya diperlukan *software Visual Basic 6.0*, *Crystal Report* dan XAMPP.

### 3. Pengkodean

Berdasarkan hasil desain yang telah dibuat perlu diterjemahkan dengan bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0* dan SQL. Dengan estimasi waktu pembuatan program selama kurang lebih tiga bulan.

#### 4. Pengujian

Pengujian dilakukan menggunakan metode *black box testing* untuk meminimalisir terjadinya *error* dan melakukan pencegahan apakah program sudah sesuai kebutuhan user selama kurang lebih dua minggu sebelum diimplementasikan.

#### 5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Setelah tahap pengujian selesai tidak menutup kemungkinan akan terjadinya kesalahan maka dibutuhkan pemeliharaan perangkat contohnya dengan *backup database* agar mengurangi kesalahan atau kekurangan-kekurangan dari sebuah program yang telah dibuat.

#### B. Teknik Pengumpulan Data

Data-data yang diperlukan, maka penulis melakukan kegiatan pengumpulan data dengan menggunakan beberapa cara, antara lain:

##### 1. Metode Observasi (*Observation*)

Penulis terjun langsung untuk mencari dan mengumpulkan data dari sumbernya dengan cara melakukan pengamatan terhadap masalah yang terjadi dalam proses transaksi pemesanan catering pada mitra catering, sehingga menghasilkan data yang objektif.

##### 2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Metode ini digunakan sebagai pendukung dan penunjang dari data yang telah ada serta sebagai bahan perbandingan, penulisan mengumpulkan data dari buku-buku Perpustakaan BSI Karawang, dan dari *e-book* yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas, berikut buku yang menjadi acuan seperti Basis

Data, Dasar-dasar pemrograman, Rekayasa Perangkat Lunak dalam tinjauan konseptual

### 3. Metode Wawancara (*Interview*)

Penulis dapat memperoleh data informasi langsung dari sumbernya dengan cara melakukan tanya jawab dan bertatap muka (*face to face*) kepada Ibu Lien Suswati selaku Direktur Mitra Catering mengenai keterangan yang diperlukan untuk bahan penulisan Tugas Akhir.

#### 1.4 Ruang Lingkup

Agar pembahasan yang dilakukan terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membuat batasan masalah, yaitu:

Owner dapat melakukan proses pengolahan data pemesan, data petugas, data paket, transaksi, laporan keuangan dan laporan pemesan tetapi tidak dapat menghapus data pemilik perusahaan/owner. Admin dapat melakukan proses pengolahan data pemesan, data petugas, data paket, transaksi, laporan keuangan diantaranya laporan keuangan harian, mingguan, bulanan dan laporan pemesanan diantaranya laporan pemesanan harian, mingguan, bulanan tetapi tidak dapat menghapus data pemilik perusahaan dan data admin. Sedangkan kasir hanya bisa melakukan dan mengelola transaksi.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, maka Penulis merancang sistematika penulisan pada tugas akhir ini. Laporan Tugas Akhir ini di bagi menjadi empat bab dan setiap bab terdiri dari beberapa sub bab dimana yang satu dengan yang lainnya saling berkaitan. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

## **BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini merupakan bab yang menguraikan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

## **BAB II           LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar program dan tools program.

## **BAB III          PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang analisa kebutuhan, rancangan dokumen masukan dan keluaran, *entity relationship diagram* (ERD), *logical Record Structure* (LRS), spesifikasi file, pengkodean, spesifikasi program, spesifikasi sistem komputer dan *flowchart*.

## **BAB IV          PENUTUP**

Pada bab ini penulis membahas tentang kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan saran-saran dari penulis atas analisa yang telah dilakukan.