

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kualitas pelayanan administrasi publik merupakan hal yang wajib diperhatikan oleh pemerintah karena hal tersebut sudah menjadi kepentingan yang mendesak di masyarakat. Untuk mencapai kualitas pelayanan administrasi publik yang optimal tentunya dibutuhkan sistem yang harus dilandasi oleh *responsivitas, transparansi, akuntabilitas, dan partisipatif*.

Salah satu pelayanan administrasi publik yang terpenting adalah pelayanan surat menyurat pada tingkat Desa, oleh karena itu perlu adanya peningkatan pelayanan administrasi publik pada tingkat Desa secara terus menerus agar terciptanya pelayanan administrasi publik yang berkualitas sebagai ciri dari *Good Government*.

Berdasarkan hasil observasi penulis yang dilakukan di Desa Cimahi Kecamatan Campaka Kabupaten Purwakarta terdapat sejumlah jenis surat yang biasanya dilayani oleh Desa diantaranya surat pengantar Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), surat pengantar Kartu Tanda Penduduk (KTP), surat pengantar pindah, surat pengantar akta kelahiran/kematian, surat pengantar Kartu Keluarga (KK), surat pengantar rujukan, surat pengantar nikah, surat keterangan usaha dan surat – surat lainnya. Pembuatan surat – surat tersebut masih menggunakan sistem yang manual yaitu menggunakan *software microsoft office word* dengan memasukan data sesuai permohonan surat.

Penggunaan sistem manual pada pelayan administrasi publik yang digunakan saat ini terdapat beberapa kelemahan, yaitu waktu pelayanan yang relatif lama karena admin harus menginputkan data yang dibutuhkan secara manual kedalam microsoft word, pencatatan administrasi yang kurang baik, masih banyaknya praktek-praktek Korupsi Kolusi Nepotisme (KKN) yang dilakukan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab. Karena itu perlu adanya pelayanan administrasi publik secara online atau terkomputerisasi untuk menanggulangi hal-hal tersebut.

Selain menanggulangi hal-hal yang penulis sebutkan diatas, masih ada keuntungan ketika pelayanan administrasi publik diubah menjadi berbasis online, dari mulai merangsang masyarakat untuk tidak gagap teknologi, sampai ikut menanggulangi *global warming* karna tidak ada lagi penggunaan kertas dalam proses adminitrasinya.

Karena itu dengan melihat permasalahan permasalahan yang penulis sebutkan tadi, penulis berinisiatif untuk membuat laporan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Website Pelayanan Administrasi Publik Pada Desa Cimahi Kecamatan Campaka Kabupaten Purwakarta”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari maksud dan tujuannya, adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini, yaitu :

1. Memudahkan masyarakat dalam proses pengajuan surat yang dibutuhkan serta memberikan informasi prosedur surat tersebut, dengan begitu proses adminitrasinya menjadi lebih efisien dan efektif.

2. Memudahkan staff desa dalam pengelolaan data administrasi, sehingga pencatatan administrasi menjadi lebih rapi.
3. Merangsang masyarakat untuk memberikan perhatian lebih terhadap teknologi yang berkembang saat ini, karena dengan adanya pelayanan administrasi publik tingkat desa yang berbasis online membuat masyarakat mengikuti dan mempraktekan perkembangan teknologi saat ini.

Sedangkan tujuan dalam penulisan Tugas Akhir (TA) ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika pada program Diploma Tiga (D.III).

1.3. Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis terlebih dahulu melakukan pengumpulan data. Metode yang penulis gunakan adalah metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data terkait analisa kebutuhan dari system. Metode – metode tersebut dapat penulis uraikan sebagai berikut :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Rosa dan M. Shalahudin (2015:28) menjelaskan bahwa “model SDLC air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*)”. Berikut adalah gambar model air terjun :

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak.

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk memesifikasi kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang focus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengajuan. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

3. Pembuatan kode program

Desain harus diimplementasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program computer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian focus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastika bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung atau pemeliharaan

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya

kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

B. Metode Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data yang digunakan penulis dalam melakukan pengumpulan data yang diperlukan untuk pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Observasi

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis melakukan observasi atau pengamatan langsung tentang bagaimana proses pelayanan administrasi publik di Desa Cimahi Kecamatan Campaka Kabupaten Purwakarta.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan

3. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk mendapatkan referensi tambahan dari buku, maupun literature lain, guna membantu dalam penulisan, juga dalam pembuatan sistem pembelajaran ini.

1.4. Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan maka diberi batasan masalah dalam pembuatan website ini, yaitu :

1. Yang menggunakan aplikasi mencakup 2 kategori :

Admin : Staff desa sebagai pengelola dan *Administrator website*

User : Masyarakat yang mengakses *website* tersebut untuk mengajukan surat – surat yang dibutuhkan masyarakat tersebut.

2. Admin bisa menambah, merubah, dan menghapus data *user*, memverifikasi surat yang di ajukan oleh *user*, memiliki kontrol terhadap konten website diantaranya halama beranda, halaman struktur organisasi, halaman sejarah, halaman berita, dan halaman kontak kami.
3. Hal yang dapat dilakukan oleh *user* adalah melihat informasi yang disajikan pada halama beranda, halaman struktur organisasi, halaman sejarah, halaman berita, dan halaman kontak kami, mengajukan permohonan surat, surat pengantar Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), surat pengantar Kartu Tanda Penduduk (KTP), surat Domisili, surat Keterangan Tidak Mampu dan surat – surat lainnya, mengajukan permohonan perubahan data diri, lalu mencetak surat yang diajukan.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisa laporan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab dengan pokok pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, maksud dan tujuan penulisan Tugas Akhir ini, metode dalam melakukan penelitian serta ruang lingkup yang dibahas.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan menguraikan mengenai konsep dasar web dan tentang teori-teori yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai gambaran secara umum mengenai Desa Cimahi yang meliputi sejarah dan struktur organisasi. Dalam bab ini juga menguraikan perancangan basis data didalamnya terdapat ERD (*Entity Relationship Diagram*), LRS (*Logical Relational Structure*), spesifikasi *file*, rancangan antarmuka, dan pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan dari seluruh pembahasan pada Tugas Akhir ini, dan penulis akan memberikan saran yang bermanfaat.



UNIVERSITAS