

ABSTRAK

Sindi Bellatama Iskawati (12165950), “Perancangan Program Pelayanan Treatment Pada Ratna Dewi Skin Care Klinik Bekasi ”

Masyarakat semakin sadar akan pentingnya menjaga kecantikan agar selalu tampil menarik, terutama para wanita. Kaum wanita berpendapat bahwa kecantikan dan keindahan wajah merupakan dambaan dan daya tarik tersendiri, baik untuk diri sendiri maupun orang lain. Masalah lainnya yang perlu menjadi perhatian adalah fasilitas-fasilitas klinik kecantikan yang kebanyakan tersebar letaknya bahkan dengan sistem manual untuk melihat daftar-daftar harga dan apa saja yang bisa dilakukan di Ratna Dewi *Skin Care* Klinik tanpa harus bertatap muka langsung, ini permasalahan yang sering muncul sehingga sulit diakses untuk beberapa wanita yang memiliki masalah pada kulit. Pada kenyataan pemanfaatan dari sistem informasi harus didukung oleh sebuah perancangan strategis sistem informasi yang baik dan tepat sehingga tujuan dan sasaran yang diharapkan oleh perusahaan melatar belakangi penulis untuk membuat aplikasi berbasis *website* sebagai solusi agar mempermudah pelanggan melihat perawatan yang bisa dilakukan pada *costumer*, sebagai alat bantu promosi yang dinamis, menarik dan efisien. Aplikasi ini juga dapat memberikan informasi agar masyarakat bisa mengetahui Ratna Dewi *Skin Care* Klinik yang bisa dijangkau.

Kata Kunci : Perancangan Program, Sistem Pelayanan Treatment

ABSTRACT

Sindi Bellatama Iskawati (12165950), “The Design Of Treatment Service Program For The Ratna Dewi Bekasi Skin Care Clinic”

People are increasingly aware of the importance of maintaining beauty to always look attractive, especially women. Women argue that beauty and beauty of the face is a dream and a special attraction, both for themselves and others. Other problems that need to be addressed are the beauty clinic facilities which are mostly spread out even with a manual system to see price lists and what can be done at Ratna Dewi Skin Care Clinic without having to come face to face, this is a problem that often arises so that it is difficult to access for some women who have problems in college. In reality the use of information systems must be supported by a strategic design of a good and appropriate information system so that the goals and objectives expected by the company are behind the author to create website-based applications as a solution to facilitate customers see the care that can be done on the customer, as a promotion tool that is dynamic, interesting and efficient. This application can also provide information so that people can find out that Ratna Dewi Skin Care Clinic is accessible.

Keywords: Program Design, Treatment Service System

