

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Masyarakat semakin sadar akan pentingnya menjaga kecantikan agar selalu tampil menarik, terutama para wanita. Kaum wanita berpendapat bahwa kecantikan dan keindahan wajah merupakan dambaan dan daya tarik tersendiri, baik untuk diri sendiri maupun orang lain. Untuk itu, bagi wanita yang ingin selalu berpenampilan menarik, perawatan wajah dan rambut merupakan kewajiban yang tak bisa ditinggalkan (Putri, Lestari dan Prabowo, 2009). Masalah lainnya yang perlu menjadi perhatian adalah fasilitas-fasilitas klinik kecantikan yang kebanyakan tersebar letaknya bahkan dengan sistem manual untuk melihat daftar-daftar harga dan apa saja yang bisa dilakukan di Ratna Dewi *Skin Care* Klinik tanpa harus bertatap muka langsung, ini permasalahan yang sering muncul sehingga sulit diakses untuk beberapa wanita yang memiliki masalah pada kulit.

Pada kenyataan pemanfaatan dari sistem informasi harus didukung oleh sebuah perancangan strategis sistem informasi yang baik dan tepat sehingga tujuan dan sasaran yang diharapkan oleh perusahaan dapat mencapai hasil yang optimal baik untuk jangka pendek maupun jangka panjang.

Dari permasalahan tersebut yang melatar belakangi penulis untuk membuat aplikasi berbasis *website* sebagai solusi agar mempermudah pelanggan melihat perawatan yang bisa dilakukan pada *costumer*, sebagai alat bantu promosi yang dinamis, menarik dan efisien. Aplikasi ini juga dapat memberikan informasi agar masyarakat bisa mengetahui Ratna Dewi *Skin Care* Klinik yang bisa dijangkau.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Merancang sistem pengelolaan dari tata cara pendaftaran sampai melakukan *treatment* di Ratna Dewi *Skin Care* Klinik.
2. Mempermudah pelanggan mencari *Skin Care* Klinik secara *web* menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
3. Perancangan strategi sistem informasi yang baik dan tepat sehingga tujuan dan sasaran yang di harapkan pada Ratna Dewi *Skin Care* Klinik dapat mencapai hasil yang optimal .

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk penulis
Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Manfaat untuk objek penelitian
 - a. Sebagai bahan evaluasi .
 - b. Menghasilkan suatu sistem informasi yang cepat dan akurat dalam membantu dan memudahkan dalam proses pelayanan customer.
3. Manfaat untuk pembaca
Memberikan pemahaman mengenai perancangan sistem informasi pelayanan pada Ratna Dewi *Skin Care* Klinik sehingga lebih optimal dan menambah pengetahuan tentang sistem yang dibuat.

1.3 Metode Penelitian

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall*. Metode *waterfall* (Sukanto dan Shalahuddin 2013) adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan yang terbagi menjadi lima tahap, yaitu :

1. Analisis Kebutuhan

Proses pengumpulan kebutuhan data atau informasi dengan pengamatan di Ratna Dewi *Skin Care* Klinik dari cara daftar hingga cara bayar dan membaca referensi buku maupun artikel yang terdapat pada internet, setelah memahami program yang akan dibuat selanjutnya adalah melakukan penumpulan data mengenai teori-teori program *website*.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini menggabungkan kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasi menjadi program ke tahap selanjutnya.

3. Pembuatan kode program

Setelah mengetahui bentuk dan konsep implementasi yang akan dibuat maka tahapan selanjutnya adalah penulisan untuk mengimplementasikan ke perangkat lunak kedalam bahasa program. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Implementasi

Rancangan aplikasi yang sudah dibuat dituangkan kedalam program berbasis website kemudian di implementasi berdasarkan permasalahan.

5. Pengujian

Penguji fokus pada perangkat lunak secara teliti, Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan output yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

B. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan TA adalah :

1. Obsevrasi

Melakukan pengamatan tidak langsung dengan pencatatan terjadi secara tidak langsung di Ratna Dewi *Skin Care* Klinik tanpa ada pertanyaan atau komunikasi terhadap individu pada tempat yang diteliti, sedangkan pengamatan secara langsung dilakukan dengan pengamatan pelayanan dan perawatan di Ratna Dewi *Skin Care* Klinik.

2. Wawancara

Penulis melakukan Tanya jawab kepada penanggung jawab Klinik Dr.Dian Andriani Ratna Dewi, tentang tata cara prosedur pelayanan dan perawatan pada Ratna Dewi *Skin Care* Klinik.

3. Studi Pustaka

Melakukan pencarian ,pengumpulan referensi dan memahami materi mengenai teori-teori web seperti PHP MyAdmin, JQuery dan bahasa program yang bersangkutan berupa buku, jurnal, maupun internet yang berkaitan dengan penelitian seperti tata cara pelayanan dan perawatan di Ratna Dewi *Skin Care* Klinik.

1.4 Ruang Lingkup

Peninjauan yang telah dilakukan, penulis memberikan ruang lingkup antara *front end* dan *back end*. Pada *front end* yang dilihat oleh *user* yaitu *front end* pengunjung terdiri dari *Home*, *treatment*, produk, *log in*, dan kontak klinik. Sedangkan *front end member* terdiri dari *Home*, *treatment*, produk, promo, *outlet*, Tanya dokter dan *log in*. kemudian *back end* yang dilihat dari *server* sebuah *website* yaitu admin terdiri dari tambah, edit, *update* dan *log in* admin sedangkan super admin yaitu untuk mengelola semua program.

