

## **ABSTRAK**

### **Rexi Andriansyah (12163908), Perancangan Program Pelayanan Jasa *Laundry* Pada BWS *Green Laundry* Bekasi Berbasis *Desktop***

Seiring teknologi semakin maju, banyak penyedia jasa yang memanfaatkan teknologi sebagai media pengolahan data yang dapat memudahkan proses pencatatan dengan waktu singkat dan tanpa harus khawatir catatan yang ada akan hilang atau rusak. Adapun komputer yang merupakan peralatan yang diciptakan untuk mempermudah pekerjaan manusia, saat mencapai kemajuan baik di dalam pembuatan *hardware* maupun *software*. BWS *Green Laundry* merupakan usaha yang bergerak pada pelayanan jasa *laundry* yang saat ini belum terkomputerisasi dalam pencatatan pelayanan pelanggan. BWS *Green Laundry* membutuhkan sekali adanya rancangan program yang dapat membantu setiap pelayanan agar lebih mudah untuk mengakses informasi maupun pengelolaan data yang baik. Untuk itulah mendorong penulis untuk membangun sebuah rancangan program pada Tugas Akhir ini untuk membantu proses penyimpanan maupun pemrosesan pencatatan pelayanan serta mudahnya dalam pencarian data yang telah tercatat. Perancangan program yang dibangun penulis dapat menjadi solusi dari permasalahan pada BWS *Green Laundry*, serta dengan adanya sistem terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktifitas usaha ini.

**Kata Kunci : Perancangan Program, Pengelolaan dan Pelayanan Jasa *Laundry***

## ***ABSTRACT***

**Rexi Andriansyah (12163908), Perancangan Program Pelayanan Jasa *Laundry* Pada BWS *Green Laundry* Bekasi Berbasis *Desktop***

*As technology advances, many service providers use technology as a data processing medium that can facilitate the process of recording in a short time and without having to worry that existing records will be lost or damaged. The computer which is equipment created to facilitate human work, when achieving good progress in making hardware or software. BWS Green Laundry is a business that is engaged in laundry services that are currently not computerized in recording customer service. BWS Green Laundry requires a program design that can help each service make it easier to access information and manage data well. For this reason, encourage the authors to build a program design in this Final Project to help the process of storing and processing service records and the ease of searching data that has been recorded. The design of the program built by the author can be a solution to the problems at BWS Green Laundry, as well as with a computerized system can be achieved an effective and efficient activity in supporting this business activity.*

***Keywords : Program Design, Management and Laundry Service***