

BAB III

PEMBAHASAN

3.1. Tinjauan Perusahaan

BWS (Bersih, Wangi dan Sehat) *Green Laundry* merupakan usaha penyedia layanan jasa cuci dan seterika berbagai macam jenis bahan pakaian dan terdapat harga khusus yang diberikan pada jenis pelayanan tertentu. Pada pelayanan BWS *Green Laundry* memiliki tiga jenis pelayanan, yaitu :

1. Cuci Kiloan

Merupakan pelayanan cucian yang berdasarkan jumlah berat kilo gram pada cucian yang masuk, terdapat harga yang disesuaikan pada berat perkilo cucian.

2. Cuci Satuan

Merupakan pelayanan cucian yang terdapat harga khusus pada setiap jenis bahan, jenis pakaian serta berbagai aksesoris seperti boneka.

3. Cuci Komplit

Merupakan pelayanan cucian dan setrika pakaian maupun aksesoris.

4. *Dry Clean*

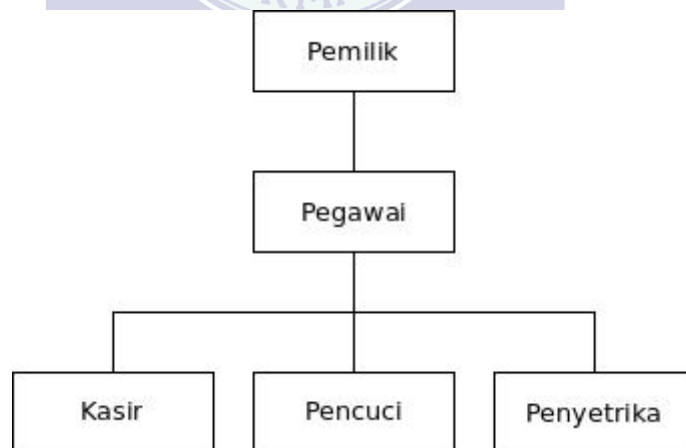
Merupakan pelayanan setrika dan pengeringan pada pakaian dan aksesoris seperti boneka dan topi.

Pada setiap pelayanan yang dipesan oleh pelanggan, pelanggan dapat memilih pewangi yang di inginkan.

3.1.1. Sejarah Perusahaan

BWS *Green Laundry* merupakan usaha penyedia pelayanan jasa cuci dan setrika yang didirikan pada tahun 2014 oleh Sis Hariyanto sebagai pemilik usaha . Berdirinya usaha ini dilatarbelakangi pada lingkungan masyarakat sekitar yang sibuk dengan pekerjaan sehingga tidak memiliki waktu melakukan pekerjaan rumah seperti mencuci atau menyeterika pakaian dan sulit untuk mencari asisten rumah tangga sehingga menurut beliau (Sis Hariyanto) membangun usaha penyedia jasa *laundry* sangat menjanjikan. Kini usaha tersebut berlokasi di Ruko Pasadena, Jln. Mutiara Gading Timur Blok R12 Nomor 29, Kec. Mustika Jaya, Kota Bekasi, Jawa Barat.

3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi



Sumber : BWS *Green Laundry*

Gambar III.1

Struktur organisasi BWS *Green Laundry*

Dalam struktur organisasi pada BWS *Green Laundry* terdapat tugas serta tanggung jawab pada jabatan pemilik, yaitu :

Pemilik mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

1. Pimpinan

- a. Mengarahkan dan mengelola pegawai.

2. Pengelola usaha

- a. Mempersiapkan pelayanan yang akan di berikan untuk pelanggan.
- b. Mengatur pemasukan serta pengeluaran pada pelayanan yang tersedia.

3. Pengawas

- a. Memantau setiap aktivitas yang dijalani oleh pegawai maupun bisnis yang berjalan.

Pegawai mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

1. Pelaksana pelayanan

- a. Melayani pelanggan dengan baik yang ingin menggunakan jasa yang tersedia.
- b. Melayani pemesanan pelanggan yang masuk sampai pada pengambilan pemesanan pelanggan.

2. Pencuci

- a. Mencuci pakaian yang masuk dengan menyesuaikan permintaan pelanggan.

3. Penyetrika

- a. Menyetrika pakaian agar rapih dan tidak kusut setelah pakaian di cuci dengan bersih.

4. Kasir

- a. Melakukan transaksi pembayaran maupun pencatatan tagihan pada pelayanan jasa yang dipesan oleh pelanggan.

3.2. Analisa Kebutuhan

Terdapat analisa kebutuhan yang telah penulis lakukan untuk pengguna dari rancangan program yang penulis bangun memiliki 2 hak akses pada Admin yaitu pemilik dan pegawai sebagai berikut :

1. Hak akses pemilik :

- a. Pemilik dapat mengelola informasi profil yang dimiliki
- b. Pemilik dapat mengelola data pegawai
- c. Pemilik dapat mengelola paket pelayanan jasa
- d. Pemilik hanya dapat melihat data pelanggan yang telah dicatat oleh pegawai
- e. Pemilik hanya dapat melihat data pemesanan pelanggan yang telah dicatat oleh pegawai
- f. Pemilik hanya dapat melihat data transaksi pemesanan yang telah dicatat oleh pegawai

2. Hak akses pegawai :

- a. Pegawai dapat mengelola informasi profil yang dimiliki
Pegawai dapat mengelola data pelanggan
- b. Pegawai dapat mengelola data pemesanan pelanggan
- c. Pegawai dapat mengelola data transaksi pemesanan

3.3. Rancangan Dokumen

3.3.1. Rancangan Dokumen Masukan (*Input*)

1. Nama Dokumen : Daftar Pemilik
 - Fungsi : Penginputan data admin sebagai pemilik *laundry*
 - Sumber : Admin
 - Tujuan : Admin
 - Frekuensi : Ketika tidak ada admin sebagai pemilik
 - Media : *Monitor*
 - Jumlah : 1
 - Bentuk : Lihat Lampiran A1
2. Nama Dokumen : Lupa Kata Sandi
 - Fungsi : Penginputan nomor telepon admin untuk mendapatkan data admin.
 - Sumber : Admin
 - Tujuan : Admin
 - Frekuensi : Ketika admin lupa kata sandi
 - Media : *Monitor*
 - Jumlah : 1
 - Bentuk : Lihat Lampiran A2
3. Nama Dokumen : Masuk Admin
 - Fungsi : Sebagai bentuk keamanan dalam hak akses sebagai admin
 - Sumber : Admin
 - Tujuan : Admin

- Frekuensi : Ketika admin ingin mengelola data
- Media : *Monitor*
- Jumlah : 1
- Bentuk : Lihat Lampiran A3
4. Nama Dokumen : Profil admin
- Fungsi : Mengelola data informasi admin
- Sumber : Admin
- Tujuan : Admin
- Frekuensi : Ketika admin ingin mengelola informasi
- Media : *Monitor*
- Jumlah : 1
- Bentuk : Lihat Lampiran A4
5. Nama Dokumen : Data Pegawai
- Fungsi : Pengelolaan data pegawai *laundry*
- Sumber : Pemilik
- Tujuan : Pegawai
- Frekuensi : Ketika admin sebagai pemilik
- Media : *Monitor*
- Jumlah : 1
- Bentuk : Lihat Lampiran A5
6. Nama Dokumen : Data Pelayanan
- Fungsi : Pengelolaan data pelayanan *laundry*
- Sumber : Pemilik
- Tujuan : Pegawai
- Frekuensi : Ketika admin sebagai pemilik

- Media : *Monitor*
- Jumlah : 1
- Bentuk : Lihat Lampiran A6
7. Nama Dokumen : Data Pelanggan
- Fungsi : Pengelolaan data pelanggan *laundry*
- Sumber : Pegawai
- Tujuan : Pemilik
- Frekuensi : Ketika admin sebagai pegawai
- Media : *Monitor*
- Jumlah : 1
- Bentuk : Lihat Lampiran A7
8. Nama Dokumen : Pemesanan Pelanggan
- Fungsi : Pengelolaan data pemesanan pelanggan *laundry*
- Sumber : Pegawai
- Tujuan : Pemilik dan Pegawai
- Frekuensi : Ketika terdapat data pelayanan dan data pelanggan
- Media : *Monitor*
- Jumlah : 1
- Bentuk : Lihat Lampiran A8
9. Nama Dokumen : Transaksi Pemesanan Pelanggan
- Fungsi : Pengelolaan data transaksi pemesanan pelanggan *laundry*
- Sumber : Pegawai
- Tujuan : Pemilik dan Pegawai
- Frekuensi : Ketika terdapat data pemesanan pada pelanggan
- Media : *Monitor*

Jumlah : 1
 Bentuk : Lihat Lampiran A9

3.3.2. Racangan Dokumen Keluaran (*Output*)

1. Nama Dokumen : Data Pelanggan
 - Fungsi : Menampilkan data pelanggan
 - Sumber : Pegawai
 - Tujuan : Pemilik dan Pegawai
 - Frekuensi : Setiap ada data pelanggan yang tercatat
 - Media : Kertas
 - Jumlah : 1
 - Bentuk : Lihat Lampiran B1
2. Nama Dokumen : Pemesanan Pelanggan
 - Fungsi : Menampilkan data pemesanan pelanggan yang dipilih
 - Sumber : Pegawai
 - Tujuan : Pelanggan
 - Frekuensi : Setiap ada data pemesanan pelanggan yang tercatat
 - Media : Kertas
 - Jumlah : 1
 - Bentuk : Lihat Lampiran B2
3. Nama Dokumen : Transaksi Pemesanan Pelanggan
 - Fungsi : Memuat data transaksi pemesanan pelanggan
 - Sumber : Pegawai
 - Tujuan : Pelanggan

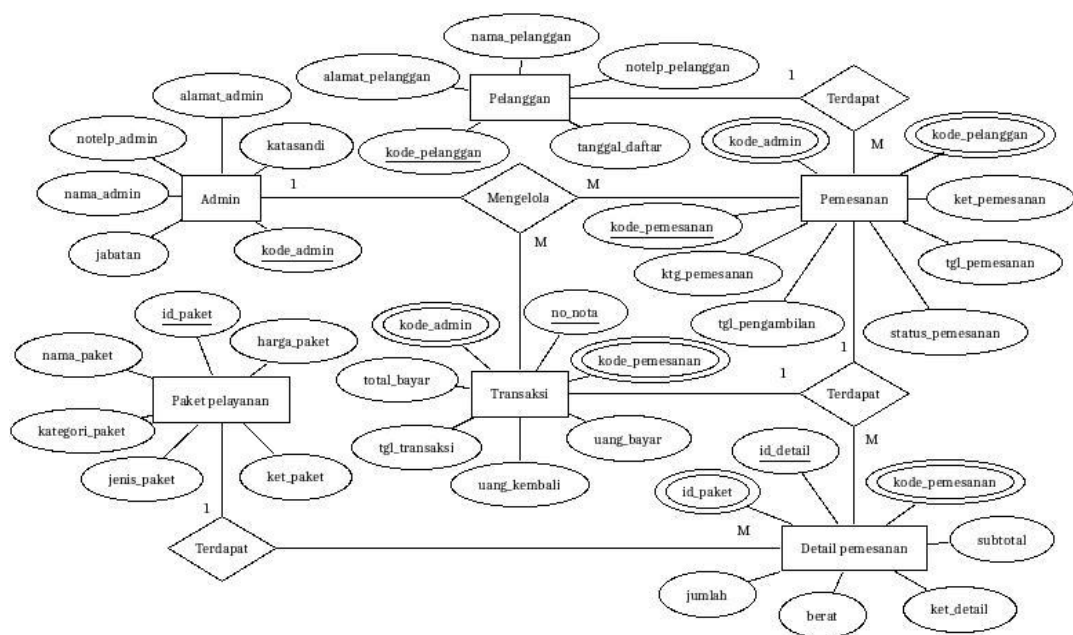
Frekuensi : Setiap ada data transaksi pemesanan pelanggan yang tercatat

Media : Kertas

Jumlah : 1

Bentuk : Lihat Lampiran B3

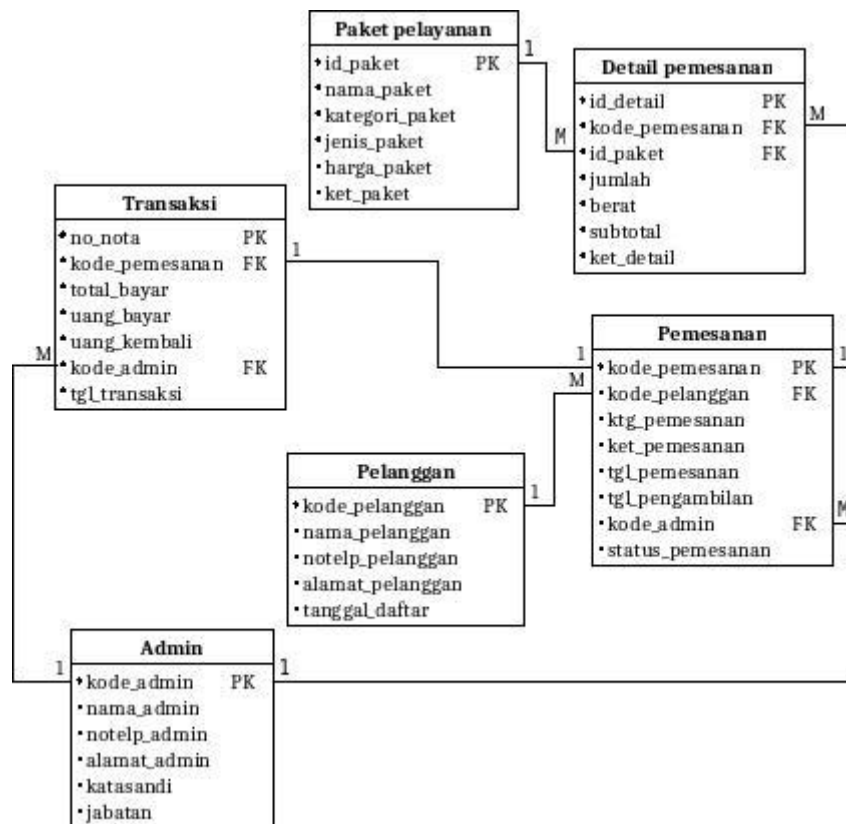
3.4. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar III.2

Entity Relationship Diagram

3.5. Logical Record Structure (LRS)



Gambar III.3
Logical Record Structure

3.6. Spesifikasi File

Spesifikasi *file* pada perancangan program penulis membahas mengenai keseluruhan tabel-tabel yang terdapat pada basis data terdapat struktur dari tabel-tabel yang terdapat didalamnya sebagai berikut :

1. Spesifikasi *file* Admin

- Nama *File* : Data Admin
- Akronim : Admin
- Fungsi : Untuk menyimpan data Admin
- Tipe *File* : *File Master*

Organisasi File : *Index Sequential*
 Akses File : *Random*
 Media : *Hard Disk*
 Panjang Record : *126 Byte*
 Kunci Field : *kode_admin*
 Software : *MySQL (XAMPP 7.3.5-0)*

Tabel III.1
Spesifikasi *File Admin*

No.	Elemen Data	Akronim	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	Kode admin	kode_admin	char	7	<i>Primary Key</i>
2.	Nama lengkap	nama_admin	char	25	
3.	Nomor telepon	notelp_admin	char	12	<i>Unique</i>
4.	Alamat	alamat_admin	vvarchar	35	
5.	Kata sandi	katasandi	vvarchar	25	
6.	Jabatan	jabatan	char	12	

2. Spesifikasi *file* Pelanggan

Nama File : *Data Pelanggan*
 Akronim : *Pelanggan*
 Fungsi : *Untuk menyimpan data Pelanggan*
 Tipe File : *File Master*
 Organisasi File : *Index Sequential*
 Akses File : *Random*
 Media : *Hard Disk*
 Panjang Record : *74 Byte*
 Kunci Field : *kode_pelanggan*
 Software : *MySQL (XAMPP 7.3.5-0)*

Tabel III.2
Spesifikasi *File* Pelanggan

No.	Elemen Data	Akronim	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	Kode pelanggan	kode_pelanggan	char	12	<i>Primary Key</i>
2.	Nama pelanggan	nama_pelanggan	varchar	25	
3.	Nomor telepon	notelp_pelanggan	char	12	
4.	Alamat pelanggan	alamat_pelanggan	varchar	35	
5.	Tanggal daftar	tanggal_daftar	date	-	

3. Spesifikasi *file* Paket pelayanan

Nama *File* : Data Paket pelayanan

Akronim : Paket pelayanan

Fungsi : Untuk menyimpan data Paket pelayanan

Tipe *File* : *File Master*

Organisasi *File* : *Index Sequential*

Akses *File* : *Random*

Media : *Hard Disk*

Panjang *Record* : 114 *Byte*

Kunci *Field* : id_paket

Software : MySQL (XAMPP 7.3.5-0)

Tabel III.3
Spesifikasi *File* Paket Pelayanan

No.	Elemen Data	Akronim	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	Id paket	id_paket	int	11	<i>Primary Key</i>
2.	Nama pelayanan	nama_paket	varchar	25	
3.	Kategori pelayanan	kategori_paket	varchar	25	
4.	Jenis pelayanan	jenis_paket	varchar	7	
5.	Harga pelayanan	harga_paket	int	11	
6.	Keterangan	ket_paket	varchar	35	

4. Spesifikasi *file* Pemesanan

Nama <i>File</i>	: Data Pemesanan
Akronim	: Pemesanan
Fungsi	: Untuk menyimpan data pemesanan pelanggan
Tipe <i>File</i>	: <i>File Master</i>
Organisasi <i>File</i>	: <i>Index Sequential</i>
Akses <i>File</i>	: <i>Random</i>
Media	: <i>Hard Disk</i>
Panjang <i>Record</i>	: 109 <i>Byte</i>
Kunci <i>Field</i>	: kode_pemesanan
<i>Software</i>	: MySQL (XAMPP 7.3.5-0)

Tabel III.4
Spesifikasi *File* Pemesanan

No.	Elemen Data	Akronim	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	Kode pemesanan	kode_pemesanan	char	12	<i>Primary Key</i>
2.	pelanggan pemesanan	kode_pelanggan	char	12	<i>Index</i>
3.	Kategori pemesanan	ktg_pemesanan	varchar	12	
4.	Keterangan	ket_pemesanan	varchar	35	
5.	Tanggal pemesanan	tgl_pemesanan	date	-	
6.	Tanggal pengambilan	tgl_pengambilan	date	-	
7.	Admin pemesanan	kode_admin	char	7	<i>Index</i>
8.	Status pemesanan	status_pemesanan	varchar	12	

5. Spesifikasi *file* Detail Pemesanan

Nama <i>File</i>	: Data Detail Pemesanan
Akronim	: Detail pemesanan
Fungsi	: Untuk menyimpan data detail pemesanan pelanggan

Tipe File : *File Master*
 Organisasi File : *Index Sequential*
 Akses File : *Random*
 Media : *Hard Disk*
 Panjang Record : *91 Byte*
 Kunci Field : *id_detail*
 Software : *MySQL (XAMPP 7.3.5-0)*

Tabel III.5
Spesifikasi *File* Detail Pemesanan

No.	Elemen Data	Akronim	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	Id detail pemesanan	id_detail	int	11	<i>Primary Key</i>
2.	Kode pemesanan	kode_pemesanan	char	12	<i>Index</i>
3.	Id paket pelayanan	id_paket	int	11	<i>Index</i>
4.	Jumlah pesanan	jumlah	int	11	
5.	Total berat	berat	double	-	
6.	Sub total pemesanan	subtotal	int	11	
7.	Keterangan detail	ket_detail	varchar	35	

6. Spesifikasi *file* Transaksi

Nama File : *Data Transaksi*
 Akronim : *Transaksi*
 Fungsi : *Untuk menyimpan data transaksi pemesanan*
 Tipe File : *File Master*
 Organisasi File : *Index Sequential*
 Akses File : *Random*
 Media : *Hard Disk*
 Panjang Record : *55 Byte*

Kunci *Field* : no_nota

Software : MySQL (XAMPP 7.3.5-0)

Tabel III.6
Spesifikasi *File* Transaksi

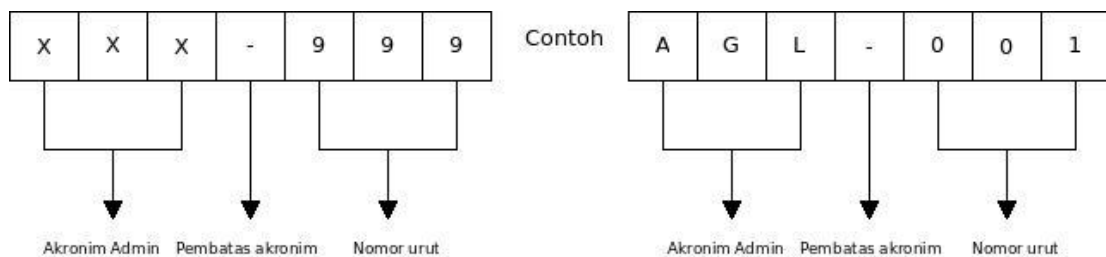
No.	Elemen Data	Akronim	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	No nota transaksi	no_nota	char	14	<i>Primary Key</i>
2.	Kode pemesanan	kode_pemesanan	char	12	<i>Unique</i>
3.	Total bayar	total_bayar	int	11	
4.	Uang bayar	uang_bayar	int	11	
5.	Uang kembali	uang_kembali	int	11	
6.	Kode admin transaksi	kode_admin	char	7	<i>Index</i>

3.7. Pengkodean

Penulis menggunakan pengkodean pada data tertentu sebagai identifikasi data dengan struktur kode pada data yang dimaksud. Struktur kode yang dibuat oleh penulis dalam program yang dirancang adalah sebagai berikut :

1. Kode Admin

Dalam struktur kode admin terdapat 7 (tujuh) karakter yang terdiri dari 3 (tiga) karakter akronim, 1 (satu) karakter sebagai pemisah karakter selanjutnya dan 3 (tiga) nomor urut.



Gambar III.4
Pengkodean Admin

Keterangan :

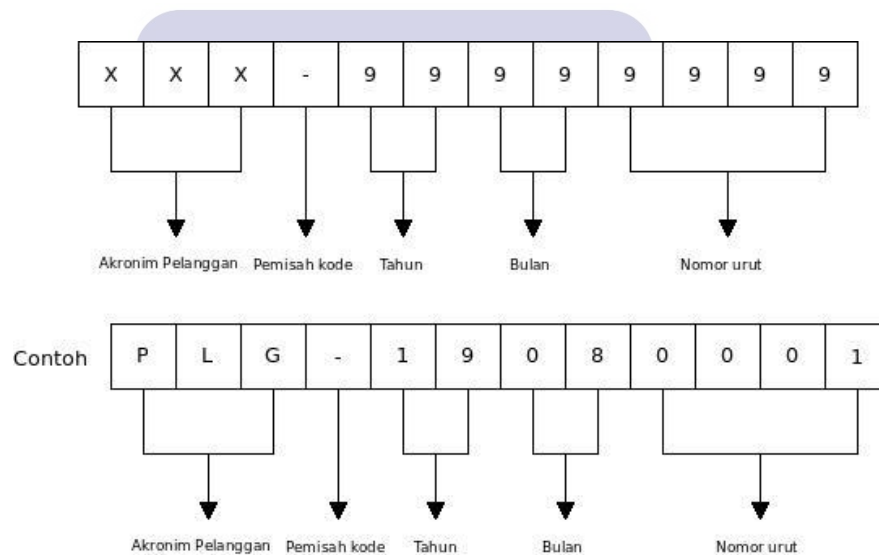
AGL : merupakan akronim dari Admin Green Laundry.

- : merupakan simbol pemisah antara akronim dengan nomor urut.

001 : merupakan urutan data.

2. Kode Pelanggan

Dalam struktur kode pelanggan terdapat 12 (dua belas) karakter yang terdiri dari 3 (tiga) karakter akronim, 1 (satu) karakter sebagai pemisah karakter selanjutnya, 2 (dua) karakter tahun, 2 (dua) karakter bulan dan 4 (karakter) nomor urut data.



Gambar III.5

Pengkodean pelanggan

Keterangan :

PLG : merupakan akronim dari Pelanggan.

- : merupakan garis setrip sebagai pemisah antara akronim dengan urutan.

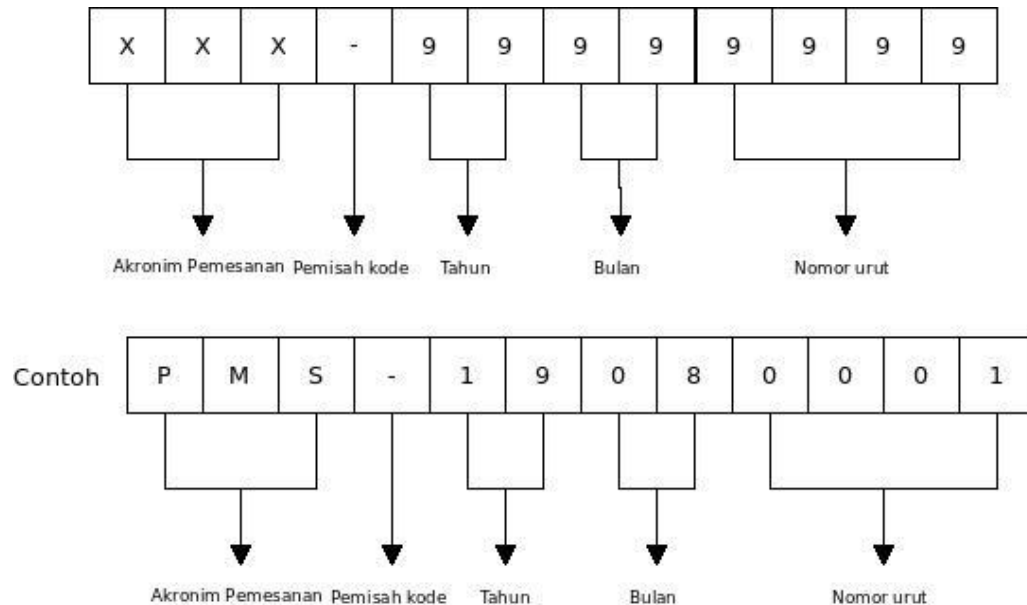
19 : merupakan 2019 yang diambil dari 2 (dua) digit terakhir

08 : Merupakan Agustus diambil dari urutan bulan dalam tahun.

0001 : merupakan nomor urut data.

3. Kode Pemesanan

Dalam struktur kode pelanggan terdapat 12 (dua belas) karakter yang terdiri dari 3 (tiga) karakter akronim, 1 (satu) karakter sebagai pemisah karakter selanjutnya, 2 (dua) karakter tahun, 2 (dua) karakter bulan dan 4 (karakter) nomor urut data.



Gambar III.6

Pengkodean pemesanan

Keterangan :

PMS : merupakan akronim dari Pemesanan.

- : merupakan garis setrip sebagai pemisah antara akronim dengan urutan.

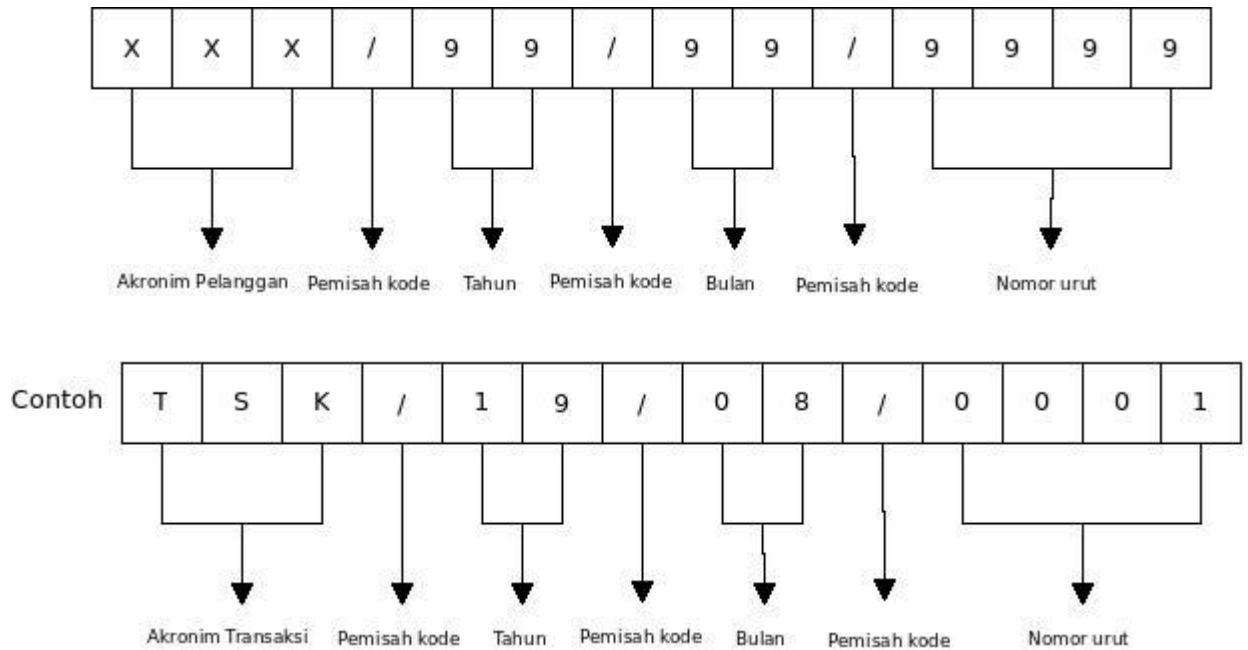
19 : merupakan 2019 yang diambil dari 2 (dua) digit terakhir

08 : Merupakan Agustus diambil dari urutan bulan dalam tahun.

0001 : merupakan nomor urut data.

4. Nota Transaksi

Dalam struktur nota transaksi terdapat 14 (empat belas) karakter yang terdiri dari 3 (tiga) karakter akronim, 3 (tiga) karakter sebagai pemisah karakter, 2 (dua) karakter tahun, 2 (dua) karakter bulan dan 4 (karakter) nomor urut data.



Gambar III.7
Pengkodean Nota Transaksi

Keterangan :

TSK : merupakan akronim dari Transaksi.

/ : merupakan garis miring sebagai pemisah.

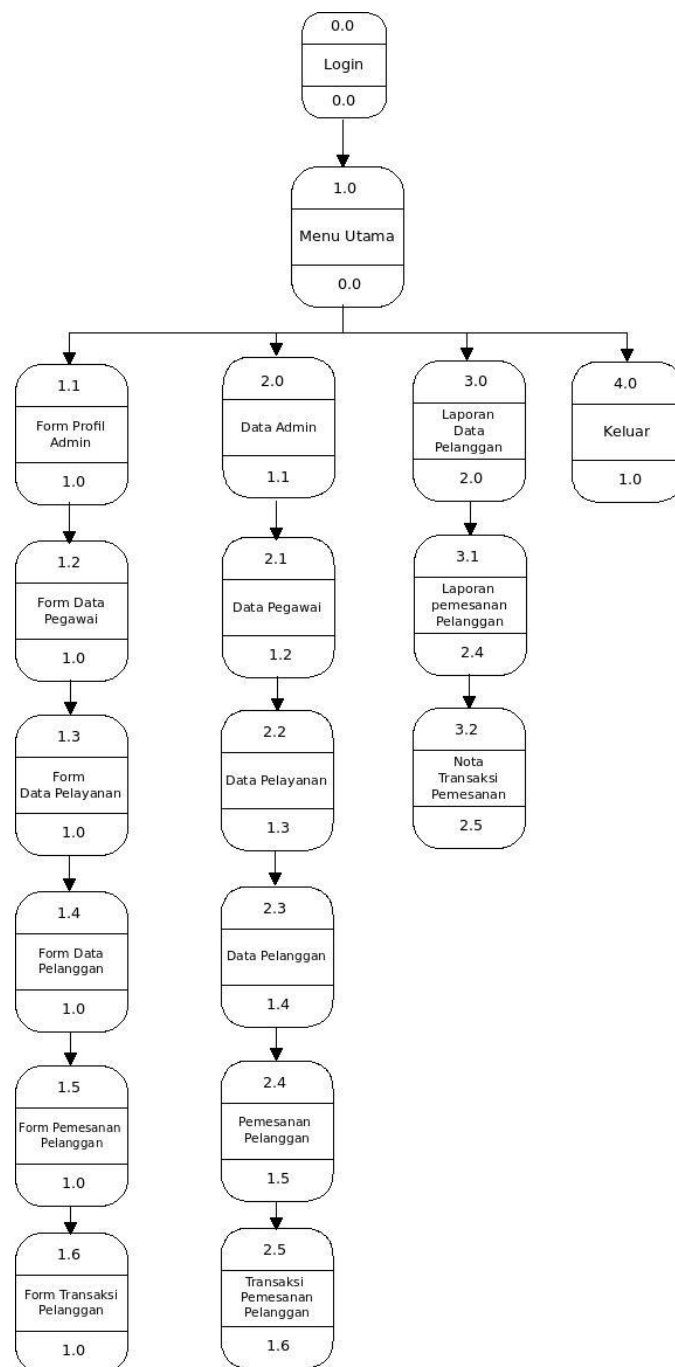
19 : merupakan 2019 yang diambil dari 2 (dua) digit terakhir

08 : Merupakan Agustus diambil dari urutan bulan dalam tahun.

0001 : merupakan nomor urut data.

3.8. Spesifikasi Program

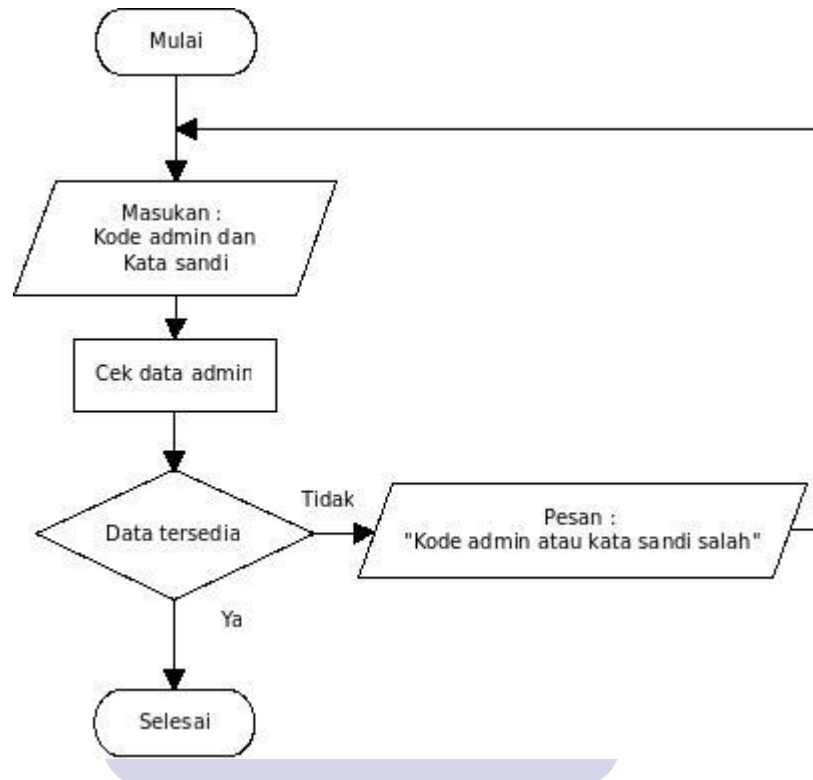
3.8.1. HIPO (Hierarchy Input Process Output)



Gambar III.8
(HIPO) Hierarchy Input Process Output

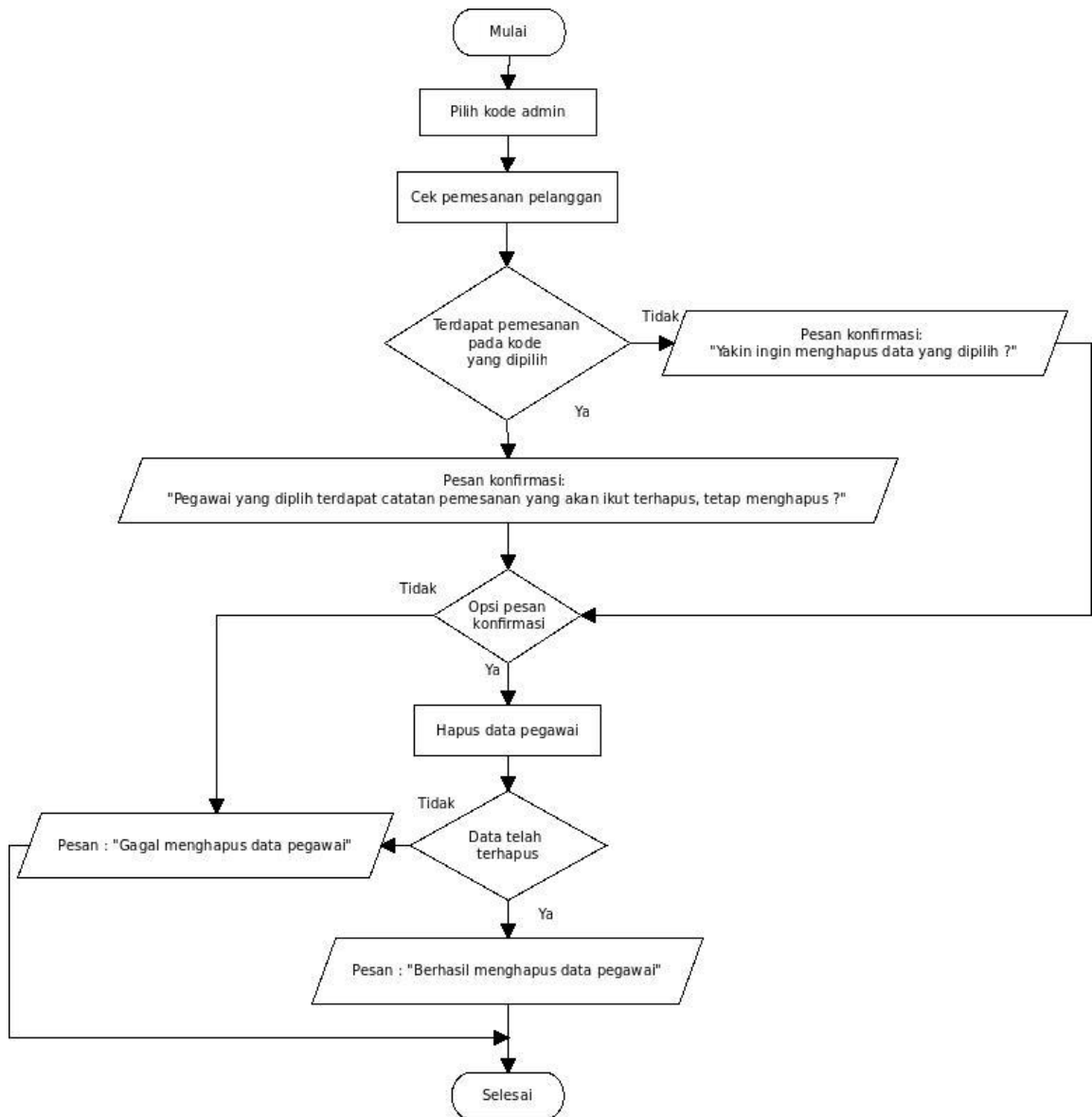
3.8.2. Flowchart

1. Flowchart Masuk Admin



Gambar III.9
Flowchart Masuk Admin

2. Flowchart Daftar Pemilik

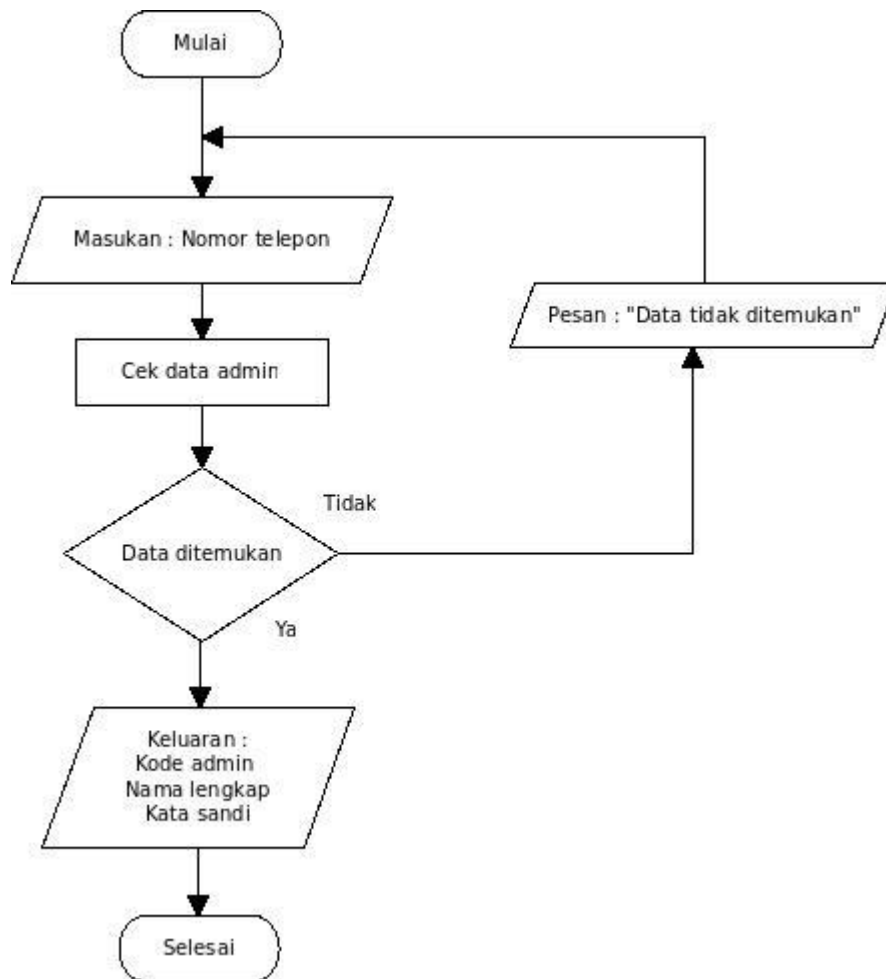


Gambar III.10

Flowchart Daftar Pemilik

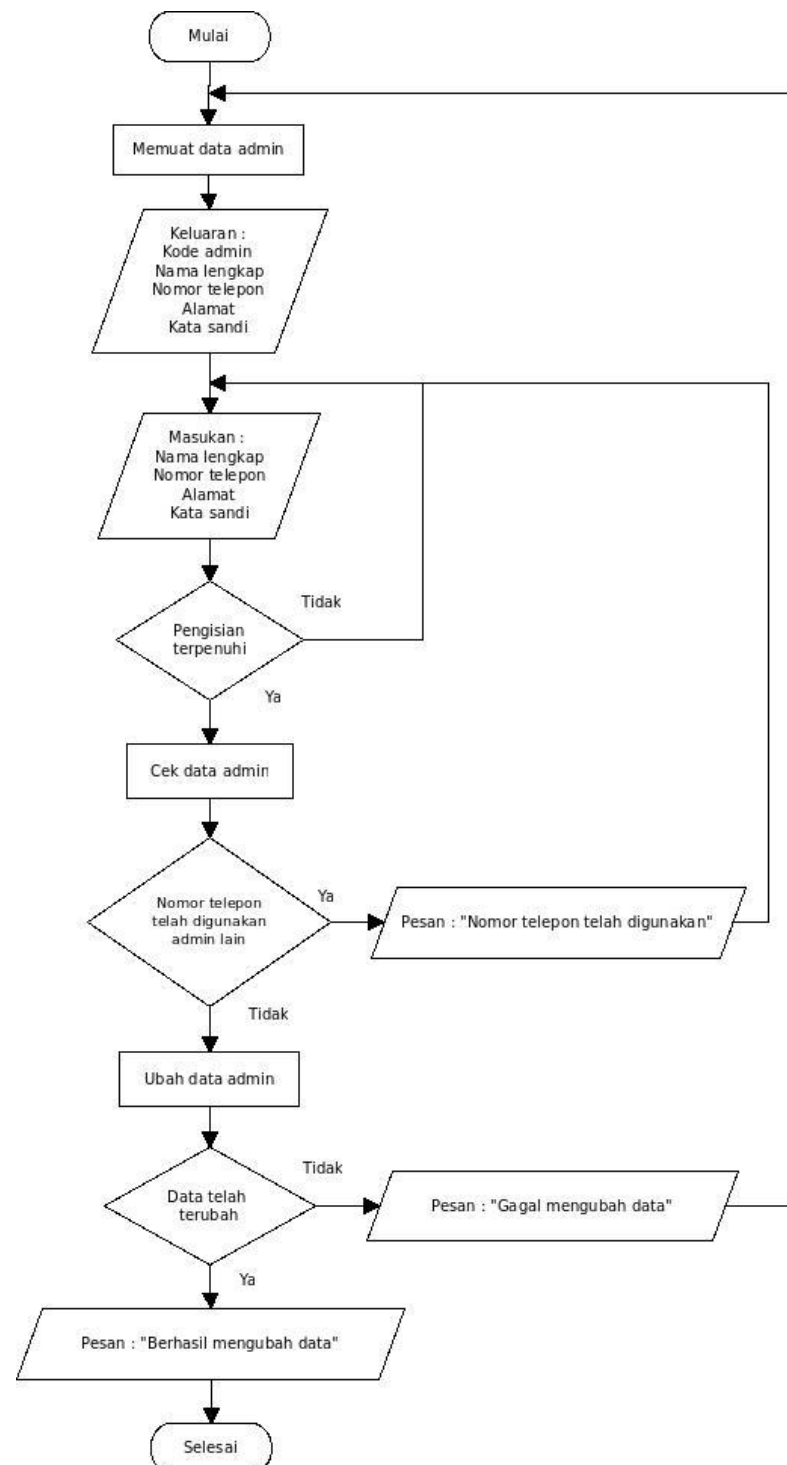


3. *Flowchart* Lupa Kata Sandi Admin



Gambar III.11

Flowchart Lupa Kata Sandi Admin

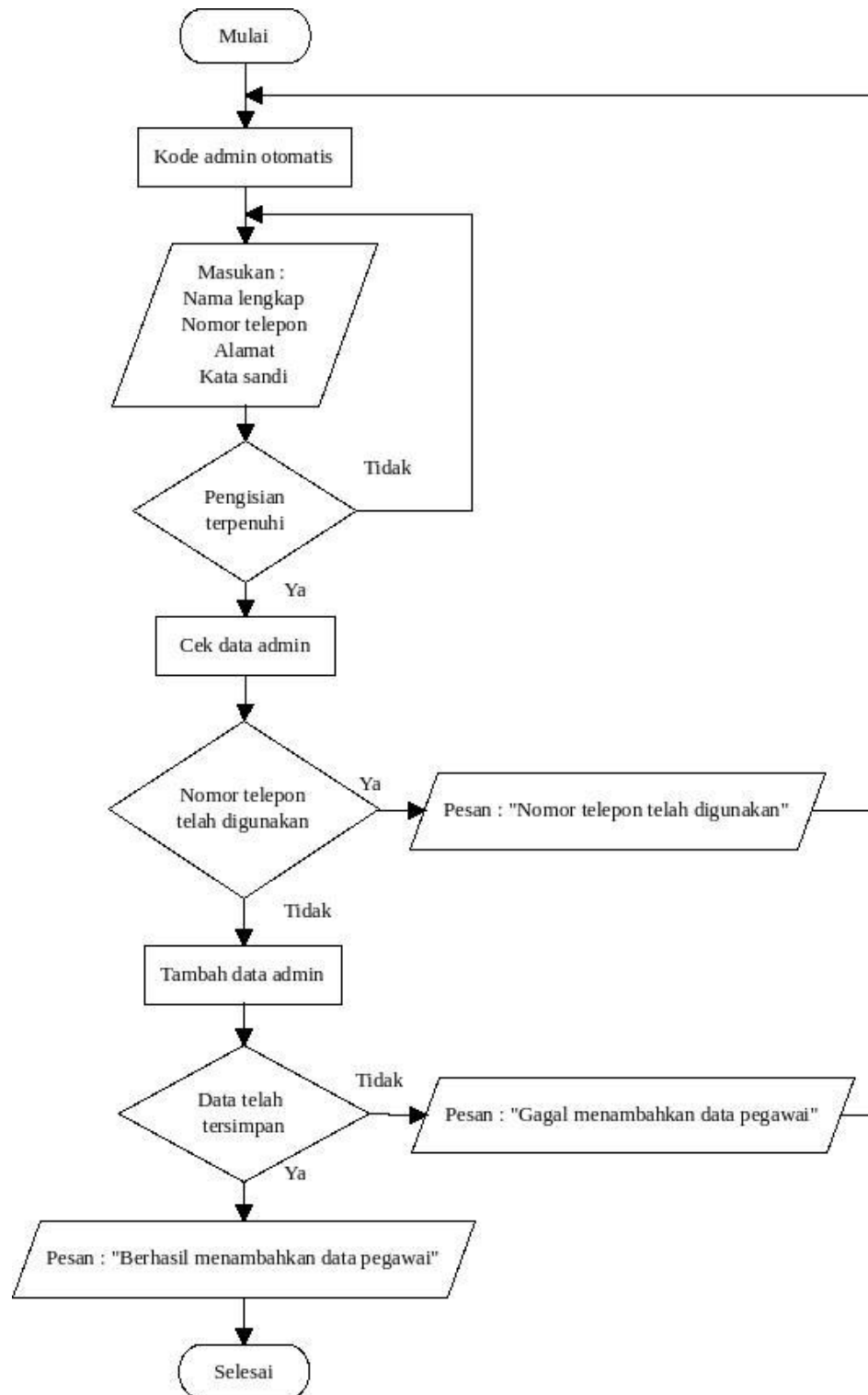
4. *Flowchart* Ubah Data Admin

Gambar III.12

Flowchart Ubah Data Admin

5. *Flowchart Tambah Data Pegawai*

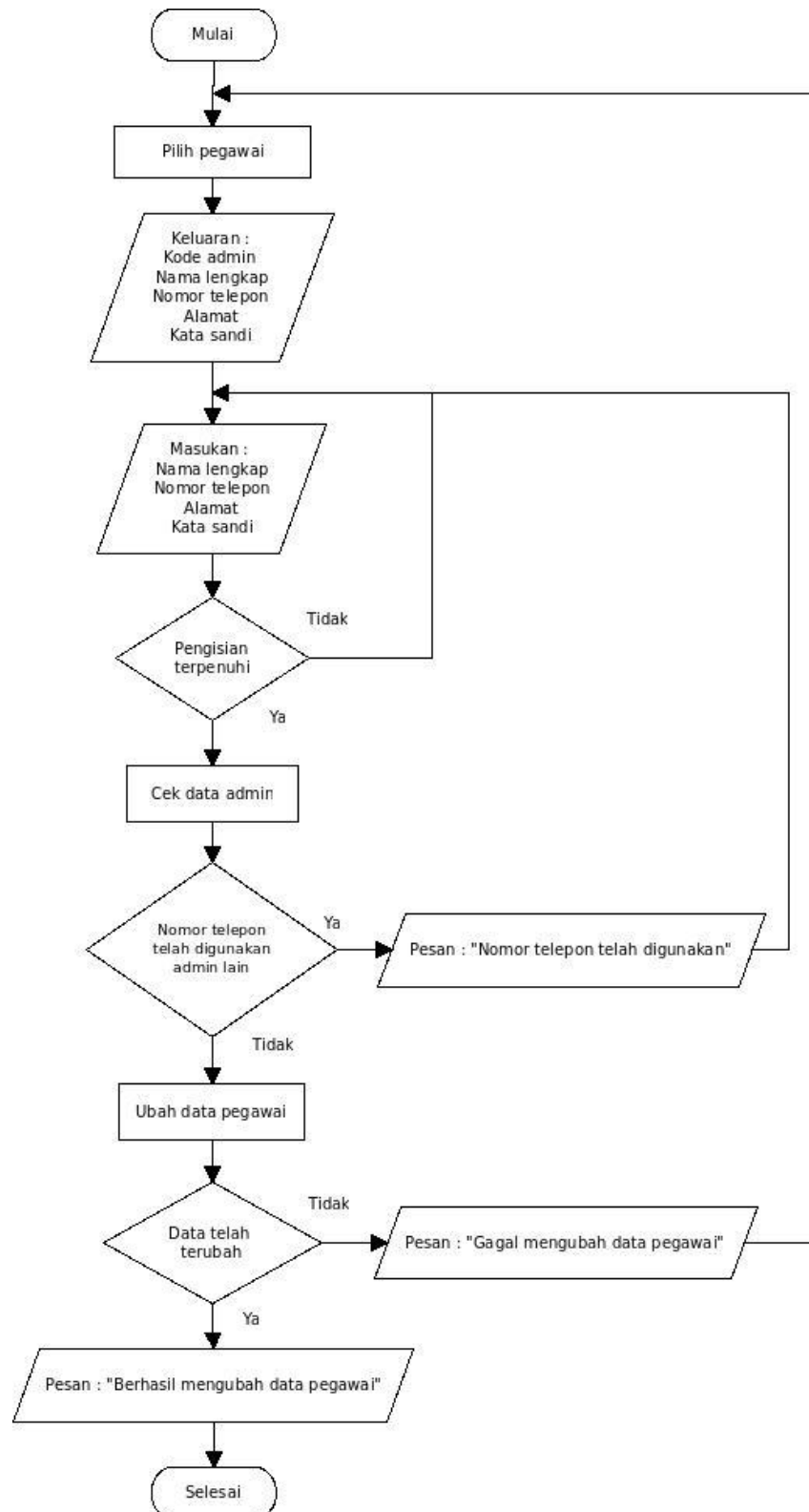




Gambar III.13

Flowchart Tambah Data Pegawai

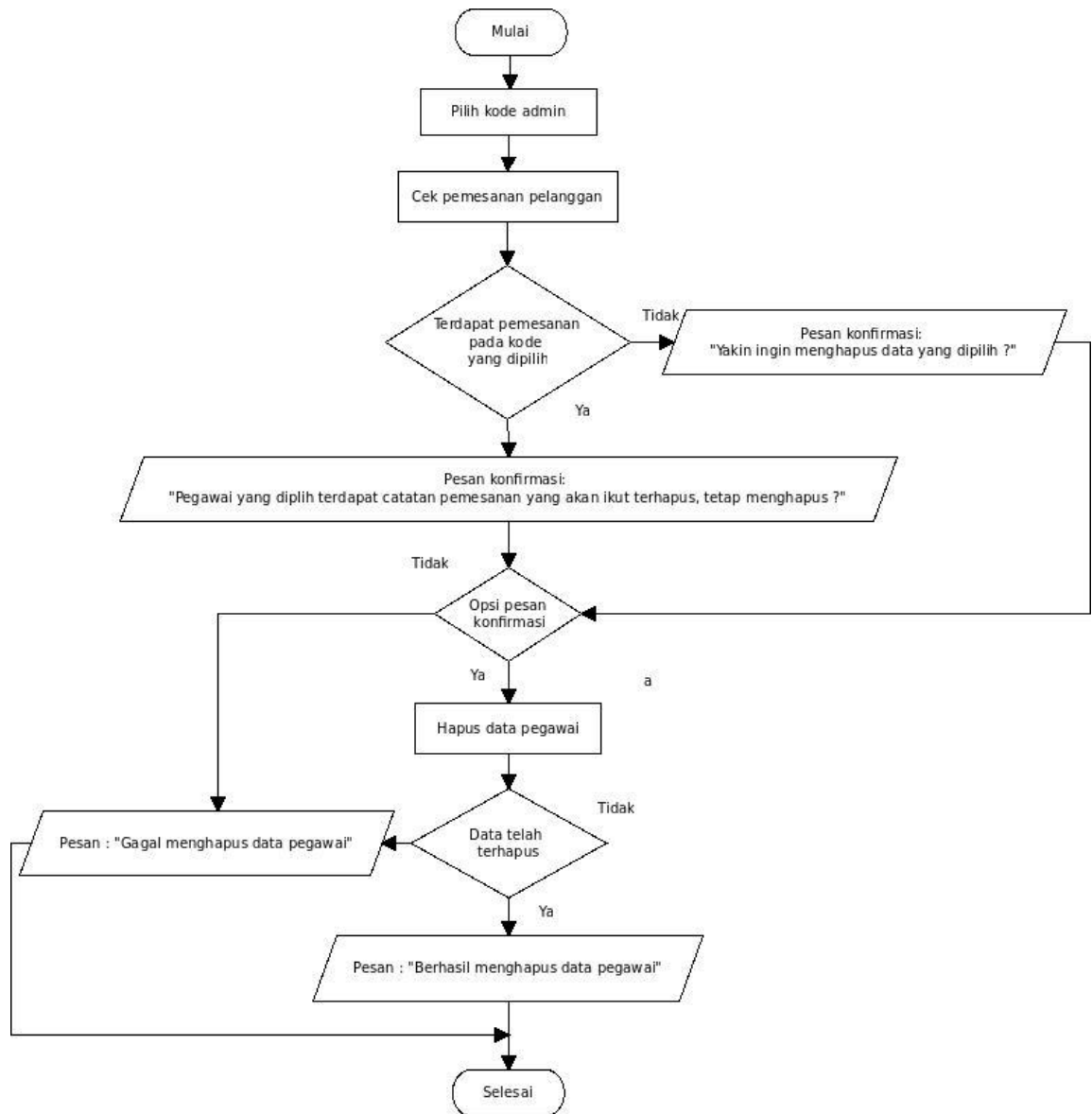
6. *Flowchart* Ubah Data Pegawai



Gambar III.14

Flowchart Ubah Data Pegawai

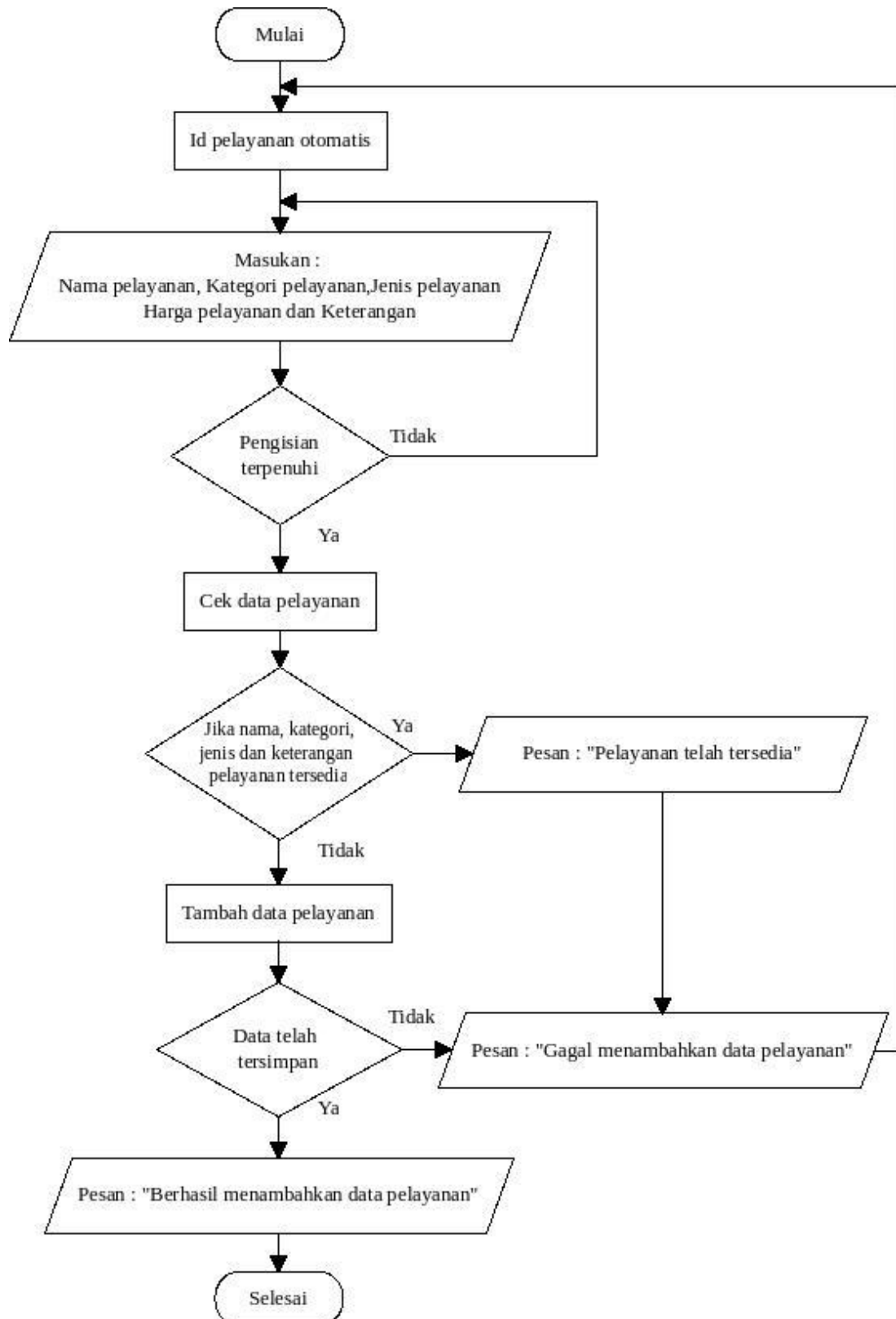
7. *Flowchart* Hapus Data Pegawai



Gambar III.15

Flowchart Hapus Data Pegawai

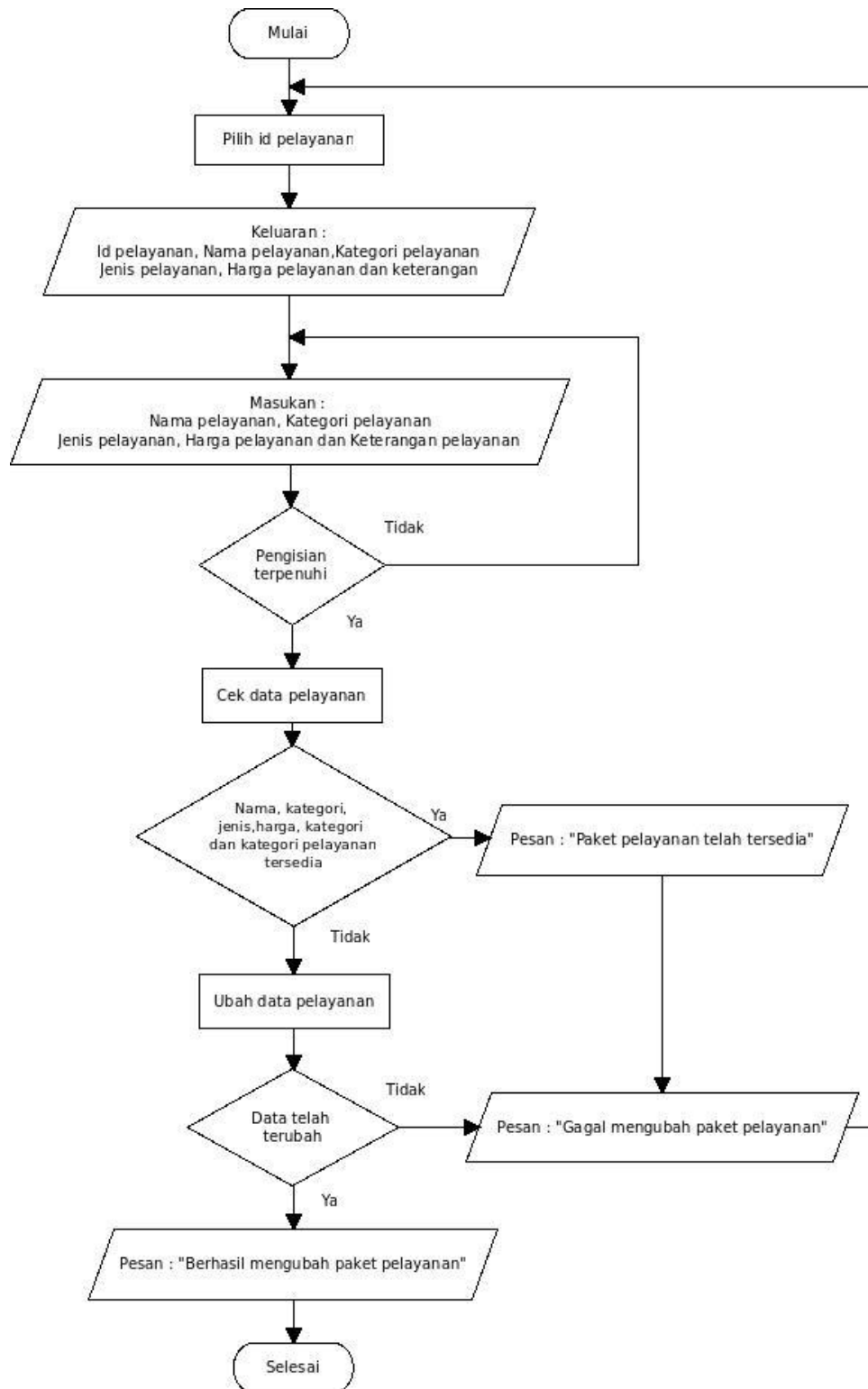
8. *Flowchart* Tambah Data Paket Pelayanan



Gambar III.16

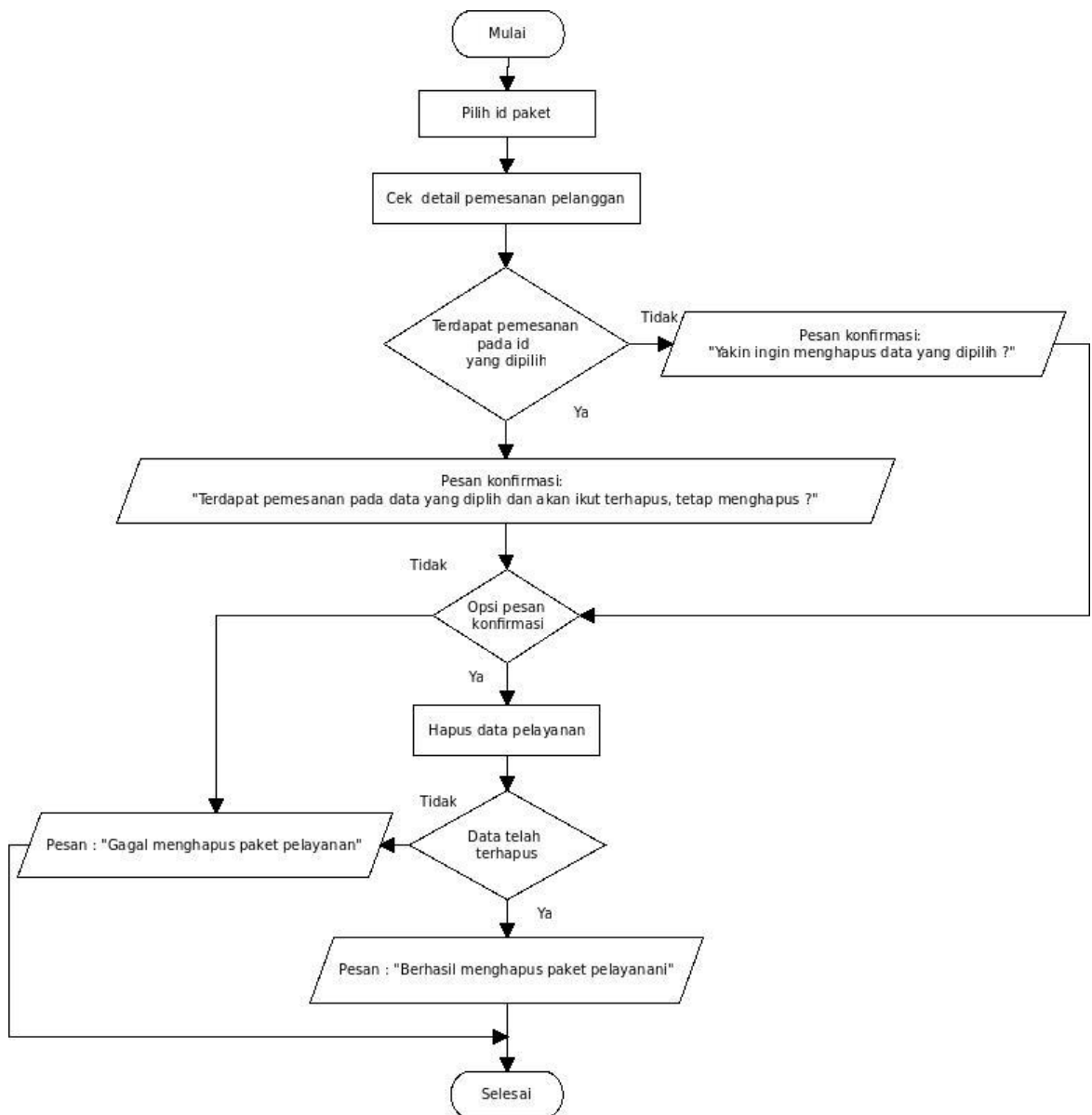
Flowchart Tambah Data Paket Pelayanan

9. *Flowchart* Ubah Data Paket Pelayanan



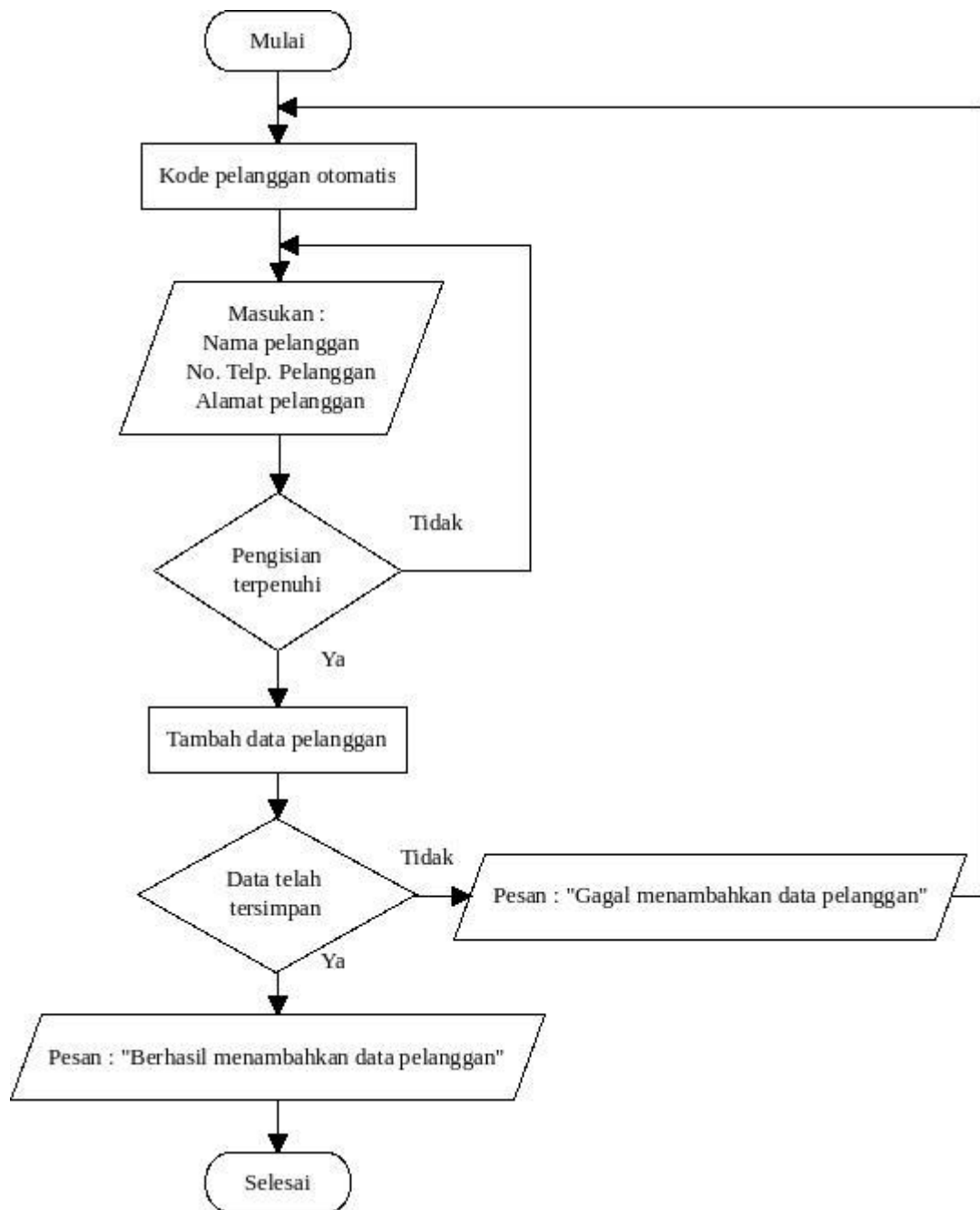
Gambar III.17

Flowchart Ubah Data Paket Pelayanan

10. *Flowchart* Hapus Data Paket Pelayanan

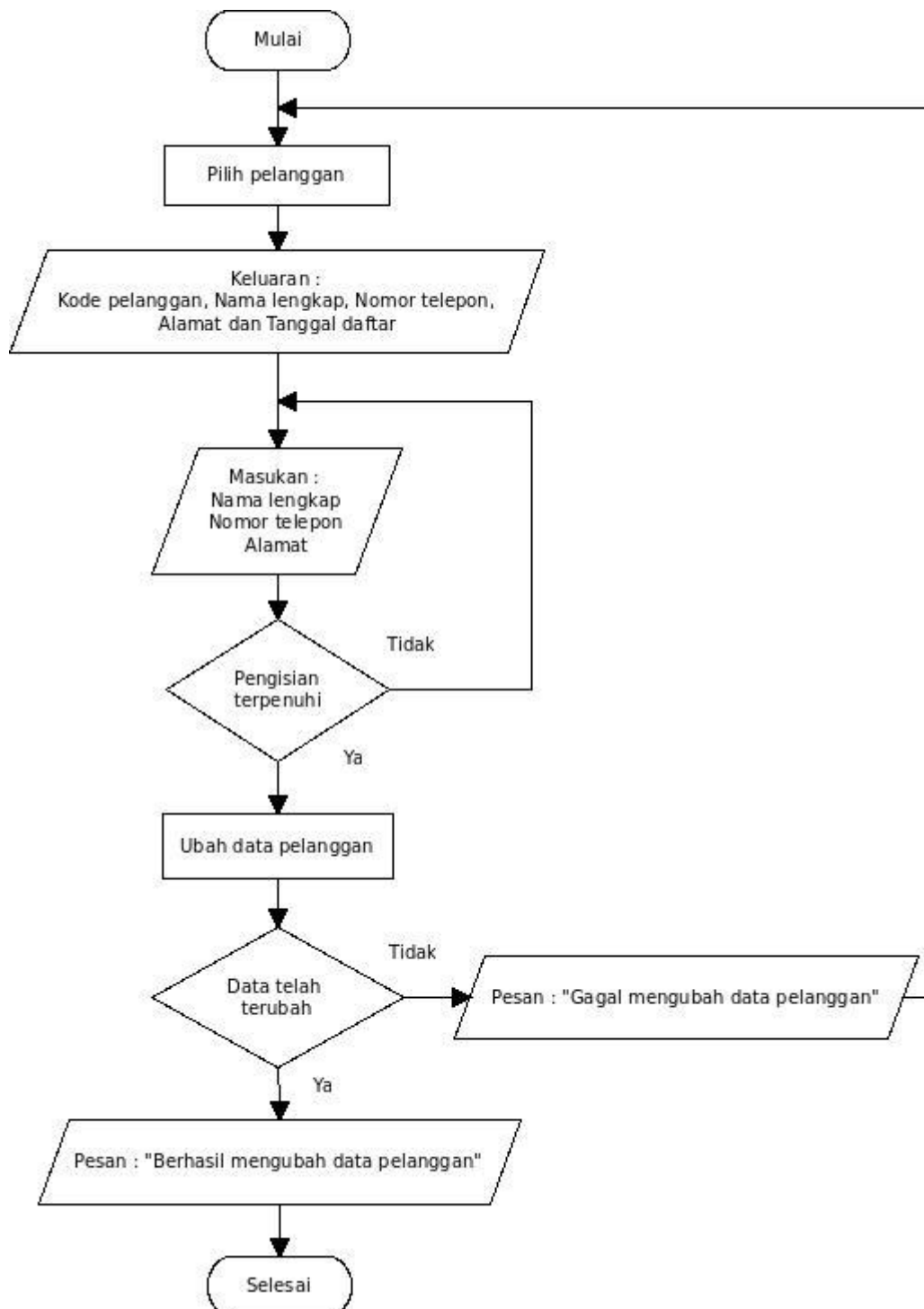
Gambar III.18

Flowchart Hapus Data Paket Pelayanan

11. *Flowchart* Tambah Data Pelanggan

Gambar III.19

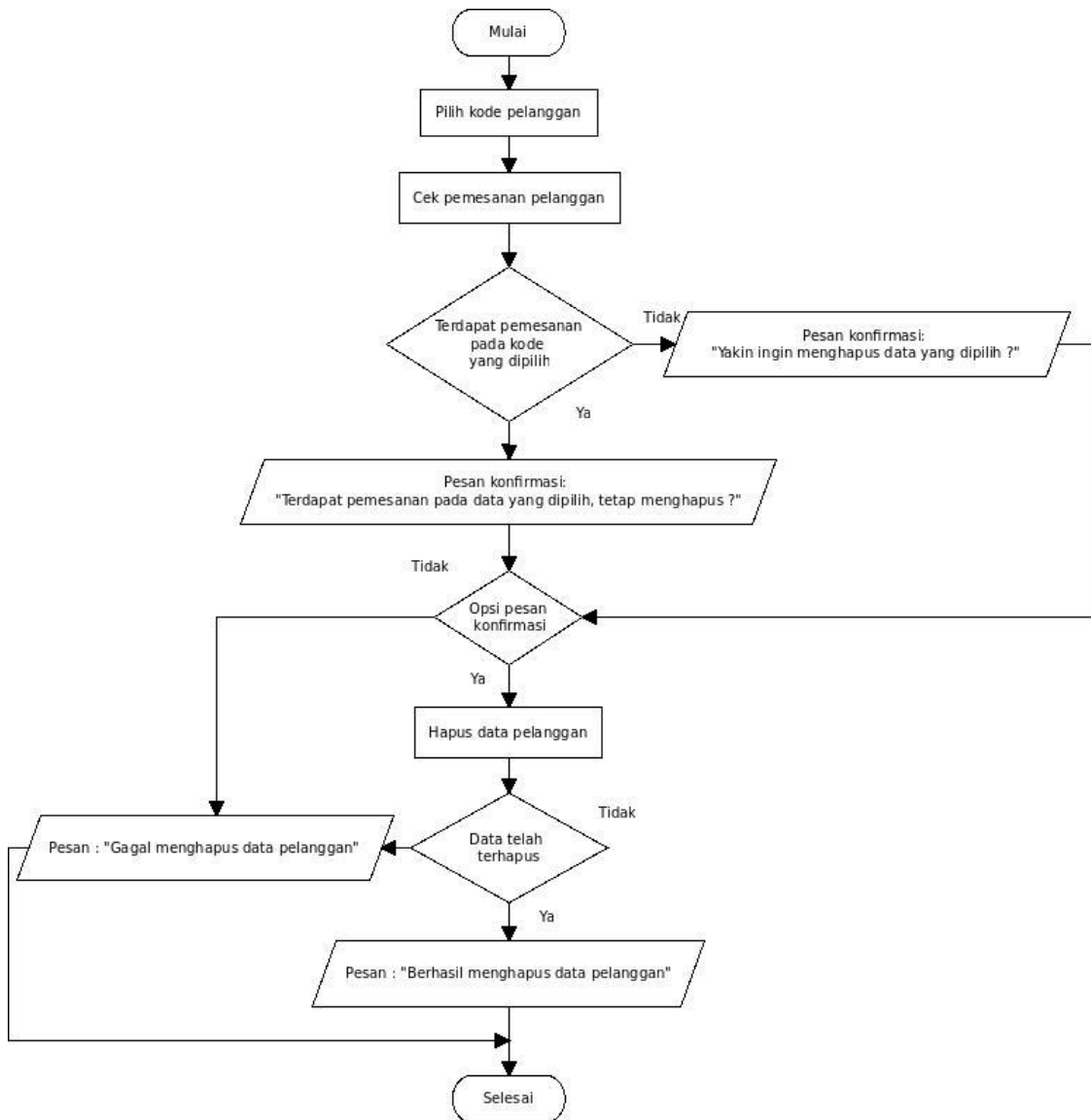
Flowchart Tambah Data Pelanggan

12. *Flowchart* Ubah Data Pelanggan

Gambar III.20

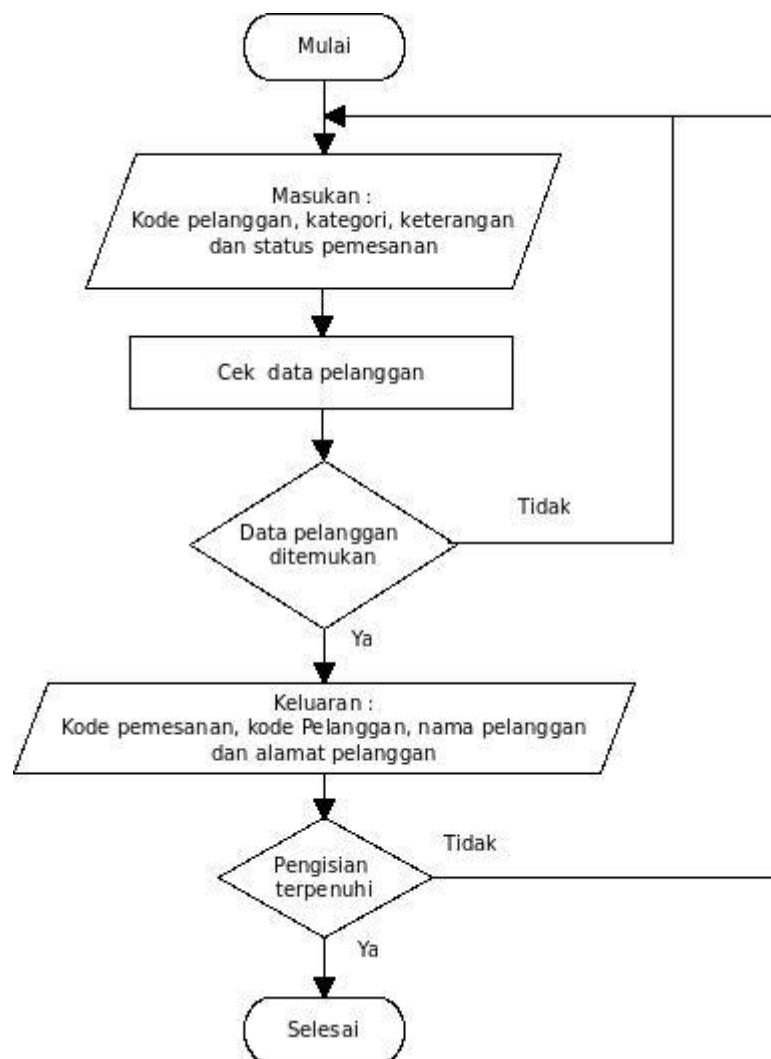
Flowchart Ubah Data Pelanggan

13. Flowchart Hapus Data Pelanggan



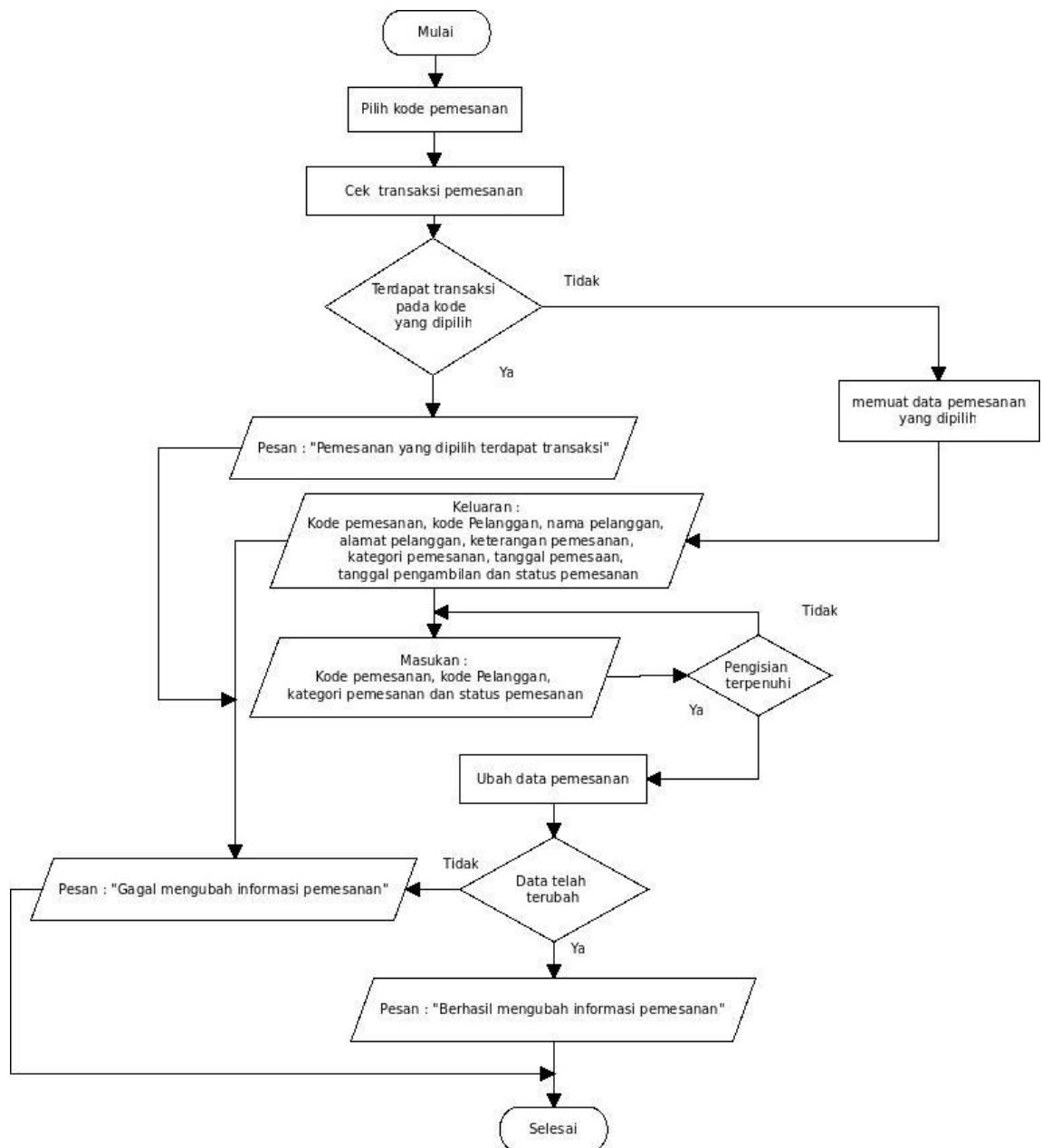
Gambar III.21

Flowchart Hapus Data Pelanggan

14. *Flowchart* Tambah Data Pemesanan

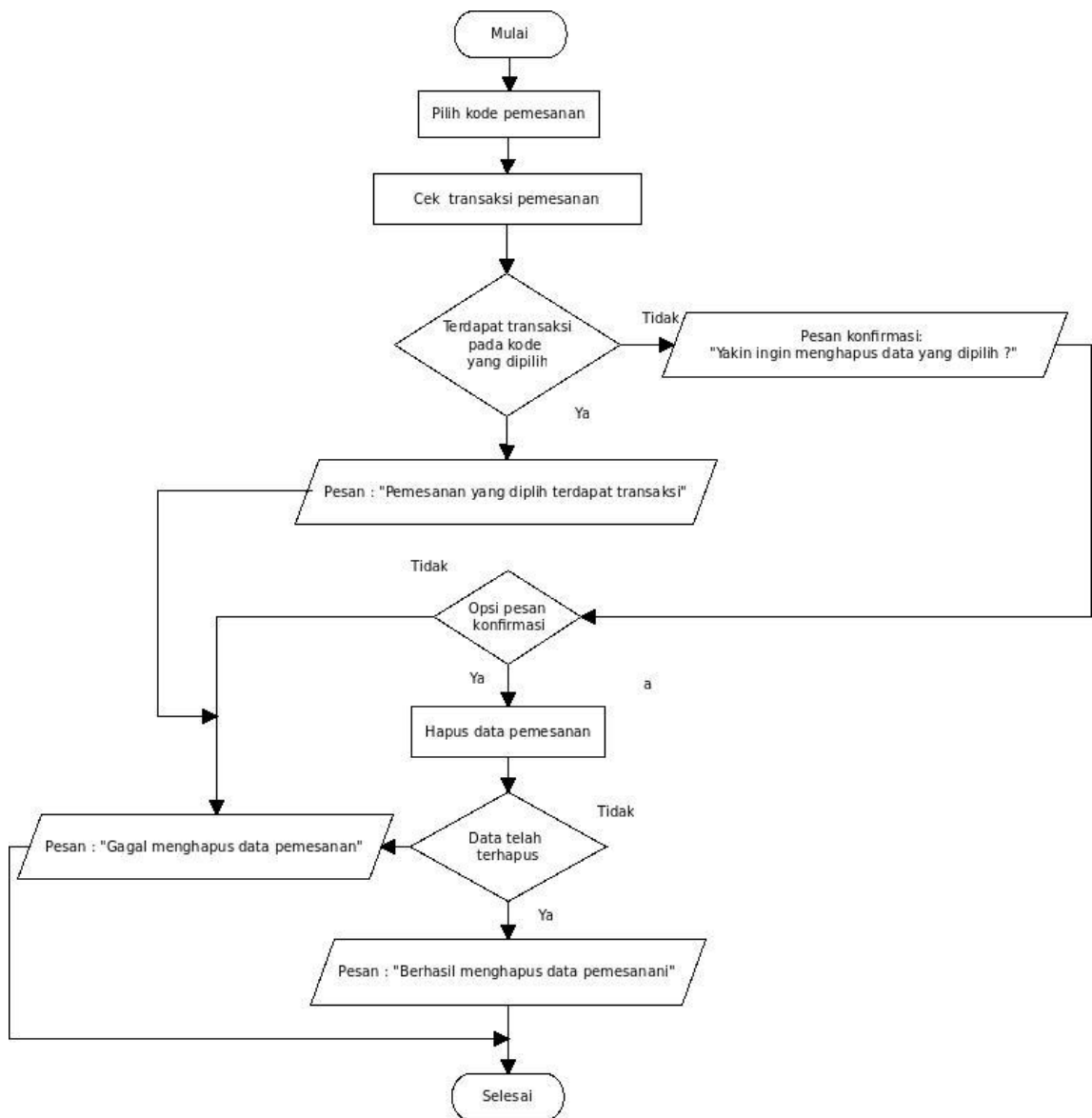
Gambar III.22

Flowchart Tambah Data Pemesanan

15. *Flowchart* Ubah Data Pemesanan

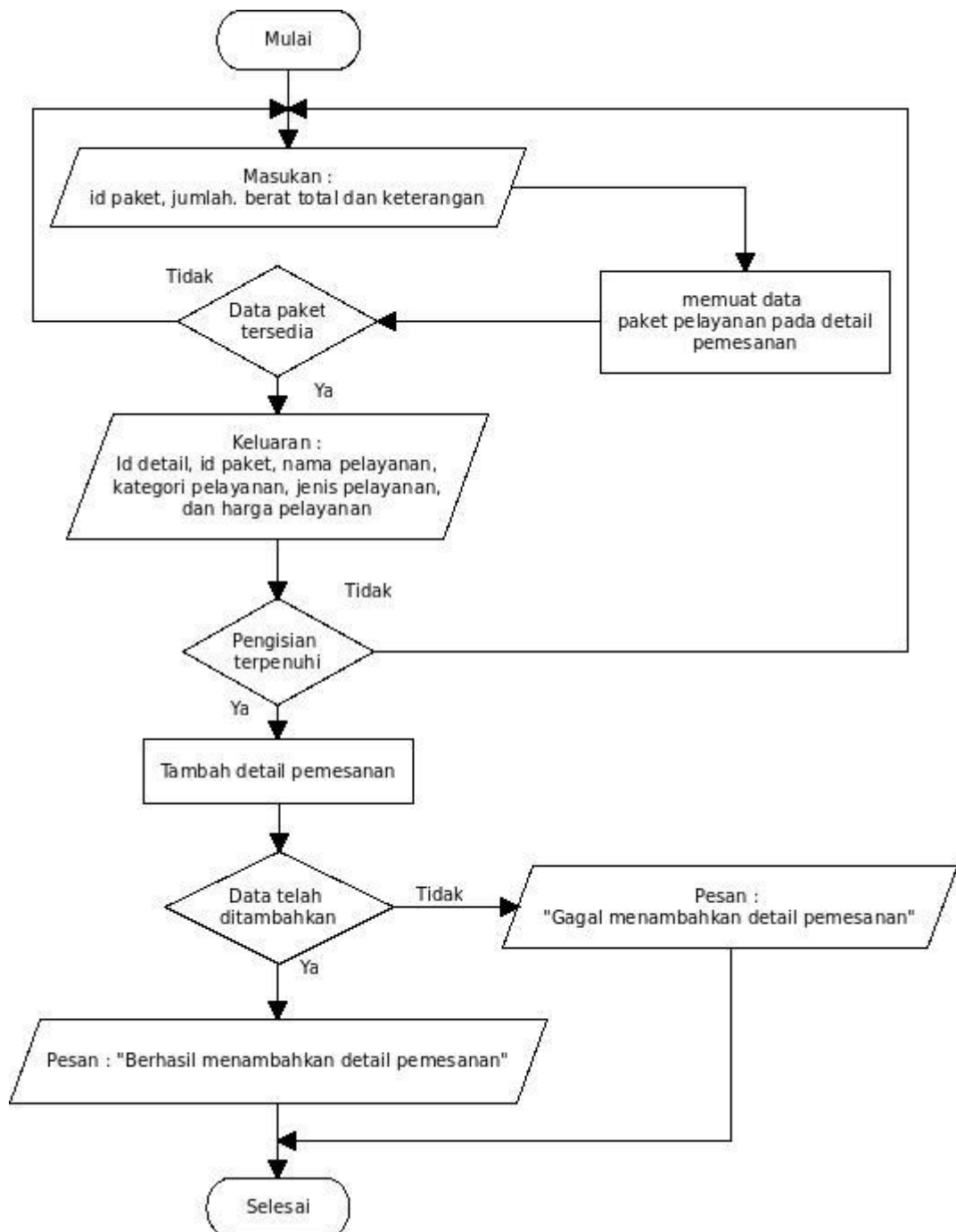
Gambar III.23

Flowchart Ubah Data Pemesanan

16. *Flowchart* Hapus Data Pemesanan

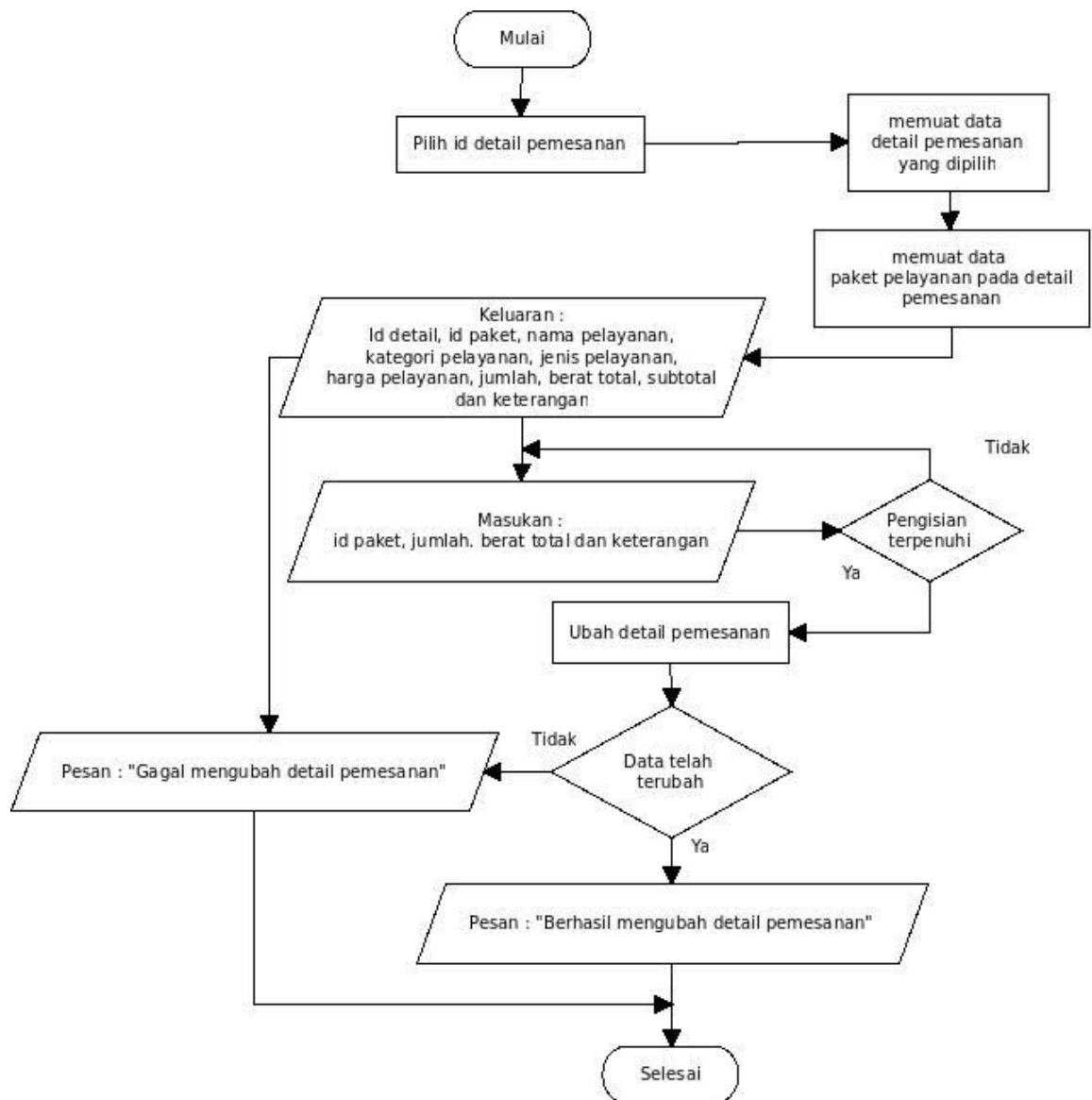
Gambar III.24

Flowchart Hapus Data Pemesanan

17. *Flowchart* Tambah Detail Pemesanan

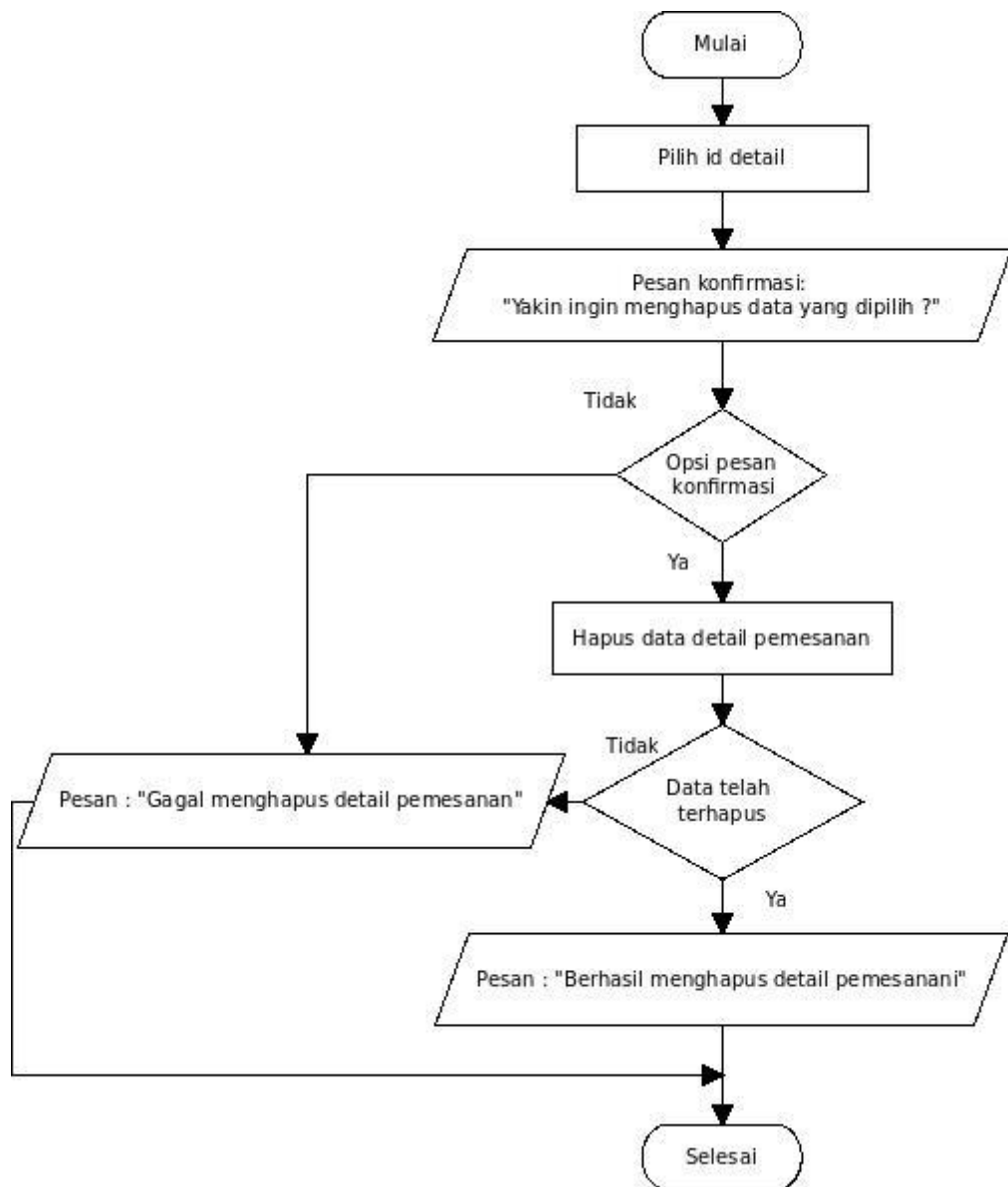
Gambar III.25

Flowchart Tambah Detail Pemesanan

18. *Flowchart* Ubah Detail Pemesanan

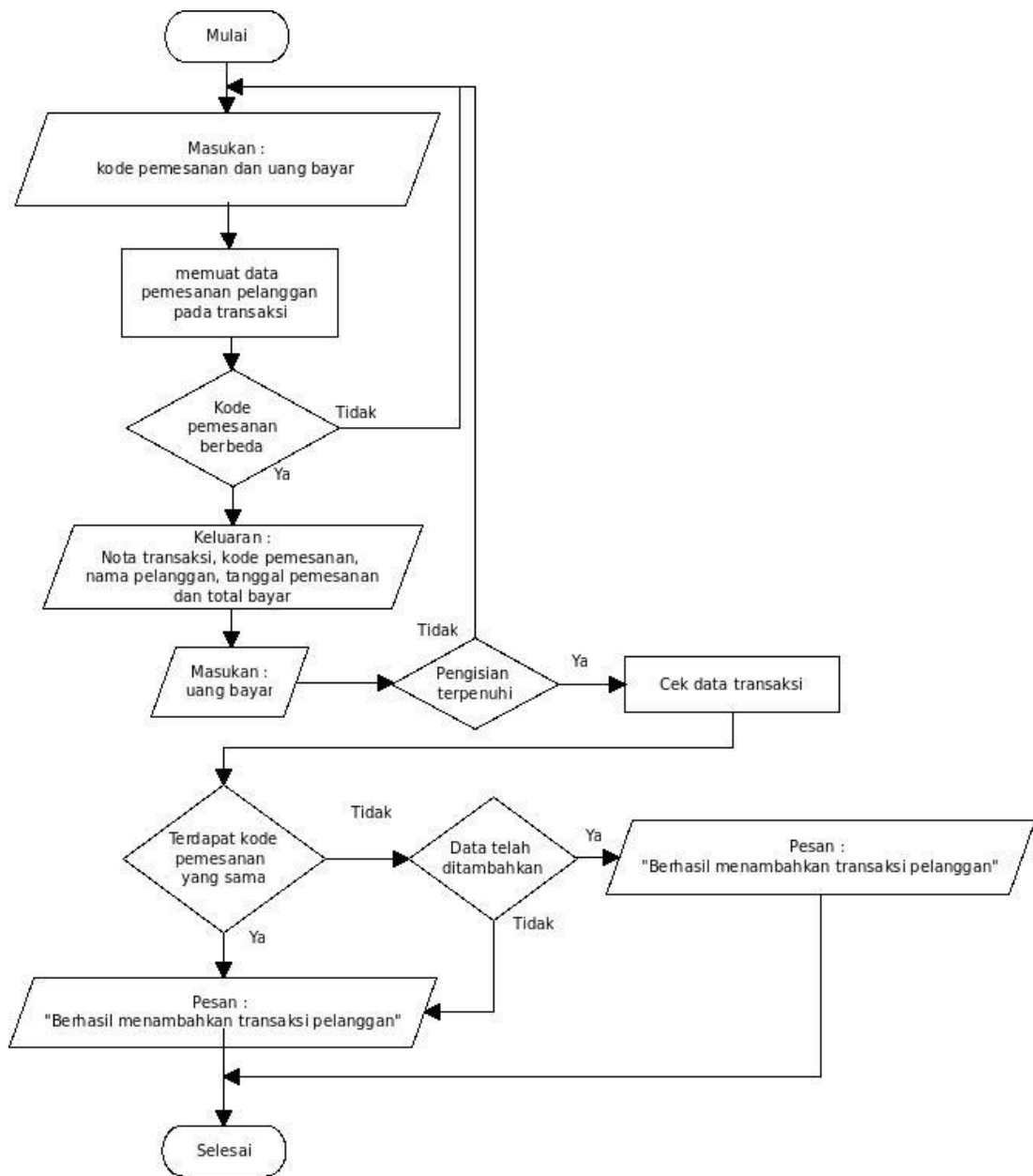
Gambar III.26

Flowchart Ubah Detail Pemesanan

19. *Flowchart* Hapus Detail Pemesanan

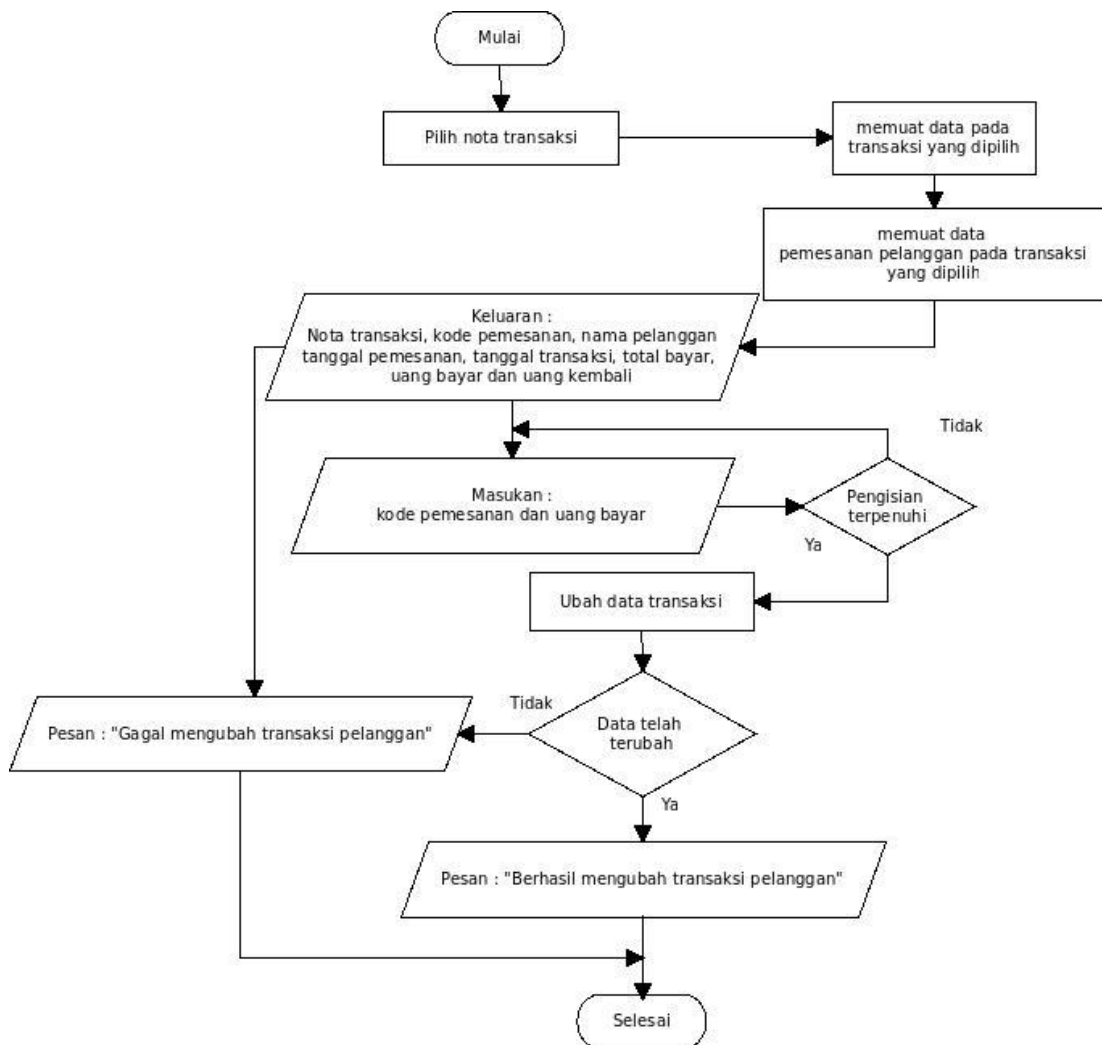
Gambar III.27

Flowchart Hapus Detail Pemesanan

20. *Flowchart* Tambah Transaksi Pemesanan

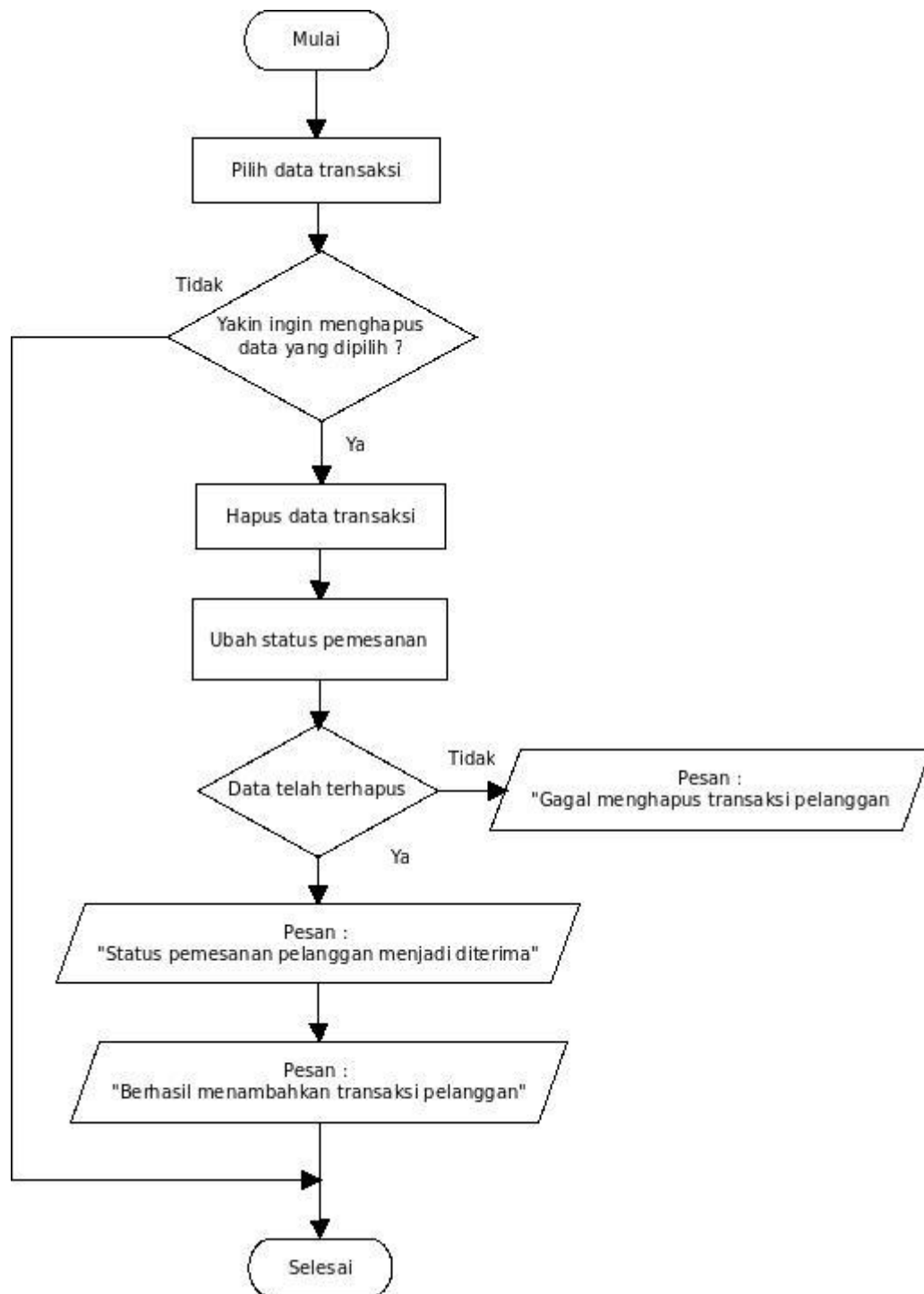
Gambar III.28

Flowchart Tambah Transaksi Pemesanan

21. *Flowchart* Ubah Transaksi Pemesanan

Gambar III.29

Flowchart Ubah Transaksi Pemesanan

22. *Flowchart* Hapus Transaksi Pemesanan

Gambar III.30

Flowchart Hapus Transaksi Pemesanan



3.9. Spesifikasi Sistem Komputer

Dalam perancangan program yang dibangun penulis terdapat perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak pendukung (*Software*), sebagai berikut :

1. Perangkat keras (*Hardware*)

Kebutuhan perangkat keras (*Hardware*) merupakan komponen fisik yang membentuk sebuah sistem komputer yang digunakan untuk mendukung kinerja perangkat lunak didalamnya. Berikut beberapa perangkat keras serta spesifikasi yang digunakan pada perancangan program yang dibangun penulis adalah :

- a. *Processor* @2.400 GHz
- b. *Hard Disk* 500GB
- c. RAM 4GB
- d. *Keyboard*
- e. *Mouse*
- f. *Monitor* dengan resolusi 1366x768

2. Perangkat lunak (*Software*)

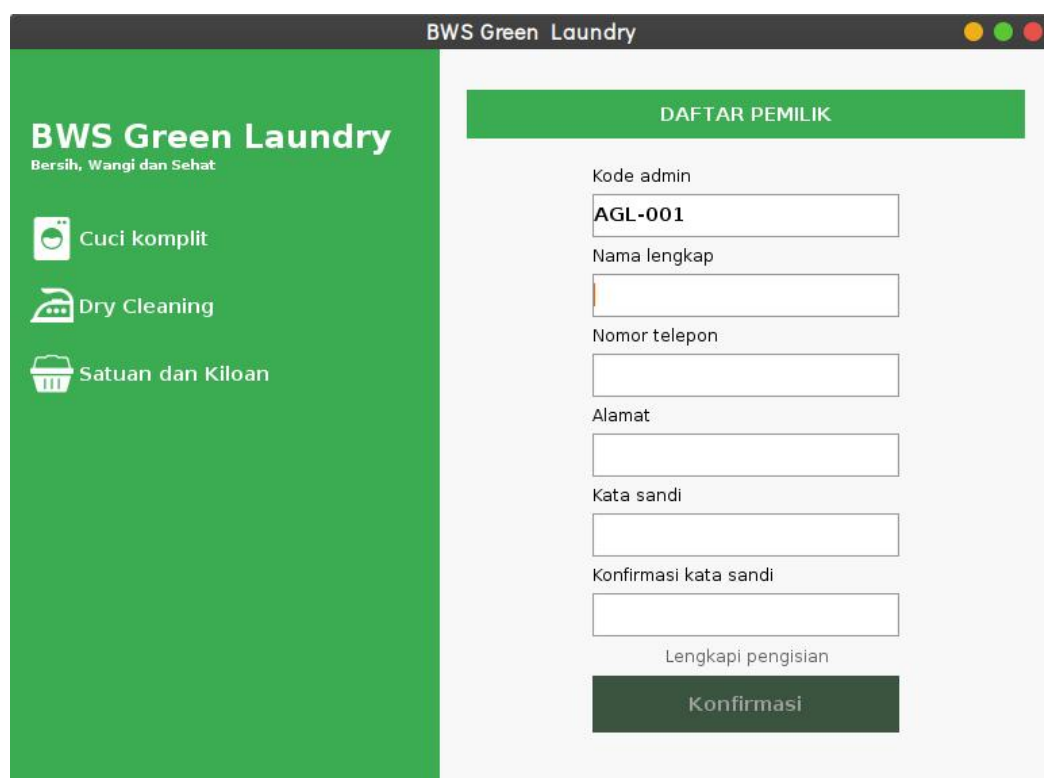
Terdapat beberapa perangkat lunak yang penulis gunakan untuk merancang program yang dibangun, antara lain :

- a. Sistem Operasi : Ubuntu 18.04.3 LTS (64 bit)
- b. XAMPP 7.3.5
- c. Netbeans IDE 8.2
- d. *Database Tools* : MySQL atau pihak ketiga XAMPP

3.10. Implementasi

Terdapat rancangan antar muka pada program pelayanan jasa *laundry* berbasis *desktop* yang dibangun oleh penulis di implementasikan berdasarkan rancangan program yang dibangun oleh penulis.

1. Daftar Pemilik

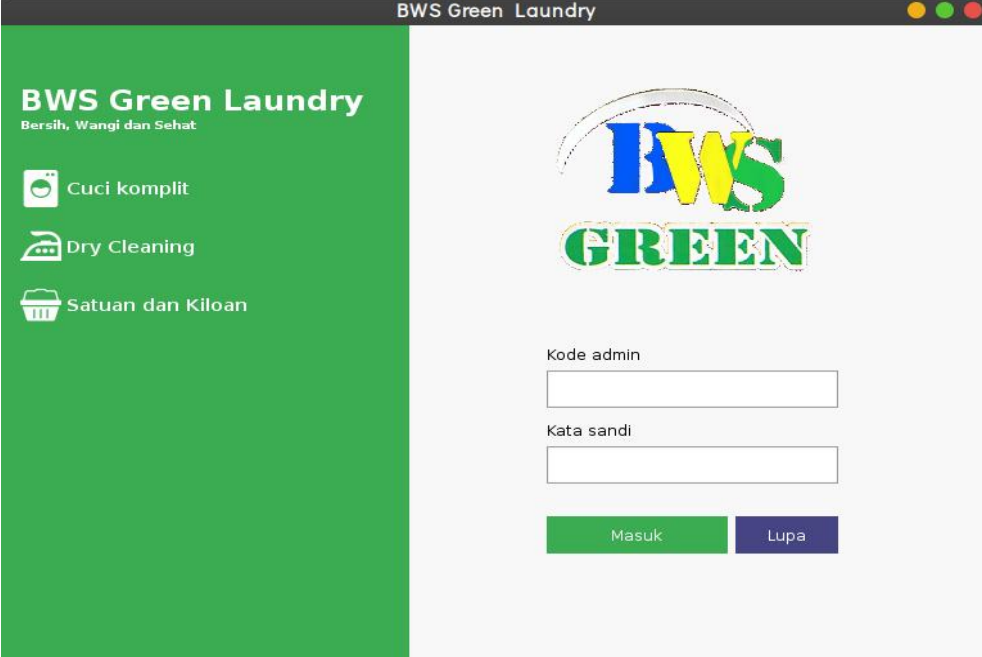


The image shows a desktop application window titled "BWS Green Laundry". The window is divided into two main sections. On the left is a green sidebar with the logo "BWS Green Laundry" and the tagline "Bersih, Wangi dan Sehat". Below the logo are three service icons: "Cuci komplit", "Dry Cleaning", and "Satuan dan Kiloan". On the right is a white area with a green header "DAFTAR PEMILIK". This area contains a registration form with the following fields: "Kode admin" (with the value "AGL-001"), "Nama lengkap", "Nomor telepon", "Alamat", "Kata sandi", and "Konfirmasi kata sandi". Below the form is a button labeled "Lengkapi pengisian" and a dark green button labeled "Konfirmasi".

Gambar III.31

Daftar Pemilik

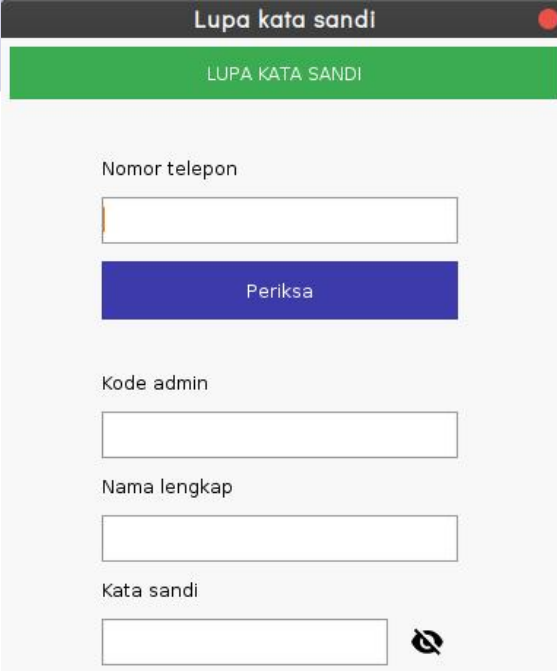
2. Masuk Admin



The screenshot shows the admin login interface for BWS Green Laundry. The window title is "BWS Green Laundry". On the left, a green sidebar contains the logo and tagline "BWS Green Laundry Bersih, Wangi dan Sehat", along with three service icons: "Cuci komplit", "Dry Cleaning", and "Satuan dan Kiloan". The main area features the BWS Green logo, a "Kode admin" input field, a "Kata sandi" input field, and two buttons: "Masuk" (green) and "Lupa" (blue).

Gambar III.32
Masuk Admin

3. Lupa Kata Sandi Admin

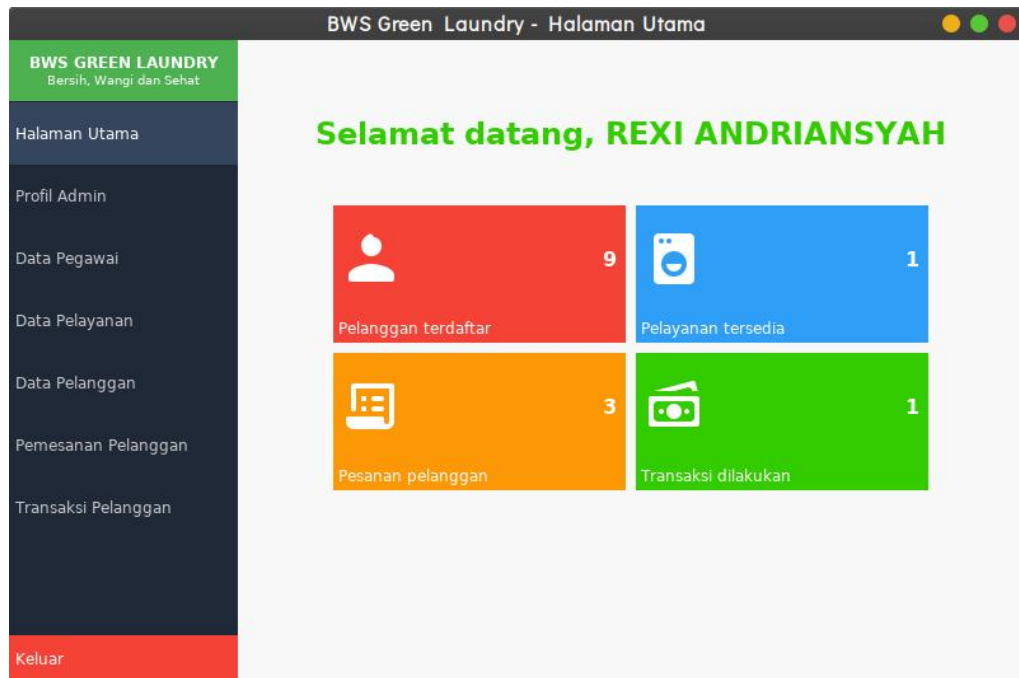


The screenshot shows the "Lupa kata sandi" (Forgot Password) page. The window title is "Lupa kata sandi". The page has a green header with the text "LUPA KATA SANDI". Below the header, there are four input fields: "Nomor telepon" (with a "Periksa" button below it), "Kode admin", "Nama lengkap", and "Kata sandi" (with a toggle icon to the right of the input field).

Gambar III.33

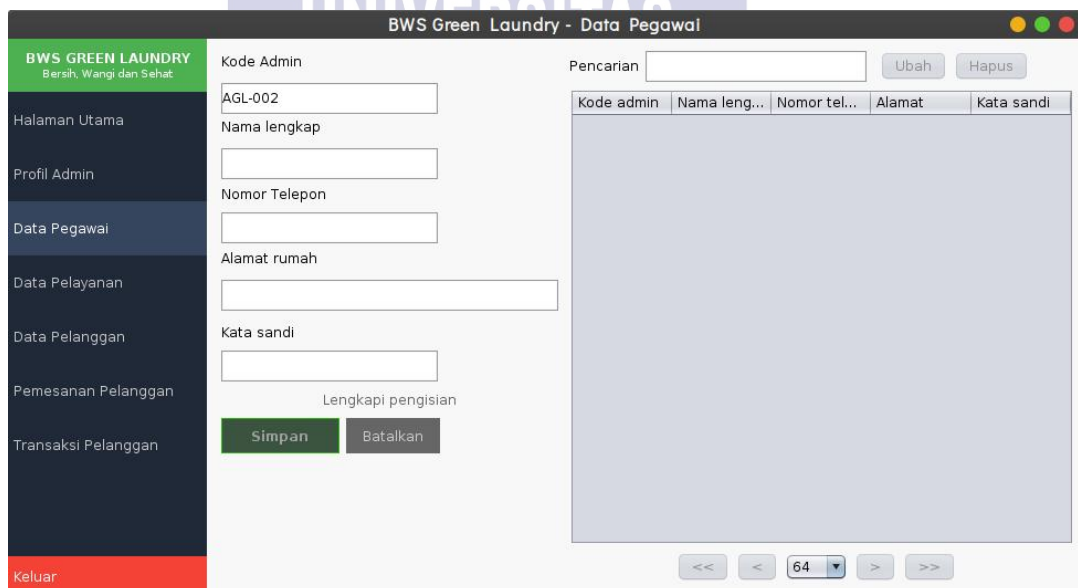
Lupa Kata Sandi Admin

4. Halaman Utama



Gambar III.34
Panel Halaman Utama

5. Data Pegawai



Gambar III.35
Panel Data Pegawai

6. Data Pelayanan

Gambar III.36
Panel Data Pelayanan

7. Data Pelanggan

Kode pelan...	Nama lengk...	Nomor telep...	Alamat	Tanggal
PLG-19090...	rex	13234	bekasi	03 Septem...
PLG-19090...	samsudin	013103120...	bekasi	03 Septem...
PLG-19090...	alsdkal	123	jakarta	03 Septem...
PLG-19090...	dkalkld	14114	bekasi	03 Septem...
PLG-19090...	asdlakl	131	kasldak	03 Septem...
PLG-19090...	jojo	1239190	depok	03 Septem...
PLG-19090...	hbadkn	12334	nsaknak	03 Septem...
PLG-19090...	hdu	12391	bekasi	03 Septem...
PLG-19090...	askdalk	13131	bekasi	03 Septem...

Gambar III.37
Panel Data Pelanggan

8. Pemesanan Pelanggan

Terdapat dua tampilan pada pemesanan pelanggan yaitu :

a. Panel *input*

The screenshot shows the 'Panel Input' for customer orders. The interface includes a sidebar with navigation options and a main form for entering order details. The form is divided into two tabs: 'Detail pemesanan' and 'Data Pemesanan'. The 'Detail pemesanan' tab is active, showing fields for 'Id', 'Id Paket Pelayanan', 'Nama Pelayanan', 'Kategori pelayanan', 'Jenis Pelayanan', 'Keterangan paket', 'Harga', 'Jumlah', 'Berat total (KG)', and 'Sub total'. There are also buttons for 'Tambah' and 'Batalan'.

Gambar III.38
Panel *Input* Pemesanan Pelanggan

b. Panel data pemesanan

The screenshot shows the 'Panel data pemesanan' for customer orders. The interface includes a sidebar with navigation options and a main form for viewing and managing order data. The form is divided into two tabs: 'Detail pemesanan' and 'Data Pemesanan'. The 'Data Pemesanan' tab is active, showing a table of order data. The table has columns for 'Kode ...', 'Kode ...', 'Nama ...', 'Alama...', 'Kategori', 'Ketera...', 'Tanggal', 'Tgl. A...', and 'Status'. There are also buttons for 'Cetak', 'Ubah', and 'Hapus'.

Kode ...	Kode ...	Nama ...	Alama...	Kategori	Ketera...	Tanggal	Tgl. A...	Status
PMS-1...	PLG-1...	rex	bekasi	Kilat	tagih ...	05 Se...	06 Se...	Diterima
PMS-1...	PLG-1...	alsdkal	jakarta	Standar	tetang...	03 Se...	07 Se...	Diterima
PMS-1...	PLG-1...	samsu...	bekasi	Standar	tetang...	04 Se...	07 Se...	Diterima

Gambar III.39
Panel Data Pemesanan Pelanggan

9. Transaksi Pelanggan

Gambar III.40
Panel Transaksi Pelanggan

3.11. Pengujian Unit

Setelah rancangan program penulis telah dibangun maka penulis melakukan pengujian yang berfokus pada proses dari masukan dan keluaran pada rancangan program penulis dengan metode *Black Box Testing*, berikut merupakan hasil pengujian penulis :

1. Pengujian terhadap pendaftaran Admin sebagai pemilik :

Tabel III.7
Hasil Pengujian Pendaftaran Pemilik

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan

1.	<i>Input data</i>	<i>Input pada field tidak terpenuhi</i>	Tidak dapat konfirmasi data yang telah di masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	<i>Input data</i>	<i>Input telah terpenuhi pada field</i>	Menerima masukan dan tersimpan dalam basis data	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

2. Pengujian terhadap masuk Admin :

Tabel III.8
Hasil Pengujian Masuk Admin

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	<i>Input data</i>	<i>Input pada field tidak terpenuhi</i>	Tidak dapat konfirmasi data yang telah di masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	<i>Input data</i>	<i>Input telah terpenuhi pada field</i>	Menerima masukan dan tersimpan dalam basis data	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

3. Pengujian terhadap lupa kata sandi admin :

Tabel III.9
Hasil Pengujian Lupa Kata Sandi Admin

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	<i>Input data</i>	<i>Input nomor telepon dengan benar</i>	Menerima data admin	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	<i>Input data</i>	<i>Input nomor telepon tidak benar</i>	Terdapat pesan “Data tidak ditemukan”	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

4. Pengujian terhadap tambah data pegawai :

Tabel III.10
Hasil Pengujian Tambah Data Pegawai

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	<i>Input data</i>	<i>Input pada field tidak lengkap</i>	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	<i>Input data</i>	<i>Input nomor telepon sama dengan yang terdapat pada data admin</i>	Terdapat pesan “Nomor telepon telah digunakan”	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

5. Pengujian terhadap ubah data pegawai :

Tabel III.11
Hasil Pengujian Ubah Data Pegawai

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Input data	Input pada field tidak lengkap	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	Valid
2.	Input data	Input nomor telepon sama dengan yang terdapat pada data admin	Terdapat pesan "Nomor telepon telah digunakan"	Sesuai harapan	Valid

6. Pengujian terhadap hapus data pegawai :

Tabel III.12
Hasil Pengujian Hapus Data Pegawai

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Pilih data	Pilih data pegawai yang dipilih telah terdapat catatan pemesanan	Terdapat pesan konfirmasi "Pegawai yang dipilih terdapat catatan pemesanan yang akan ikut terhapus, tetap menghapus?"	Sesuai harapan	Valid

2.	Konfirmasi penghapusan data pegawai	pegawai yang dipilih telah terdapat catatan pemesanan	Catatan data pemesanan dan transaksi yang terdapat kode admin pada pegawai terhapus	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
3	Konfirmasi penghapusan data pegawai	pegawai yang dipilih tidak terdapat catatan pemesanan	Data pegawai yang dipilih terhapus	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

7. Pengujian terhadap tambah data paket pelayanan :

Tabel III.13
Hasil Pengujian Tambah Data Paket Pelayanan

No.	Skema Pengujian	<i>Test Case</i>	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	<i>Input data</i>	<i>Input pada field tidak lengkap</i>	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	<i>Input data</i>	Terdapat isi data paket yang sama	Terdapat pesan “Paket pelayanan telah tersedia”	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

8. Pengujian terhadap ubah data paket pelayanan :

Tabel III.14
Hasil Pengujian Ubah Data Paket Pelayanan

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Input data	Input pada field tidak lengkap	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	Valid
2.	Input data	Terdapat isi data paket yang sama	Terdapat pesan "Paket pelayanan telah tersedia"	Sesuai harapan	Valid

9. Pengujian terhadap hapus data paket pelayanan :

Tabel III.15
Hasil Pengujian Hapus Data Paket Pelayanan

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Pilih data	Pilih data paket pelayamam yang dipilih telah terdapat catatan detail pemesanan	Terdapat pesan konfirmasi "Terdapat pemesanan pada data yang dipilih akan ikut terhapus, tetap menghapus?"	Sesuai harapan	Valid

2.	Konfirmasi penghapusan data paket pelayanan	Paket pelayanan yang dipilih telah terdapat catatan detail pemesanan	Catatan data detail pemesanan yang terdapat id paket pada paket pelayanan terhapus	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
3	Konfirmasi penghapusan data paket pelayanan	Paket pelayanan yang dipilih tidak terdapat catatan detail pemesanan	Data paket pelayanan yang dipilih terhapus	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

10. Pengujian terhadap tambah data pelanggan :

Tabel III.16
Hasil Pengujian Tambah Data Pelanggan

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	<i>Input data</i>	<i>Input pada field tidak lengkap</i>	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	Konfirmasi data	Pengisian lengkap	Data pelanggan ditambahkan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

11. Pengujian terhadap ubah data pelanggan :

Tabel III.17
Hasil Pengujian Ubah Data Pelanggan

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Input data	Input pada <i>field</i> tidak lengkap	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	Konfirmasi pengisian data	Pengisian pada <i>field</i> telah dilengkapi	Ubah data pelanggan yang dipilih	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

12. Pengujian terhadap hapus data pelanggan :

Tabel III.18
Hasil Pengujian Hapus Data Pelanggan

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Pilih data	Pilih data pelanggan yang dipilih telah terdapat catatan pemesanan	Terdapat pesan konfirmasi “Terdapat pemesanan pada data yang dipilih, tetap menghapus ?”	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	Konfirmasi penghapusan data pelanggan	Data pelanggan yang dipilih telah terdapat catatan pemesanan	Data pelanggan dan Catatan data pemesanan yang terdapat data yang dipilih terhapus	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

3	Konfirmasi penghapusan data pelanggan	Data pelanggan yang dipilih tidak terdapat catatan pemesanan	Data pelanggan yang dipilih terhapus	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
---	---------------------------------------	--	--------------------------------------	----------------	--------------

13. Pengujian terhadap tambah data pemesanan :

Tabel III.19
Hasil Pengujian Tambah Data Pemesanan

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	<i>Input data</i>	<i>Input pada field tidak lengkap</i>	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	<i>Input kode pelanggan</i>	Kode pelanggan tidak sesuai dengan data pelanggan	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
3.	<i>Input kode pelanggan</i>	Kode pelanggan sesuai dengan data pelanggan	Dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
4.	Konfirmasi data	Pengisian telah lengkap	Data pemesanan ditambahkan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

14. Pengujian terhadap ubah data pemesanan :

Tabel III.20
Hasil Pengujian Ubah Data Pemesanan

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Input data	Input pada field tidak lengkap	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	Valid
2.	Input kode pelanggan	Kode pelanggan tidak sesuai dengan data pelanggan	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	Valid
3.	Input kode pelanggan	Kode pelanggan sesuai dengan data pelanggan	Dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	Valid
4.	Konfirmasi data	Pengisian telah lengkap	Data pemesanan diubah	Sesuai harapan	Valid

15. Pengujian terhadap hapus data pemesanan :

Tabel III.21
Hasil Pengujian Hapus Data Pemesanan

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Pilih data	Pilih data pemesanan yang dipilih telah terdapat catatan transaksi	Terdapat pesan "Pemesanan yang telah dipilih terdapat transaksi"	Sesuai harapan	Valid

3	Konfirmasi penghapusan data pemesanan	Data pemesananyang dipilih tidak terdapat catatan transaksi	Data pemesanan yang dipilih terhapus	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
---	---------------------------------------	---	--------------------------------------	----------------	--------------

16. Pengujian terhadap tambah data transaksi :

Tabel III.22
Hasil Pengujian Tambah Data Transaksi

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	<i>Input data</i>	<i>Input pada field tidak lengkap</i>	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
2.	<i>Input kode pemesanan</i>	Kode pemesanan tidak sesuai dengan data pemesanan	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
3.	<i>Input kode pemesanan</i>	Kode pemesanan sesuai dengan data pemesanan	Dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
4.	Konfirmasi data	Pengisian telah lengkap	Data pemesanan ditambahkan dan ubah status pemesanan menjadi diambil	Sesuai harapan	<i>Valid</i>
4.	Konfirmasi data	Terdapat kode pemesanan yang sama pada transaksi	Terdapat pesan “Kode pemesanan telah melakukan transaksi”	Sesuai harapan	<i>Valid</i>

17. Pengujian terhadap ubah data transaksi :

Tabel III.23
Hasil Pengujian Ubah Data Transaksi

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Input data	Input pada field tidak lengkap	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	Valid
2.	Input kode pemesanan	Kode pemesanan tidak sesuai dengan data pemesanan	Tidak dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	Valid
3.	Input kode pemesanan	Kode pemesanan sesuai dengan data pemesanan	Dapat mengkonfirmasi data masukan	Sesuai harapan	Valid
4.	Konfirmasi data	Pengisian telah lengkap	Data transaksi diubah	Sesuai harapan	Valid

18. Pengujian terhadap hapus data transaksi :

Tabel III.24
Hasil Pengujian Hapus Data Transaksi

No.	Skema Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Pilih data	Pilih transaksi yang akan dihapus	Hapus data transaksi dan mengubah status pemesanan menjadi diterima	Sesuai harapan	Valid