

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Ditengah arus perubahan lingkungan semakin banyak jenis penyakit yang ada. Setiap Klinik diseluruh kecamatan memerlukan berbagai jenis obat untuk keperluan pengobatannya. Pelayanan umum yang dilakukan oleh klinik bersifat terbatas, sesuai fungsi klinik sebagai pemberi layanan pertama, seperti promosi kesehatan, kesehatan lingkungan, pencegahan dan penanggulan penyakit, kesehatan keluarga dan reproduksi, perbaikan gizi masyarakat, penyembuhan penyakit dan pelayanan kesehatan. Obat-obatan ini dapat berbentuk bahan-bahan baku, atau barang yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan penyembuhan.

Untuk memperoleh data yang baik yaitu dalam proses pengolahan, penyajian data dan sampai kepada siapa data itu diberikan harus dapat memberikan informasi yang akurat. Rekam medis adalah salah satu bagian dari tugas administrasi dalam suatu klinik, yaitu dukungan dalam pendaftaran, perawatan, dan pengadaan obat untuk seluruh keperluan pemeriksaan medis.

Penyelenggaran rekam medis merupakan proses kegiatan yang dimulai pada saat diterimanya pasien, diteruskan kegiatan pencatatan data pasien serta dilanjutkan dengan proses penanganan berkas rekam medis yang meliputi pengolahan data, penyimpanan dan pengeluaran berkas dari tempat penyimpanan untuk melayani permintaan atau peminjaman dan pelaporan.

Pengelolaan data sistem Rekam Medis pada Klinik Central Medika masih menggunakan sistem mengolah data dengan metode manual yaitu pencatatan di buku register. Diantaranya seperti pendaftaran pasien, pencatatan dan penyimpanan data yang masih kurang efektif untuk keamanan data-data pasien serta membutuhkan waktu yang lama untuk memprosesnya. Berdasarkan masalah yang ada pengelolaan Rekam Medis menjadi lambat dan penyimpanan data pun masih berupa dokumen yang di arsipkan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka perlu di rancang suatu sistem rekam medis yang menampung data pasien dalam suatu basis data. Penyimpanan yang di maksud adalah keadaan dimana rekam medis pasien tersimpan dalam satu berkas dan dalam satu basis data penyimpanan. Jadi apabila suatu saat pasien yang sudah terdaftar dalam sistem ini, dapat di lihat dan di akses di basis data tersebut. Untuk proses administrasi akan menjadi lebih cepat karena riwayat kesehatan pasien telah tercatat secara pusat.

1.2.Tujuan dan Manfaat

Penulisan ini bertujuan untuk membangun sebuah perancangan sistem rekam medis. Adapun tujuan penulis membuat Tugas Akhir pada Klinik Central Medika ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang terdapat pada Klinik Central Medika khususnya yang berkaitan tentang pengelolaan rekam medis.
2. Mengembangkan kemampuan dan pengetahuan yang telah diterima selama mengikuti perkuliahan.
3. Untuk merancang sistem usulan yang lama agar proses administrasi lebih cepat di proses dan efektif.

Adapun Manfaat dari Penyusunan Tugas Akhir ini yaitu:

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Sistem Informasi di Akademi Teknik Informasi Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI).

2. Manfaat untuk objek penelitian

a. Untuk menghasilkan suatu informasi yang akurat dan cepat dalam mempermudah proses rekam medis.

b. Sebagai bahan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan referensi konsep perancangan rekam medis pasien umum pada Klinik Central Medika.

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam memahami dan menyelesaikan permasalahan dan sebagai upaya, yaitu:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Menurut Sukanto dan M. Shalahudin (2014:28) menjelaskan tentang metode pengembangan sistem yaitu *waterfall*. Metode air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup terurut mulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan pemeliharaan.

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada tahapan ini, analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk membantu menjabarkan kebutuhan pengguna menjadi desain sistem yang kemudian dibuat menjadi sebuah program aplikasi. Admin memiliki hak akses untuk masuk ke

halaman admin dengan login terlebih dahulu, serta mengolah semua data yang ada di halaman admin. Perancangan data tersebut dilakukan dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) untuk mengetahui apa saja yang dilakukan admin, pemeriksa dan petugas dalam sistem.

2. Desain

Proses ini difokuskan pada pembuatan program perancangan sistem. Dalam hal desain ini, penulis membuat desain *interface* yang tidak rumit agar memudahkan user pada Klinik Central Medika, desain basis data dengan teknik *activity diagram*, *usecase diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram*.

3. Pengujian

Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian terhadap kode-kode program untuk memastikan kebenaran program tersebut dan mencari kesalahan yang timbul karena salah penulisan atau kesalahan pemrograman. Penulis menggunakan metode black box testing, untuk mencari posisi error dan memastikan hasil keluaran sesuai yang diinginkan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan Tugas Akhir adalah:

1. Observasi

Yaitu dengan pengamatan langsung untuk mengumpulkan data yang cukup efektif untuk mempelajari rekam medis di Klinik dengan pengamatan bagaimana sistem menata rekam medis, proses pengelolaan berkas atau identitas pasien yang harus dilengkapi yang akan dikelola oleh bagian pendaftaran dan administrasi, serta bagaimana cara pengelolaan data pasien.

2. Wawancara

Dalam metode wawancara penulis melakukan wawancara ke Klinik. Penulis mengajukan beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan masalah yang dibahas, dari hasil wawancara tersebut didapatkan hasil bagaimana cara, serta masalah apa saja yang dapat dipecahkan dengan sistem komputerisasi.

3. Studi pustaka

Selain menggunakan metode observasi dan wawancara penulis juga menggunakan metode studi pustaka. Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh data keputusan berupa buku-buku ilmiah, laporan-laporan, catatan-catatan, yang telah terkumpul dan sesuai dengan masalah yang akan dibahas serta sumber-sumber informasi lainnya termasuk mengumpulkan data-data dari perpustakaan tersebut yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas serta sumber-sumber informasi lainnya.

1.4. Ruang Lingkup

Tentang sistem rekam medis pasien umum pada Klinik Central Medika mengingatkan pembahasan pada pasien yang meliputi prosedur pendaftaran dan kunjungan, bagian pelayanan meliputi pendaftaran pasien, pemberian obat dan pembayaran, dokter meliputi prosedur pemeriksaan pasien.