

ABSTRAK

Renny Dwi Agni (12166706), “Perancangan Sistem Informasi Society E-Services DISDUKCAPIL Kabupaten Bekasi”.

Dengan seiring berkembangnya aplikasi *web* yang semakin pesat sejak munculnya *internet* sangat membantu dan memberikan kemudahan serta kecepatan dalam penyampaian dan penerimaan informasi. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi membutuhkan adanya suatu sistem informasi yang mempermudah masyarakat dalam pengajuan dokumen kependudukan yang tepat dan akurat kepada pihak dinas tanpa harus datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi. Untuk itulah penulis mencoba membuat Tugas Akhir dalam bentuk web informasi pelayanan masyarakat. Dalam laporan ini dijelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, tinjauan lapangan, pengamatan atau observasi, wawancara, dan studi pustaka. Dengan adanya website ini masyarakat Kabupaten Bekasi tidak harus mendatangi kantor dinas untuk melakukan pengajuan dokumen kependudukan guna tertib administrasi kependudukan dirinya atau keluarganya masing-masing, masyarakat dapat melihat dan mencetak kartu pengambilan untuk fotokopi dengan dokumen asli di kantor dinas tanpa perlu mengantri berjam-jam namun hanya beberapa menit saja, sehingga masyarakat lebih mudah dan menghemat waktu dalam proses tertib administrasi kependudukan. Website ini dibangun dengan menggunakan *waterfall* model, perangkat pemrograman *open source* yang berisi PHP, *database MySQL* dan pengujian perangkat lunak dilakukan dengan pengujian *BlackBox*.

Kata Kunci : Aplikasi Web Informasi, Sistem Informasi Pelayanan Publik

ABSTRACT

Renny Dwi Agni (12166706), "Designing Information Systems Society E-Services of DISDUKCAPIL Kabupaten Bekasi".

With the rapid development of web applications since the advent of the internet is very helpful and provides convenience and speed in the delivery and reception of information. The Bekasi Regency's Office of Population and Civil Registration requires an information system that makes it easy for the public to submit precise and accurate population documents to the office without having to come directly to the Bekasi Regency's Office of Population and Civil Registration. For this reason the author tries to make the Final Project in the form of a web of community service information. This report describes the research methods used, field reviews, observations or observations, interviews, and literature studies. With this website the people of Bekasi Regency do not have to go to the office of office to submit population documents for orderly administration of their population or their families, the public can see and print a collection card for dotkar with original documents in the office without needing to queue for hours but only a few minutes, so that the community is easier and saves time in the orderly process of population administration. This website was built using the waterfall model, an open source programming device that contains PHP, a MySQL database and software testing carried out by BlackBox testing.

Keywords: Information Web Application, Public Service Information System