

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini sangat pesat, teknologi internet sudah semakin banyak dimanfaatkan oleh masyarakat untuk mendapatkan informasi dan komunikasi. Penggunaan internet juga tidak hanya terbatas pada pemanfaatan informasi, melainkan juga dapat digunakan sebagai sarana untuk melakukan transaksi pelayanan umum. Melalui keberadaan internet, masyarakat bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Perubahan teknologi yang terjadi pada beberapa aspek dan kegiatan yang biasa dilakukan secara *offline* kini dapat dilakukan secara *online*. Salah satu yang menjadi sangat populer di Indonesia saat ini adalah pelayanan kependudukan secara online.

Pelayanan kependudukan secara online pada dasarnya merupakan suatu transaksi pelayanan antara instansi pelayanan dan masyarakat umum dengan menggunakan media internet. Pelayanan kependudukan secara online sangat berguna bagi mereka yang ingin melakukan transaksi pelayanan umum namun tidak mempunyai waktu yang banyak untuk datang secara langsung. Dengan adanya pelayanan kependudukan secara online lebih mempermudah masyarakat umum untuk melakukan transaksi pelayanan umum seperti permohonan pembuatan KTP dan sebagainya, dalam waktu kapan saja dan dimana saja, sehingga dalam prosesnya nanti masyarakat hanya tinggal datang untuk mengambil KTP nya saja karena jadwal serta

konfirmasi permohonannya sudah dilakukan via email dan sebagainya.

Berdasarkan uraian diatas maka dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengambil judul **“Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan Kelurahan Sukabumi Utara Jakarta”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama belajar di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika.
2. Kelurahan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik karena tidak perlu melayani permohonan secara langsung, jadi hanya melihat data permohonan yang sudah masuk lalu memprosesnya.
3. Masyarakat tidak perlu mengantri untuk dapat melakukan perpanjangan serta pembuatan KTP, jadi tinggal membuka aplikasi web dan langsung melakukan permohonan secara online dan tinggal menunggu konfirmasi via email.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Jurusan Manajemen Informatika pada Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk penyusunan tugas akhir ini meliputi:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall* Sommerville, (2011:29-30) yang terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu:

1. Analisis Kebutuhan

Tahapan ini sangat menekan pada masalah pengumpulan kebutuhan pengguna pada tingkatan sistem dengan menentukan konsep sistem beserta antar muka yang menghubungkannya dengan lingkungan sekitar. Hasilnya berupa spesifikasi sistem.

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Proses perancangan sistem ini difokuskan pada empat atribut, yaitu struktur data, representasi antarmuka, arsitektur perangkat lunak, dan interaksi antar objek di dalam kelas.

3. Implementasi dan Pengujian Unit

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Kemudian pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit program telah memenuhi spesifikasinya.

B. Teknik pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Metode Observasi

Metode observasi adalah melakukan penelitian dengan cara peninjauan langsung ke objek penelitian guna memperoleh informasi dan data yang diperlukan.

2. Metode Studi Pustaka

Studi pustaka adalah melakukan pengumpulan data dan informasi untuk melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku serta mencari referensi yang berisi teori-teori yang berkaitan dengan judul tugas akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis membuat batasan-batasan agar lebih terarah pada judul penulisan, yaitu mengenai proses permohonan pembuatan KTP, lalu upload dokumen pendukung, kemudian admin cek kelengkapan data permohonan dan verifikasi dokumen pendukung, lalu admin approve permohonan dan pemberian keterangan kapan bisa diambil oleh pemohon, pemohon dapat melihat proses apakah di approve atau tidaknya permohonan nya melalui ruang khusus pemohon, terakhir admin dapat mencetak laporan data permohonan.

1.5. Sistematika Penulisan

Sebelum membahas lebih lanjut, penulis akan menjelaskan secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga mempermudah pembaca memahami isi dari tugas akhir ini. Dalam penjelasan sistematika penulisan tugas akhir ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang uraian konsep dasar web dan teori pendukung.

BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang analisa kebutuhan, perancangan perangkat lunak yang terdiri dari rancangan antar muka, basis data, spesifikasi file, rancangan struktur navigasi sampai implementasi dan pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari apa yang dibahas, dilanjutkan dengan saran-saran untuk mencapai suatu hasil yang baik.