

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat terutama dalam bidang teknologi informasi yang berbasis komputer. Adapun salah satu hasil kemajuan teknologi informasi yang berdampak cukup besar terhadap peradaban manusia adalah internet. Internet merupakan jaringan komputer yang sangat besar yang menghubungkan antar komputer diseluruh dunia sehingga dapat berinteraksi satu dengan lainnya dengan mudah melalui protokol *www (world wide web)*.

Rental mobil merupakan jenis usaha dalam bidang penyediaan layanan jasa transportasi kepada semua lapisan masyarakat baik secara pribadi maupun institusi perusahaan. Pelanggan merupakan komponen penting sebagai pengguna layanan jasa rental mobil, dimana pelanggan selalu berharap untuk mendapatkan pelayanan terbaik.

Di dalam dunia usaha rental mobil masih banyak yang menggunakan sistem secara manual yang akan menimbulkan banyak kendala yang harus dihadapi oleh pengusaha penyewaan mobil. Masalah tersebut dapat berupa kehilangan data pelanggan, *booking* melalui daftar secara langsung pada tempat rental mobil dan lain sebagainya.



Maka dengan sistem yang baru masalah tersebut dapat teratasi, dimana pelanggan dapat menyewa mobil secara online tanpa perlu bersusah payah mendatangi usaha rental mobil.

Hubungan yang baik antara pengusaha dengan pelanggan merupakan kunci sukses keberhasilan dalam setiap usaha, maka penulis mencoba membahas permasalahan yang di hadapi pengusaha rental mobil untuk mempromosikan usaha melalui sebuah website agar nantinya diperoleh pelayanan jasa dan manajemen data yang terorganisir dengan baik. Sesuai dengan adanya permasalahan usaha rental mobil seperti di atas, maka penulis berkeinginan membahas permasalahan sebagai Tugas Akhir dengan judul : “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB”

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah merancang dan membangun website *e-commerce* pada penyewaan mobil yang bermanfaat sebagai berikut:

1. Untuk memberikan masukan dan perbaikan sistem pelayanan rental mobil yang masih manual sehingga menjadi terkomputerisasi.
2. Memberikan solusi dengan hasil berupa sebuah website rental mobil yang nantinya bermanfaat dalam mempermudah para *customer* dalam proses penyewaan mobil.



3. Meningkatkan omset pendapatan rental mobil.

Sedangkan tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Jurusan Manajemen Informatika pada Akademi Manajemen Informatika dan Komputer bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

1.3. Metode Penelitian

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak (*Software*)

Penulis melakukan beberapa metode dalam penulisan tugas akhir ini, diantaranya mengikuti tahapan-tahapan dalam Siklus Hidup Pengembangan *Software* (SDLC) *waterfall* (Presman, 2000:37). Tiap-tiap tahapan ini mempunyai karakteristik tersendiri. Berikut adalah tahapan metode tersebut :

1. Pengumpulan Data dan Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data berupa rincian daftar kendaraan seperti spesifikasi dan harga sewa sesuai kebutuhan pengguna serta mencari bahan – bahan lain yang dapat dijadikan referensi dalam pembuatan program Rental Mobil Berbasis Web.

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Desain navigasi dan desain tampilan penulis rancang dengan penyusunan tata letak baik dari gambar, teks maupun tabel dibuat konsep yang sederhana tanpa mengabaikan unsur – unsur yang ada, sehingga dapat menyajikan tampilan yang informatif. .



3. Pemrograman

Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan *website* ini adalah *HTML5*, *PHP*, *JavaScript* untuk membuat *session* akses dan *CSS* untuk mengatur tampilan editor pemrograman yang digunakan pada *Sublime Text*.

4. Implementasi dan Pengujian Unit

Aplikasi yang sudah dirancang sebelumnya akan diuji apakah aplikasi tersebut sudah mampu menyediakan informasi yang tepat bagi pengguna dengan melibatkan verifikasi bahwa setiap unit program telah memenuhi spesifikasinya.

5. Pendukung atau Pemeliharaan (*Maintenance*)

Dalam tahap ini, penulis juga memperbaiki *error* yang tidak ditemukan pada tahap pembuatan serta dilakukan pengembangan sistem seperti penambahan fitur dan fungsi baru untuk kedepannya.



B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan Tugas Akhir adalah:

1. Pengamatan (Observasi)

Observasi adalah suatu metode pengumpulan data melalui pengamatan secara langsung terhadap beberapa tempat usaha penyewaan mobil. Setelah melakukan peninjauan maka penulis berkeinginan untuk membuat Sistem Informasi Rental Mobil berbasis web.

2. Studi Pustaka (*Library*)

Penulis mengumpulkan dan memperoleh data dari membaca dan mengumpulkan referensi yang menunjang atau berkaitan dengan penulisan tugas akhir ini, khususnya yang berhubungan dengan perancangan *e-commerce*.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang penulis bahas dalam penulisan Tugas Akhir ini mengenai Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web mulai dari proses transaksi *booking* mobil hingga konfirmasi pembayaran sewa mobil dan pada sistem *back end* adanya laporan yang terdiri atas laporan data penyewaan dan pengembalian.

1.5. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan bertujuan untuk menggambarkan secara singkat mengenai isi dari Tugas Akhir ini yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah, maksud dan tujuan penulisan, metode penelitian yang digunakan, ruang lingkup penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar web dan teori pendukung.



BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis penulis menguraikan tentang tinjauan perusahaan, analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak, implementasi dan pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna untuk memperbaiki dan mengembangkan lebih lanjut agar dapat hasil yang lebih baik.

