

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan teknologi *computer* yang semakin *modern*, cepat dan praktis sangat mempengaruhi kehidupan masyarakat luas. Seiring berkembangannya teknologi ini, terjadi pula perkembangan di banyak bidang salah satunya di bidang bisnis perhotelan dalam pemesanan kamar menggunakan jaringan internet.

Dimana dengan melalui jaringan internet kita sudah mendapatkan informasi dan pengetahuan yang berguna untuk masyarakat luas. Informasi-informasi tersebut disediakan dalam situs *website* untuk memberikan kemudahan kepada pengguna internet untuk melakukan penelusuran, penjelasan dan pencarian segala informasi. Maka dari itu perkembangan teknologi internet banyak dimanfaatkan oleh perusahaan-perusahaan sebagai sarana informasi bagi masyarakat luas.

Perhotelan pada saat ini sangat membutuhkan media internet karena mereka ingin memberikan informasi kepada pengunjung agar mengetahui fasilitas-fasilitas hotel tersebut dengan mudah dan cepat dalam proses pemesanan. Proses pemesanan kamar hotel masih mengalami kendala, kendala yang saat ini terjadi adalah tidak tersedianya pemesanan jarak jauh selain melalui telepon, dan dikarenakan hal tersebut para konsumen tidak mengetahui informasi tentang fasilitas-fasilitas apa saja yang dimiliki oleh hotel dan informasi lainnya mengenai hotel. Jika melalui media cetak

atau media lainnya sangat terbatas sehingga informasi yang diperoleh kurang *update* dan biaya yang dikeluarkan lebih mahal dibandingkan melalui *website*.

Alasan digunakannya jaringan *internet* oleh konsumen saat ini sebagai media dalam transaksi pemesanan kamar hotel antara lain :

1. *Internet* merupakan jaringan *public* yang sangat besar (*huge/widespread network*).
2. *Internet* merupakan elektronik data sebagai penyimpan pesan atau data sehingga dapat dilakukan pengiriman dan penerimaan informasi secara mudah dan ringkas baik dalam bentuk data elektronik analog maupun digital.

Sesuai dengan pembahasan tersebut di atas, maka penulis mengambil tugas akhir ini dengan judul: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis ingin menyampaikan manfaat perancangan sistem tersebut sebagai berikut :

1. Memperluas jangkauan fasilitas hotel secara *online*.
2. Mempermudah konsumen untuk melakukan transaksi pemesanan kamar hotel.
3. Mempermudah konsumen yang mempunyai batasan waktu karna tidak bisa datang ke hotel secara langsung.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat program kelulusan Diploma III (D3) Program Studi Manajemen Informatika pada Akademi Manajemen dan Komputer (AMIK BSI) Bina Sarana Informatika.

1.3. Metode Penelitian

Menjelaskan metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk penyusunan TA.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode perancangan *software* berdasarkan teori model *waterfall* menurut Sommerville (2011 : 20-31) adalah tahapan utama yang langsung mencerminkan dasar pengembangan kegiatan, berikut ini adalah tahapannya :

1. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan yang di harapkan dengan adanya *website* ini yaitu, memberi kemudahan dalam bertransaksi sehingga meningkatkan efektivitas serta efisiensi waktu dan didukung oleh administrator yang handal dalam pengaturan dan pengelolaan, memperkecil segala kemungkinan resiko yang ada dengan menjamin keamanan serta privasi para konsumen.

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Pada tahap ini penulis menggunakan web editor *Adobe Macromedia Dreamweaver 8* sebagai antar muka dalam mendesain tampilan yang menarik dan fleksibel agar mudah dipahami oleh pengguna. Arsitektur website ini menggunakan bahasa pemrograman html, css , dan php. Serta untuk pengolahan data menggunakan *database mysql*. Sebagai alat bantu untuk memudahkan dalam melihat hasil tampilan serta testing yang diimplementasikan penulis menggunakan aplikasi *xampp* sebagai *web server*.

3. Implementasi

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan menggunakan *black-box testing* yang berguna sebagai metode pengujian perangkat lunak guna memeriksa fungsional dari perangkat lunak tersebut.

B. Teknik pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan Tugas Akhir antara lain :

1. Observasi

Penulis melakukan suatu bentuk metode riset yang menggunakan proses pengamatan objek pada beberapa situs yang ada, dengan melakukan pemesanan kamar hotel, penulis mengadakan peninjauan langsung dan mengamati proses pemesanan kamar hotel tersebut.

2. Wawancara

Suatu bentuk riset yang menggunakan proses tanya jawab secara langsung dan sistematis. Dalam wawancara ini penulis melakukan tanya jawab langsung kepada resepsionis hotel dan konsumen yang berpengalaman memesan kamar hotel, untuk mendapatkan informasi secara lengkap mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan pemesanan kamar hotel tersebut..

3. Studi Pustaka

Suatu bentuk riset yang menggunakan proses pencarian data dengan cara mencari, membaca buku dan mengolah isi dari beberapa referensi buku yang dapat dijadikan tujuan dalam pencarian data untuk menunjang kelengkapan tugas akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Agar pembahasan tugas akhir ini tidak keluar dari tema, maka penulis membatasi penulisan tugas akhir ini dalam suatu ruang lingkup, yaitu mengenai perancangan *website* reservasi kamar hotel, mulai dari *login customer*, pemilihan tanggal menginap, pemilihan kamar hotel, *list* resevasi, data *customer*, transaksi pembayaran dan pengaturan isi *web* dari mulai data kamar, fasilitas kamar hotel, fasilitas hotel, dan laporan pesanan *customer* yang hanya bisa dilakukan oleh admin atau pengelola *web* itu sendiri.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan ditulis secara sistematis sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang, Maksud dan Tujuan, Metode Penelitian, Ruang Lingkup sehingga permasalahan tersebut memiliki titik fokus dari judul yang telah dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikannya yang terdiri dari Landasan Teori dan Teori Pendukung.

BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menguraikan yang terdiri dari analisa kebutuhan, perancangan perangkat, serta dijelaskan implementasi dan pengujian.

BAB IV PENUTUP

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan dari bab-bab yang telah diuraikan sebelumnya beserta saran.