

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Banyak perusahaan atau badan usaha yang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan produktifitas dan efisien kerja dalam usaha, CV.Sentral Teknik adalah bengkel *forklift* yang sekaligus menjual *sparepart forklift*. transaksi dan data yang semakin banyak menyebabkan timbulnya beberapa kelemahan dan permasalahan dalam sistem penjualan pada CV. Sentral Teknik.

CV. Sentral Teknik lumayan memiliki banyak konsumen, namun kadang kala sering kali terjadi kesalahan dalam penghitungan keuangan, hal ini disebabkan karena sistem penjualan menggunakan konvensional. Pada pengolahan data pembelian serta penjualan, CV. Sentral Teknik dicatat pada buku besar, hal ini membuat tidak efisiennya pengolahan pembelian dan penjualan serta sering muncul seperti hilangnya faktur-faktur pembelian maupun faktur-faktur penjualan yang merupakan bukti-bukti dari transaksi yang dilakukan.

Melihat peluang bisnis dalam penjualan *sparepart forklift* saat ini semakin terbuka, semakin banyak pebisnis baru yang akan ikut menjual *sparepart forklift* dalam kurun waktu beberapa tahun ke dapan, dan keuntungan atau omset yang menjanjikan, maka perlu untuk mengembangkan suatu program aplikasi penjualan *sparepart forklift* yang dapat membantu dan memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam menangani semua proses transaksi yang ada dalam penjualan *sparepart forklift* (Purba, 2015).

Seiring perkembangan teknologi yang modern seperti sekarang ini, *Electronic Commerce* atau *E-Commerce* memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap

pertumbuhan ekonomi masyarakat. Dengan adanya *E-Commerce* ini maka biaya operasional dapat dikurangi dan dapat meningkatkan omset penjualan (Yusuf, 2018).

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dari tugas akhir adalah bagaimana merancang program penjualan *sparepart forklift* pada CV. Sentral Teknik Bekasi untuk menangani masalah-masalah yang sering terjadi. Seperti jika ada pelanggan yang datang ingin membeli *sparepart*, admin tidak perlu mencari secara manual. Dengan pengecekan stok *sparepart* ke gudang, akan memakan waktu yang cukup lama sehingga menyebabkan pelanggan harus menunggu. Dan juga laporan admin tidak perlu lagi menulis secara manual, dengan program ini diharapkan laporan transaksi penjualan dan lainnya dapat *terupdate* secara otomatis.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

- a. Membuat program yang diharapkan dapat membantu pekerjaan admin CV. Sentral Teknik, jika ada pelanggan yang ingin membeli *sparepart*.
- b. Mempermudah admin dalam memeriksa stok *sparepart*, sehingga pelanggan tidak kecewa karena tidak terlalu lama menunggu.
- c. Dalam pembuatan laporan, admin CV. Sentral Teknik tidak perlu menulis transaksi-transaksi setiap harinya dan tidak lagi melakukan perhitungan transaksi secara manual tetapi semua dilakukan secara otomatis.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir sebagai berikut :

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat utama untuk kelulusan pada Program Diploma Tiga (D.III) pada program studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat objek Penelitian

Menghasilkan suatu program yang dapat memudahkan dalam pelayanan serta pengolahan data bagi admin.

3. Manfaat untuk pembaca

Untuk memberikan pemahaman mengenai perancangan sistem penjualan *sparepart forklift* berbasis dekstop.

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan Tugas Akhir. Dalam hal ini penulis menjelaskan metode penelitian dan pengumpulan data yang digunakan untuk penyusunan tugas akhir agar data yang diperoleh lebih akurat.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model waterfall (Sukamto & Shalahudin, 2018) yang terbagi menjadi lima tahapan yaitu:

1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan untuk pembuatan program dilakukan secara *intensif* untuk menspesifikasikan kebutuhan data penjualan *sparepart* dan laporan transaksi seperti apa yang dibutuhkan.

2. Desain

Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan. Dalam tahap ini penulis akan merancang desain dan tahapan desain yang dilakukan membuat *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Hierarchy Input Proses Output (HIPO)* dan *Flowchart*.

3. Pembuatan Kode Program

Dari tahap desain kemudian dilakukan dengan merancang pemrograman berbasis objek, dengan menggunakan bahasa pemrograman Java, MySQL, dan dengan bantuan perangkat lunak NetBeans serta XAMPP.

4. Pengujian

Pengujian berfokus pada perangkat lunak secara dari segi logic, fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji terlebih dahulu. Pengujian dilakukan setelah kode program tuntas dibuat dan program dapat beroperasi. Pada tahap pengujian ini penulis menggunakan *Black Box Testing*.

5. Pendukung atau Pemeliharaan

Tidak menuntut kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan data. Perubahan bias saja terjadi karena adanya kesalahan program yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian dilakukan atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Pada tahap pendukung atau pemeliharaan ini diharapkan dapat mencegah masalah tersebut. Melakukan pendukung atau pemeliharaan sistem secara rutin meliputi penataan ulang *database* serta melakukan *backup* dan *update* data.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembahasan Tugas Akhir adalah :

1. Wawancara (*Interview*)

Penulis memperoleh data dengan bertanya langsung kepada bagian penjualan yang menyusun pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada bagian penjualan terlebih dahulu untuk mengumpulkan data mengenai sistem yang sedang dijalankan di CV. Sentral Teknik.

2. Metode pengamatan langsung (*Observasi*)

Penulis melakukan kegiatan pengamatan secara langsung tentang cara ataupun proses kerja penjualan *sparepart forklift* secara tunai pada CV. Sentral Teknik yang melakukan kegiatan sejenis sebagai perbandingan.

3. Studi Pustaka (*Literatur Research*)

Selain melakukan kegiatan diatas penulis juga melakukan studi kepustakaan melalui *literatur-literatur* atau referensi-referensi yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dipecahkan, seperti buku–buku, jurnal dan sumber-sumber lainnya.

1.4. Ruang Lingkup

Mengingat luasnya permasalahan yang ada dalam penjualan, maka dengan ini penulis membatasi ruang lingkup hanya pada program penjualan *sparepart forklift* pada CV. Sentral Teknik mulai dari konsumen, transaksi, *sparepart*, stok *sparepart*, *supplier* sampai pada pembuatan laporan penjualan yang diperlukan menggunakan Netbeans.

