

DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir.....	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.4. Metode Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Kepemimpinan	7
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan	7
2.1.2. Tipe dan Gaya Kepemimpinan	8
2.1.3. Fungsi Kepemimpinan.....	9
2.2. Kinerja Karyawan	13
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.3. Konsep Dasar Operasional dan Perhitungan	15
2.3.1. Kisi-Kisi Operasional Variabel	15
2.3.2. Uji Instrumen Penelitian.....	17
2.3.3. Konsep Perhitungan Dasar	17
BAB III PEMBAHASAN	21
3.1. Tinjauan Umum Perusahaan	21
3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	21
3.1.2. Struktur dan Tata Kerja Perusahaan	24
3.1.3. Kegiatan Usaha	26

3.2. Data Penelitian	27
3.2.1. Populasi dan Sampel	27
3.2.2. Karakteristik Responden	27
3.2.3. Uji Instrumen Penelitian.....	30
3.2.4. Data Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	34
3.2.5. Data Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan	36
3.2.6. Tabel Penolong.....	37
3.3. Analisis Variabel X Terhadap Y	39
3.3.1. Uji Koefisien Korelasi	39
3.3.2. Uji Koefisien Determinasi	40
3.3.3. Uji Persamaan Regresi	41
BAB IV PENUTUP	43
4.1. Kesimpulan	43
4.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	46
SURAT KETERANGAN PKL	47
LAMPIRAN-LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 Struktur Organisasi	24

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Kisi-Kisi Operasional Variabel X dan Y	15
Tabel II.2 Skala Likert	16
Tabel II.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	19
Tabel III.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	28
Tabel III.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel III.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	29
Tabel III.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	30
Tabel III.5 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	31
Tabel III.6 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	32
Tabel III.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	33
Tabel III.8 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	34
Tabel III.9 Skor Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	35
Tabel III.10 Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	36
Tabel III.11 Tabel Data Korelasi Variabel X dan Y	38

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

A1. Hasil Wawancara Terbuka untuk Pimpinan	48
A2. Hasil Wawancara Terbuka untuk Karyawan.....	50
B1. Struktur Organisasi PT Maybank Indonesia Finance Jakarta	52
B2. Struktur <i>Operation Department</i>	53
C1. Daftar Nama Karyawan.....	54
D1. Sampel Form Kuesioner	55
D2. Sampel Hasil Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan	56
D3. Sampel Hasil Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan	57
E1. Uji SPSS Variabel X (Gaya Kepemimpinan).....	58
E2. Uji SPSS Variabel Y (Kinerja Karyawan)	59
E3. Uji SPSS Perhitungan Korelasi, Determinasi dan Regresi	60