

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir ini adalah **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Maybank Indonesia Finance Jakarta”**.

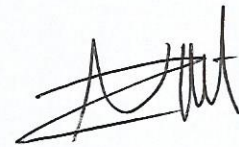
Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (D.III) ASM BSI sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Direktur Akademi Sekretari dan Manajemen Bina Sarana Informatika.
2. Ketua program studi Manajemen Administrasi Akademi Sekretari dan Manajemen Bina Sarana Informatika.
3. Ibu Puji Yuniarti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungannya baik moril maupun materil.
5. Bapak Arfan selaku *Customer Care Supervisor*.
6. Staf *Customer Care Operation Department* PT Maybank Indonesia Finance Jakarta.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 24 Juni 2016

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Nurmanzilla Arfi