

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Tingginya angka transportasi di seluruh wilayah Indonesia semakin pesat. Banyak perusahaan-perusahaan yang memproduksi transportasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam melakukan perjalanan jauh maupun dekat. Sehingga dari tahun ke tahun transportasi terus bertambah dan semakin mahal. Banyak masyarakat yang ingin melakukan perjalanan jauh bersama keluarga tetapi tidak mampu membeli sebuah transportasi yaitu terutama mobil sehingga masyarakat lebih memilih untuk menyewa sebuah mobil kepada suatu perusahaan rental mobil.

Rental mobil saat ini berkembang pesat dan dinamis, sistem manualnya dirasakan tidak lagi memadai untuk penanganan proses kerja. Banyak perusahaan rental mobil yang masih menggunakan cara manual hal ini tentu saja masih mempunyai banyak kelemahan, contohnya pada keakuratan data dalam hal pencatatan persediaan mobil, proses transaksi, pencarian data mobil, pencatatan transaksi dan pembuatan faktur penyewaan, sehingga pelaporan data maupun pelayanan tidak dapat dilayani dengan cepat dan benar.

Persaingan usaha yang semakin ketat dan perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat mendorong suatu perusahaan untuk selalu meningkatkan kualitas dan pelayanan kepada pelanggannya agar perusahaan tersebut bisa bertahan dalam ketatnya persaingan bisnis. Kepuasan konsumen menjadi tolak ukur keberhasilan perusahaan. Seiring dengan meningkatnya kompleksitas kebutuhan dan tuntutan

dari para konsumen maka berbagai macam produkpun dihasilkan untuk menunjang produktivitas kerja perusahaan dengan perbaikan sistem yang ada sehingga mampu memberikan pelayanan terbaiknya untuk memuaskan para pelanggannya. Hal tersebut menuntut perusahaan untuk selalu berinovasi dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi yang ada saat ini (Septavia, Gunadhi, & Kurniawati, 2015: 1).

Dengan dukungan teknologi yang sudah semakin canggih seperti sekarang ini, pekerjaan penyewaan dan pengembalian mobil pada suatu rental mobil dengan cara manual digantikan dengan suatu sistem menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah dalam menangani transaksi penyewaan, pengembalian, pengolahan data juga menjadi lebih akurat.

Melihat kondisi dan situasi di lapangan pada suatu perusahaan rental mobil Tri Karya Sejati, saat ini perusahaan tersebut melayani penyewaan mobil secara harian, bulanan maupun tahunan. Untuk transaksi penyewaan mobil harian khusus untuk perseorangan sedangkan bulanan dan tahunan untuk perusahaan. Perusahaan Tri Karya Sejati masih menggunakan cara manual yaitu dengan menggunakan buku catatan penyewaan, sehingga menyita waktu ketika akan melakukan pengecekan data, pencarian data, pencatatan transaksi penyewaan, transaksi pengembalian dan pembuatan faktur pembayaran.

Melihat permasalahan yang telah dijelaskan di atas maka Penulis tertarik untuk mencari sebuah solusi dalam menyelesaikan masalah tersebut dengan membuat suatu program menggunakan aplikasi *Java Netbeans 8.2*. Maka dalam pembuatan tugas akhir ini Penulis mengambil sebuah judul **“Perancangan Program Rental Mobil Pada PT. Tri Karya Sejati Bekasi”**.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem penyewaan dan pengembalian mobil yang sedang berjalan saat ini.
2. Merancang program rental mobil pada perusahaan tersebut agar menghasilkan keakuratan data dan proses transaksi menjadi cepat, tepat dan akurat serta meminimalisir kesalahan manusia.
3. Agar hasil penelitian dapat dimanfaatkan dan digunakan oleh siapapun sebagai bahan referensi dasar dalam membuat suatu program.

Adapun manfaat yang diharapkan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Bagi Akademik

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sarana tambahan referensi di perpustakaan Universitas Bina Sarana Informatika mengenai permasalahan yang terkait dengan penulisan Tugas Akhir ini.

3. Bagi Pemilik Perusahaan Tri Karya Sejati

Hasil dari penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan Tri Karya Sejati dalam melakukan proses transaksi penyewaan dan pengembalian mobil, sehingga dapat melakukan proses dengan cepat dan keakuratan dalam mengolah data dan laporan.

4. Bagi Pembaca

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan tambahan pengetahuan bagi pembaca dalam pengembangan ilmu komputer khususnya dalam merancang suatu program menggunakan bahasa pemrograman *Java*.

1.3. Metode Penelitian

Dalam rangka pengumpulan data yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode, diantaranya, yaitu:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall*. Metode ini bertujuan agar penelitian dapat berjalan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi:

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Tahap ini merupakan hasil penggalian kebutuhan sistem yang dilanjutkan dan dianalisa dengan menggunakan *flowchart*. *Tools* yang digunakan untuk membuat *flowchart* adalah *Microsoft Visio*.

2. Desain

Tahap ini merupakan tahapan lanjutan dari tahapan sebelumnya yaitu analisi kebutuhan perangkat lunak. Pada tahap ini penelitian dilakukan dengan merancang dan membuat desain sistem berdasarkan hasil dari tahap analisa yang telah dilakukan. Tahap desain ini meliputi pembuatan ERD, LRS, pengkodean, diagram HIPO dan desain antarmuka. *Tools* yang digunakan adalah *Microsoft Visio*.

3. Pembuatan kode program

Tahap ini merupakan tahapan lanjutan dari tahapan sebelumnya yaitu desain. Tahap pembuatan kode program merupakan tahap pembuatan sistem yang sesuai dengan kebutuhan user dan sesuai yang telah didesain. Pada tahap ini menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *database MySQL*.

4. Pengujian

Pada tahap pengujian akan dilakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibangun. Pengujian dengan menggunakan metode *Blackbox Testing*. Tahapan ini dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang dibangun telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang sesuai dengan kenyataan di lapangan dan hubungannya terhadap teori ilmiah dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya dalam penulisan Tugas Akhir ini, Penulis menggunakan beberapa metode penelitian adalah sebagai berikut:

1. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan pengamatan ke perusahaan Tri Karya Sejati Bekasi untuk mengamati langsung kegiatan yang terjadi di perusahaan tersebut.

2. Wawancara (*Interview*)

Dalam mengumpulkan data Penulis melakukan wawancara dengan cara tatap muka langsung dan tanya jawab dengan Ibu Yuni sebagai Direktur Utama sehingga diperoleh penjelasan yang lebih rinci dan jelas.

3. Studi Pustaka (*Library Research*)

Dalam penelitian tugas akhir ini, Penulis mencari dan membaca buku-buku baik yang ada di perpustakaan, maupun literatur yang berisi teori-teori yang berhubungan dengan perancangan program rental mobil dengan *Java NetBeans 8.2* sebagai acuan dan referensi penyusunan Tugas Akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini Penulis membahas tentang pengolahan transaksi penyewaan mobil harian dan *input* data dengan memberikan batasan yang meliputi pengolahan data pengguna, data mobil, data pelanggan, penyewaan mobil, pengembalian mobil, cetak bukti penyewaan, cetak bukti pengembalian sampai dengan pembuatan laporan yang meliputi laporan data pengguna, laporan data mobil, laporan data pelanggan, laporan penyewaan mobil berupa harian, perbulan dan pertahun serta laporan pengembalian mobil berupa harian, perbulan dan pertahun.

Aplikasi ini dikembangkan memanfaatkan teknologi informasi berbasis desktop yaitu menggunakan *Java NetBeans 8.2* dan *MySQL* untuk pengolahan *database*.