

BAB III

PEMBAHASAN

3.1. Tinjauan Perusahaan

Operator bus adalah perusahaan yang melayani jasa angkutan berupa bus untuk transportasi penumpang. Di Indonesia operator bus lebih dikenal dengan nama Perusahaan Otobus (PO), sekarang ini banyak sekali Perusahaan Otobus yang beroperasi di Indonesia jumlahnya mencapai angka kurang lebih sekitar 200 Perusahaan Otobus. Dengan adanya Perusahaan Otobus ini mempermudah masyarakat dalam mencapai tempat tujuan yang akan di tuju.

3.1.1. Sejarah Perusahaan

PO Agra Mas adalah jasa angkutan yang dirintis sejak tahun 2003 dibawah bendera PT Anugerah Mas, jasa layanan yang disediakan oleh Agra Mas adalah angkutan penumpang dengan berbagai jurusan di wilayah jabodetabek, Angkutan Kota Angkutan Provinsi (AKAP) dan Parwisata. Seiring dengan perkembangan perusahaan, saat ini PO Agra Mas telah membentuk Divisi Pariwisata dengan Armada yang lebih baik, *Crew* dan fasilitas yang disediakan pun berbeda dengan armada regular.

PO Agra mas berawal dari bus merah asal wonogiri yaitu PO Giri indah. Pemilik dari PO Agra Mas Bapak Tony yang merupakan salah satu anak dari pemilik PO Giri Indah. Perusahaan otobus ini dirintis dari nol dan tidak ada sedikit pun sisa-sisa dari PO Giri Indah dan sudah berdiri kurang lebih selama 16 tahun. Saat ini telah tersebar kantor cabang PO Agra Mas di beberapa daerah dan dengan mudah dijumpai di beberapa terminal jabodetabek, salah satunya PO Agra Mas yang ada di Kabupaten