

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi saat ini semakin pesat, sudah banyak penggunaan teknologi maupun media untuk melakukan berbagai kegiatan yang ada. Namun tidak dipungkiri, masih banyak sebagian orang atau perusahaan yang masih melakukan kegiatan dengan cara lama (pengolahan data secara manual). Kurangnya pengetahuan dan penerapan kemajuan teknologi ini yang membuat sebagian orang memilih melakukan kegiatan dengan cara lama (pengolahan data secara manual).

Di era globalisasi ini, sudah tidak asing lagi penggunaan sistem di berbagai perusahaan besar yang sudah melakukan pengolahan data menggunakan sistem yang baik dengan memanfaatkan kemajuan teknologi, mengikuti kemajuan zaman dan tidak sedikit juga beberapa perusahaan yang masih melakukan pengolahan data dengan cara manual. Bahkan di beberapa perusahaan menengah keatas masih banyak yang melakukan pengolahan data secara manual. Salah satunya adalah pada PT Anugerah Mas (PO Agra Mas).

PO Agra Mas adalah jasa angkutan yang dirintis sejak tahun 2003 dibawah bendera PT Anugerah Mas, jasa pelayanan yang disediakan oleh PO Agra Mas adalah angkutan penumpang dengan berbagai jurusan sewilayah jabodetabek, Bus Malam dan Jasa Pariwisata. Seiring dengan perkembangan perusahaan, saat ini PO Agra Mas telah membentuk Divisi Pariwisata dengan Armada, Crew dan fasilitas yang berbeda dengan armada regular. Untuk armada pariwisata dinamakan Agra Icon Tour Bus.