

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty Dan Kompetensi Tenaga Penjualan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Agency) Pt Rajawali Citra Televisi Indonesia

Penulis : Murniyati, SE, MM

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : AKRAB JUARA

b. Nomor ISSN : 2528-5130

c. Vol, No, Bln, Thn : 3, 3, Agustus 2018

d. Penerbit : YAYASAN AKRAB PEKANBARU

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : <http://akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/320>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai                                            | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah                                     |                                                 |                                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                  | Internasional/ Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/> | Nasional <input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                           |                                                                  |                                                 | 1                                            | 0.8                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                  |                                                                  |                                                 | 3                                            | 2.6                        |
| c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%) |                                                                  |                                                 | 3                                            | 2.7                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)            |                                                                  |                                                 | 3                                            | 2.8                        |
| <b>Total = (100%)</b>                                            |                                                                  |                                                 | 10                                           | 8.9*0.4= 3.56              |

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

Jakarta, 18 Maret 2020  
Reviewer 1



Amin Setio Lestiningasih, SE, MMSI  
NIP/NIDN : 201003990  
Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW***  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty Dan Kompetensi Tenaga Penjualan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Agency) Pt Rajawali Citra Televisi Indonesia

Penulis : Murniyati, SE, MM

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : AKRAB JUARA

b. Nomor ISSN : 2528-5130

c. Vol, No, Bln, Thn : 3, 3, Agustus 2018

d. Penerbit : YAYASAN AKRAB PEKANBARU

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : <http://akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/320>

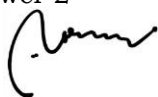
g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai                                            | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah                                     |                                                 |                                              | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                  | Internasional/ Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/> | Nasional <input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                           |                                                                  |                                                 | 1                                            | 0.7                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                  |                                                                  |                                                 | 3                                            | 2.7                        |
| c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%) |                                                                  |                                                 | 3                                            | 2.8                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)            |                                                                  |                                                 | 3                                            | 2.8                        |
| <b>Total = (100%)</b>                                            |                                                                  |                                                 | 10                                           | 9.0*0.4= 3.60              |

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

Jakarta, 18 Maret 2020  
Reviewer 2  
  
Yuri Rahayu, SE, MM  
NIP/NIDN : 200703163  
Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika