

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
SURAT MASUK PENGADUAN DAN ASPIRASI
MASYARAKAT BERBASIS *DEKSTOP*
PADA KANTOR DPRD PROVINSI
KALIMANTAN BARAT**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III)

MANSUR

NIM: 12141148

Program Studi Manajemen Informatika

AMIK BSI Pontianak

Pontianak

2017