

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi, media dan komunikasi telah mengubah baik perilaku masyarakat maupun peradaban manusia secara global. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ini juga yang telah membuat menjadi tanpa batas bagi setiap orang. Salah satu hal yang berkaitan erat dengan teknologi informasi dan komunikasi adalah internet.

Internet menjadi sumber berita dan informasi yang sangat lengkap. Internet juga digunakan sebagai media promosi yang sangat potensial, oleh karena itu saat ini perusahaan kecil dan menengahpun sudah memiliki website sebagai sarana promosi dan mempermudah pelanggan dalam bertransaksi. Tetapi internet bukan hanya untuk mencari segala informasi yang datang dengan cepat, lebih dari itu kehadirannya dapat digunakan sebagai alat bantu bisnis perdagangan sebagai sarana dalam proses jual beli. Sehingga dapat memberikan kemudahan sekaligus juga keleluasan bagi para pembeli serta pedagang dalam proses jual beli.

Di masa lalu, aktivitas dunia perdagangan (*commerce*) dilakukan melalui penawaran langsung tapi pertumbuhan drastis dari internet telah mengubah paradigma tersebut. Melalui internet, pedagang dapat menawarkan produknya secara online kepada pembeli tanpa bertatap muka.

06 ORIGINAL merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan sepatu yang berada di karawang kota. Dalam pemasaran produknya Toko Sepatu 06 ORIGINAL sudah menggunakan teknologi internet, yaitu dengan memasarkannya lewat sosial media instagram. Akan tetapi Toko Sepatu 06 ORIGINAL belum menggunakan website untuk sarana promosi serta pemasarannya, yang lebih mudah dan praktis dalam proses penjualannya serta bisa diakses secara 24 jam kapanpun dan dimanapun pelanggan berada.

Dengan melihat pentingnya e-commerce diharapkan Sistem Informasi Toko Sepatu 06 ORIGINAL berbasis web ini dapat memberikan solusi pelayanan penjualan bagi pelanggan untuk menghasilkan pelayanan yang lebih baik sehingga dapat memuaskan pelanggan.

Berdasarkan uraian diatas maka saya akan mengambil tugas akhir ini dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Toko Sepatu 06 Original Berbasis Web”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengembangkan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan.
2. Untuk mempromosikan Toko Sepatu 06 ORIGINAL melalui website dan mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi belanja online.

Tujuan Tugas Akhir adalah Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

1.3. Metode Penelitian

Di dalam kegiatan penelitian ini penulis melakukan metode - metode penelitian sebagai berikut :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam merancang dan membangun website E-Commerce pada toko sepatu 06 Original ini digunakan metode pengembangan perangkat lunak secara waterfall (Rosa & Shalahudin 2013:31) yang meliputi tahapan yaitu:

1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk mespesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

3. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung (*support*) dan Pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

B. Metode Pengumpulan Data

Dalam rangka pengumpulan data yang diperlukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir, penulis menggunakan beberapa metode, yaitu:

1. Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara pengamatan dan penelitian secara langsung terhadap obyek yang diselidiki dilapangan. Dalam metode penulisan ini penulis mengamati langsung penerapan sistem informasi Toko Sepatu 06 Original, sehingga penulis mendapat informasi yang jelas mengenai sistem yang sedang berjalan.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan suatu bentuk metode penelitian yang menggunakan proses tanya jawab secara langsung dan sistematis, dalam wawancara ini penulis melakukan tanya jawab langsung pada pemilik Toko Sepatu 06 Original.

3. Studi Pustaka

Suatu bentuk metode penelitian yang menggunakan proses pencarian bahan tulisan yang bersifat teoritis, dan secara sistematis sebagai landasan penulisan informasi berupa teori dari buku-buku yang dapat dijadikan acuan serta mempelajari laporan-laporan dan arsip yang sudah ada untuk dikembangkan lebih lanjut sebagai sumber data yang dibutuhkan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas dalam penulisan ini adalah penyajian informasi penjualan meliputi informasi toko, informasi produk dengan fasilitas informasi pemesanan, konfirmasi, pembayaran dan cek status pesanan yang ditampilkan dalam bentuk *website* yang dibuat dengan menggunakan Macromedia Dreamweaver MX dan Mysql.

1.5. Sistematika Penulisan

Agar permasalahan yang disusun oleh penulis mudah dipahami oleh pembaca maka penulis membuat sistematika penulisan berdasarkan kepada pedoman penyusunan Tugas Akhir. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini Penulis mengurai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang konsep dasar yang digunakan dalam membangun website meliputi internet/website, PHP, HTML, Adobe Dreamweaver, CSS, XAMPP, basis data, MySQL, model pengembangan perangkat lunak, dan teori pendukung yang meliputi struktur navigasi, ERD (*Entity Realitionsip Diagram*) & LRS (*Logical Record Structure*), pengujian kotak hitam (*black box testing*).

BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis akan mengemukakan tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi dan fungsi yang terdapat di perusahaan tersebut, analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak yang meliputi rancangan antar muka, rancangan basis data dan rancangan struktur navigasi serta implementasi dan pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan tentang kesimpulan dari apa yang telah dibahas dari bab-bab sebelumnya, serta berisikan saran yang bersifat membangun untuk kepentingan perusahaan itu sendiri maupun kepentingan umum.

