

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bidang kesehatan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam kehidupan manusia, pada zaman modern seperti sekarang segala sesuatunya berhubungan dengan teknologi yang canggih, sudah banyak cara-cara manual yang ditinggalkan dan beralih kepada teknologi yang lebih maju, dikarenakan pekerjaan yang dilakukan lebih cepat terselesaikan, selain itu lebih menghemat segala material yang dulu sering dipakai contohnya seperti kertas, sehingga dianggap lebih mangkus dan sangkil . Bidang kesehatan juga termasuk kedalam perubahan tersebut, sudah banyak bidang-bidang kesehatan yang beralih menggunakan suatu sistem atau program yang canggih agar memudahkan dalam bertransaksi.

Sebagai contoh kartu rekam medis yang masih menggunakan kertas, kegunaannya sangatlah penting namun karena masih banyak yang menggunakan kertas sebagai bahan dasarnya sehingga terkesan kurang efisien, banyak memakan tempat penyimpanan belum lagi adanya kekeliruan atau kesalahan saat pencarian,

Menurut PERMENKES No: 269/MENKES/PER/III/2008 yang dimaksud rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Catatan merupakan tulisan-tulisan yang dibuat oleh dokter mengenai tindakan-tindakan yang dilakukan kepada pasien dalam rangka pelayanan kesehatan.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk menganalisis dan membuat sistem usulannya. Tujuannya yaitu agar proses pencatatan rekam medis dimulai dari proses pendaftaran, pemeriksaan pasien, pembayaran dan pemberian obat serta laporan menjadi lebih mudah, rapi mangkus dan sangkil serta dapat dipertanggungjawabkan.

Oleh karena itu penulis memberikan judul untuk Tugas Akhir ini **“Perancangan Sistem Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Umum Pada Klinik Bhakti Medika Cikampek”**.

1.2. Maksud dan tujuan

Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempeplajari mengenai suatu sistem yang sedang berjalan khususnya Sistem rekam medis rawat jalan pasien umum pada Klinik Bhakti Medika Cikampek.
2. Menerapkan ilmu dan pengetahuan yang penulis peroleh selama penulis mengikuti pembelajaran.
3. Dapat memberikan sumbang saran serta masukan kepada pemilik klinik Bhakti Medika untuk perbaikan sistem yang sedang dijalankan.

Sedangkan tujuan dari makalah ini adalah diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program DIII M anajemen Informatika AMIK BSI Karawang.

1.3. Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model waterfall (Rosa A. S dan M. Shalahudin 2013:28) yang terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu :

a. Analisa kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk di dokumentasikan.

b. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat di implementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

c. Pembuatan Kode Program

Desain harus di translasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang pernah dibuat pada tahap desain.

d. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari seg logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk

meminimalisir kesalahan (error) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

e. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke user. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak membuat perangkat lunak baru.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Dalam pengumpulan data penulis melakukan kunjungan langsung ke Klinik Bhakti Medika.

b. Wawancara

Melakukan wawancara secara langsung dengan kepala cabang Klinik Bhakti Medika Cikampek serta dengan karyawan di bagian administrasi terkait dengan topik penulisan.

c. Studi Pustaka

Dalam metode ini penulis menggunakan buku, berkas, laporan yang berkaitan dengan judul yang diangkat sebagai referensi. Buku tersebut diambil dari berbagai sumber.

1.4. Ruang Lingkup

Agar penulisan ini tidak keluar dari fokus permasalahan, penulis membatasi penulisan pada sistem perekaman data medis pasien klinik yang meliputi proses pendaftaran pasien umum baru, pemeriksaan pasien, pemberian obat, pembayaran biaya, dan pembuatan laporan transaksi serta laporan kunjungan pasien.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam penulisan tugas akhir ini, penulis membuat sistematika dalam 5 Bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi dan perumusan masalah, batasan/ruang lingkup masalah, maksud dan tujuan, metode penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung penganalisaan dan pengembangan sistem, yang meliputi: perancangan sistem, konsep dasar sistem, pengertian DFD, kamus data serta teori-teori lainnya yang digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi beserta fungsinya, tata laksana sistem yang berjalan, permasalahan yang dihadapi, tampilan DFD, kamus data dan lainnya.

BAB IV ANALISA SISTEM USULAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai sistem yang di rancang oleh penyusun sistem berjalan di perusahaan tersebut yang meliputi prosedur sistem usulan, diagram alir data sistem usulan, kamus data sistem usulan, spesifikasi sitem usulan yang meliputi spesifikasi rancangan masukan (*input*), rancangan keluaran (*output*), spesifikasi *file* dan spesifikasi program, *Entitiy Relationship Diagram*, *Logical Record Structure*, struktur kode dan struktur navigasi. Tujuannya yaitu agar pemanfaatan sumber daya manusia ataupun waktu menjadi lebih mangkus dan sangkil.

BAB V PENUTUP

Ini berisi tentang kesimpulan hasil analisa sistem dalam rangka menjawab tujuan penelitian yang diajukan, serta saran-saran yang penulis berikan untuk lebih memaksimalkan kinerja sistem.

