

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat sentral dalam organisasi. Apapun bentuk dan tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan berbagai visi untuk kepentingan manusia. Begitu pula dalam pelaksanaan misinya maka dikelola dan diurus oleh manusia. Dengan demikian, manusia merupakan faktor yang sangat strategis dalam semua kegiatan organisasi.

Pentingnya sumber daya manusia bagi setiap organisasi diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan, untuk itu sumber daya manusia perlu memiliki *skill* atau keterampilan yang handal dalam menangani setiap pekerjaan, karena dengan adanya *skill* yang handal, secara langsung dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu perusahaan adalah budaya organisasi, dimana faktor tersebut sangat erat kaitannya dalam meningkatkan kinerja karyawan, sebab dengan terciptanya budaya organisasi yang baik dengan sesama karyawan, maka akan tercipta sinergi yang baik, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Suatu budaya organisasi akan tumbuh menjadi sangat kuat apabila terdapat banyak nilai, pola perilaku, praktik bersama, serta tingkatan budaya terkait satu sama lain dengan sangat erat. Budaya organisasi perlu disesuaikan dengan perkembangan yang dihadapi oleh organisasi. Melakukan perubahan budaya organisasi sudah menjadi kebutuhan agar suatu organisasi tetap eksis dan bertahan. Budaya organisasi dalam praktik harus disebarluaskan kepada seluruh anggota organisasi untuk

mendapatkan kesepakatan dan komitmen atas nilai yang diberlakukan untuk mendasari semua aktivitas dalam organisasi.

Budaya organisasi merupakan nilai-nilai dan norma yang dianut dan diterapkan dalam organisasi yang dijadikan pedoman tingkah laku bagi anggota-anggotanya untuk mengatasi masalah eksternal dan internal. Budaya organisasi sangat diperlukan untuk mengarahkan perilaku karyawan dan memacu kinerja para karyawan agar selalu memberikan hasil yang maksimal.

Berdasarkan keterangan di atas, maka penulis mengambil judul Tugas Akhir ini adalah **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Selatan”**.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan?

## 1.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Sedangkan manfaat dari penulisan Tugas Akhir bagi penulis, bagi perusahaan dan pembaca adalah:

### 1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis untuk menambah pengalaman dan pengetahuan secara praktik maupun teori dari ilmu yang didapatkan dalam penjelasan mengenai pentingnya budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan akan menghasilkan informasi yang bermanfaat sebagai masukan dan pertimbangan bagi perusahaan untuk mengetahui arti pentingnya budaya organisasi sehingga dapat mendorong kinerja karyawan.

### 3. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi pembaca yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.



## 1.4. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data-data yang menunjang dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode adalah sebagai berikut:

### 1. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melihat dan mengamati secara langsung terhadap aspek-aspek yang berhubungan dengan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Selatan. Penulis melakukan penelitian

dan peninjauan secara langsung sehingga penulisannya dapat digunakan secara lebih spesifik.

## 2. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara membaca, mencari, memahami serta meringkas hal-hal yang berhubungan dengan penelitian ini seperti dari buku, jurnal online, artikel serta media cetak lain yang berkaitan dengan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

## 3. Metode Kuesioner

Metode pengumpulan data yang diperoleh dengan menjawab serta mengisi daftar pertanyaan/ pernyataan yang diajukan oleh penulis kepada responden.

## 4. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara menanyakan secara langsung baik kepada pembimbing maupun karyawan yang sedang bertugas guna mendapatkan informasi dan data serta menambah wawasan keilmuan terkait hal yang belum diketahui.



## 1.5. Ruang Lingkup

Untuk lebih memusatkan permasalahan yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka penulis membuat batasan permasalahan yaitu untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan yang bekerja di dalam kantor pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Selatan. Penulis memutuskan untuk menggunakan teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling*, sampel jenuh. Dalam penelitian Tugas Akhir ini penulis mengambil data periode bulan Maret sampai dengan April 2019 dengan mengambil sampel sebanyak 45 responden. Penulis menggunakan Skala

Likert dalam pembuatan kuesioner untuk mengukur jawaban dari setiap responden dengan signifikansi 5% atau nilai r tabel yaitu 0,301. Dalam penghitungan, penulis menggunakan bantuan *Microsoft Excell* dan aplikasi SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 21.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan ini, penulis membagi ke dalam empat bab, yang masing-masing bab berhubungan satu dengan yang lainnya. Adapun pembagian bab-bab tersebut adalah sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian tentang gambaran umum penyusunan Tugas Akhir yang mencakup latar belakang penulisan, menentukan perumusan masalah, tujuan dan manfaat dalam melakukan penelitian, metode yang digunakan dalam pengumpulan data, ruang lingkup pembahasan, serta sistematika penulisan Tugas Akhir ini.

### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi uraian tentang penjelasan mengenai pengertian budaya organisasi, unsur-unsur budaya organisasi, karakteristik budaya organisasi, fungsi budaya organisasi, faktor-faktor yang mempengaruhi budaya organisasi, menanamkan budaya organisasi, pengertian kinerja, kriteria kinerja, metode penilaian kinerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja, indikator kinerja, kisi-kisi operasional variabel, uji instrumen penelitian dan konsep dasar perhitungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

### **BAB III PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian tentang tinjauan umum organisasi yang terdiri dari sejarah dan perkembangan organisasi, struktur dan tata kerja organisasi, kegiatan organisasi dan juga berisikan data penelitian yang meliputi populasi dan sampel yang diambil dalam penelitian, karakteristik responden, uji instrumen penelitian, data hasil kuesioner variabel X dan Y, dan tabel penolong, serta analisis variabel budaya organisasi dan kinerja karyawan yang meliputi uji koefisien korelasi, uji koefisien determinasi dan uji persamaan regresi.

### **BAB IV PENUTUP**

Pada bab ini berisi uraian tentang kesimpulan dan saran-saran mengenai segala sesuatu yang berkaitan dengan penulisan Tugas Akhir ini melalui uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya.

