

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Hotel merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan tempat tinggal yang sifatnya sementara dan dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang ingin menginap di suatu hotel adalah orang-orang yang sedang bepergian pada suatu daerah tertentu dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama dengan tempat hotel tersebut berada.

Perusahaan memiliki beberapa sistem akuntansi yang saling berkaitan dan bekerjasama satu sama lain untuk mencapai tujuan tertentu. Salah satu kegiatan perusahaan yang membutuhkan sistem akuntansi yang baik adalah sistem penerimaan dan pengeluaran kas. Hal ini dikarenakan dalam melaksanakan kegiatan usahanya perusahaan tidak dapat terlepas dari kas. Kas menjadi sangat penting karena merupakan aktiva yang paling likuid sehingga mudah untuk dipindahtangankan dan resiko terjadinya pencurian, penggelapan, penyelewengan, serta bentuk kecurangan lainnya terhadap kas pun sangat tinggi. Kas sangat penting karena hampir semua transaksi perusahaan berhubungan dengan uang kas, karena itu kas mempunyai peranan penting dalam berlangsungnya kegiatan sistem operasi perusahaan. Jika tidak ada sistem dalam mengatur jalannya kas maka yang terjadi adalah perusahaan tersebut akan susah melaporkan perkembangan performa perusahaan, tidak terstruktur sebagaimana baiknya perusahaan berjalan.

Kemajuan teknologi informasi masih terdapat perusahaan yang mengalami kesulitan dalam mengelola administrasi perusahaan salah satunya yang terjadi di

Hotel La Derra terutama terkait penerimaan dan pengeluaran kas karena dalam pengelolaannya masih menggunakan sistem manual.

Pengelolaan datanya sering mengalami permasalahan, dari mulai sering adanya kehilangan data, data ganda (*redundancy data*) karena setiap pendapatan dan pengeluaran yang diterima masih direkap kedalam *form* yang akhirnya kasir harus mendata ulang untuk pembuatan laporan yang nantinya diberikan ke bagian keuangan. Proses yang berulang tersebut mempengaruhi ketepatan waktu laporan untuk pemilik juga sangat beresiko bagi pendapatan dan pengeluaran yang mempengaruhi maju kembang usaha.

Sistem informasi akuntansi yang baik secara terkomputerisasi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Karena dengan adanya sistem informasi akuntansi yang baik dan terkomputerisasi, pihak manajemen dimungkinkan untuk mengambil keputusan berdasarkan pada informasi yang lebih cepat dan akurat dan data pun nantinya tersimpan dengan baik kedalam sistem *database*.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang pesat telah menjadi salah satu faktor pendorong dan memiliki peranan yang sangat penting dalam perkembangan perekonomian dunia. Teknologi yang semakin canggih memungkinkan pengguna untuk melakukan pemanfaatan teknologi tepat guna.

Sistem informasi memiliki peranan yang sangat penting bagi perusahaan karena sistem informasi akuntansi dan sistem informasi yang lain menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen sebagai dasar pengambilan keputusan. Dengan tersedianya sistem informasi yang baik akan dapat mendorong ditetapkannya kebijakan manajemen yang baik pula. Selain itu, dapat terciptanya efisiensi operasi, melindungi kas dari pemborosan, kecurangan serta menjamin terciptanya data akuntansi yang tepat dan terpercaya.

Pertumbuhan pasar dan perkembangan teknologi yang semakin cepat, sistem informasi akuntansi yang memadai semakin dibutuhkan oleh perusahaan. Baik unit usaha besar maupun unit usaha menengah. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik mengambil judul riset **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS PADA HOTEL LA DERRA PURWAKARTA”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diambil maksud yang akan menjadi pembahasan penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengembangkan kemampuan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah penulis terima selama mengikuti perkuliaan.
2. Untuk memenuhi tugas penulisan laporan Tugas Akhir pada Fakultas Teknologi Sistem Informasi jurusan Sistem Informasi Akuntansi Universitas Bina Sarana Informatika.
3. Untuk mengetahui permasalahan yang dialami mulai dari pencatatan penerimaan dan pengeluaran kas hingga membuat laporan keuangan bulanan yang terjadi di Hotel La Derra.
4. Untuk memperoleh data-data sistem informasi pendapatan dan pengeluaran atas penerimaan dan pengeluaran kas yang terdapat pada Hotel La Derra.

Adapun tujuan dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan di Fakultas Teknologi Sistem Informasi Prodi Sistem Informasi Akuntansi Universitas Bina Sarana Informatika.

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data untuk mencapai tujuan tertentu. Menurut Timotius (2017:4) “Metode penelitian merupakan pendekatan sistematis untuk keseluruhan kegiatan penelitian”.

1.3.1. Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang akurat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, maka penulisan menggunakan beberapa metode sebagai sarana untuk membantu serta memudahkan penulis dalam penyusunan laporan. Berbagai macam metode yang penulis gunakan yaitu sebagai berikut :

1. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan langsung pada Hotel La Derra mengenai proses penerimaan kas yang dilakukan oleh bagian *cashier* dan proses pengeluaran kas yang dilakukan oleh bagian keuangan, kemudian dari pengamatan tersebut peneliti mengumpulkan seluruh data yang merupakan sumber informasi yang sangat penting.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara sesi tanya jawab dengan Bapak Indra Kurniawan selaku bagian *Manager* Keuangan yang bekerja dalam pencatatan penerimaan kas dan pengeluaran kas, wawancara dilakukan langsung. Metode ini dilakukan guna memperoleh data lebih detail serta memperkuat data sebelumnya saat melakukan pengamatan langsung.

3. Studi Pustaka

Pada teknik study of literature, penulis mengumpulkan beberapa referensi yang bersumber dari buku, internet dan referensi lainnya yang berhubungan dengan objek penelitian yang dibahas didalam tugas akhir.

1.3.2. Metode Pengembangan Sistem

Menurut A.s dan M. Shalahuddin (2016:26) “SDLC atau *Software Development Life Cycle* atau sering disebut juga *System Development Life Cycle* adalah proses pengembangan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan model-model dan metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya (berdasarkan *best practice* atau cara-cara yang sudah teruji baik.

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini penulis mendapatkan informasi tentang perangkat lunak yang dibutuhkan Hotel La Derra khususnya bagian keuangan dalam mengelola proses penerimaan dan pengeluaran kas. Informasi yang diperoleh dari bagian *cashier* dan bagian keuangan inilah yang menjadi acuan penulis untuk melakukan tahapan selanjutnya, dan merumuskan sistem yang akan dibangun.

2. Desain

Pada pembuatan desain ini penulis menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) serta komponen-komponen seperti entitas, atribut dan relasi. Sedangkan untuk menggambarkan tabel-tabel yang berbentuk dari himpunan relasi penulis menggunakan LRS (*Logical Record Structure*). Serta menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

3. *Code Generation*

Pada tahap ini penulis akan menerapkan simulasi sistem dengan menggunakan program berbasis *Java Desktop* guna menunjang rancang bangun program dengan memanfaatkan fasilitas-fasilitas yang dapat mempermudah pengembangan *software*.

4. *Testing*

Pada tahap ini penulis melakukan pengujian program menggunakan *blackbox testing* untuk meminimalisir kesalahan-kesalahan yang akan terjadi.

5. *Support*

Pada tahap ini penulis melakukan pemeliharaan pada program *hardware* dan *software* jika pengguna memiliki kesulitan maka penulis akan melakukan pengembangan dengan menambahkan fungsi atau *fitur* lain.

1.4. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dalam penulisan Tugas Akhir ini dilakukan agar permasalahan tidak menyimpang jauh dari pembahasan, maka penulis membatasi permasalahan hanya saja pada lingkup sistem penerimaan kas, pengeluaran kas, pembukuan penerimaan kas dan pembukuan pengeluaran kas sampai dengan pembuatan laporan keuangan yang terjadi di Hotel La Derra. Penulis mencoba merancang dan mengimplementasikan suatu sistem dengan menggunakan Aplikasi Program berbasis *Java Desktop*.

Dalam pembuatan *Java Desktop* ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP. Dan perancangan aplikasi ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Selain itu penulis juga memanfaatkan MySQL sebagai *Database* dan menggunakan *Blackbox Testing* sebagai pengujian program.



UNIVERSITAS