

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi sekarang ini khususnya komputer mengalami kemajuan yang sangat pesat, baik dari segi perkembangan perangkat ataupun dari segi program aplikasinya. Kemajuan teknologi tersebut juga harus didukung oleh suatu sistem yang baik serta tenaga kerja ahli yang siap pakai, karena dengan sistem dan tenaga kerja yang baik diharapkan teknologi tersebut dapat dimanfaatkan secara maksimal. Teknologi komputer tersebut dapat menunjang kelancaran dalam proses bisnis perusahaan melalui sebuah hasil teknologi yaitu sistem informasi yang baik bagi perusahaan. Selain itu, sistem informasi sangat penting bagi perusahaan karena berguna untuk membantu dalam pengambilan keputusan bisnis. Perusahaan umumnya membutuhkan sistem yang baik untuk mengolah data transaksi, salah satunya adalah sistem piutang jasa penyewaan.

PT. Tricipta Swadaya Karawang adalah perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan barang dan jasa, yang mana salah satu penyewaan jasa truk adalah bermuatan batu kapur atau tanah merah. Pada perusahaan ini penjualan dapat dilakukan secara tunai maupun kredit, Penjualan secara tunai dilakukan ketika konsumen memesan barang dan langsung melakukan pembayaran kemudian dilakukan penyerahan barang dan dikirimkan sesuai dengan alamat konsumen. Penjualan kredit dilakukan ketika konsumen memesan barang dan pembayaran dilakukan setelah 30 hari barang dikirim kepada konsumen.

Pada PT. Tricipta Swadaya Karawang penulis melakukan riset pada bagian penyewaan jasa mengenai penyewaan truk yang mana penyewaan ini merupakan salah satu faktor penting dalam menentukan kemajuan perusahaan. Strategi yang digunakan untuk mengirim tanah merupakan cara agar konsumen merasa puas dengan layanan yang diberikan kepadanya. Salah satu strategi yang harus dilakukan adalah kecepatan dan ketepatan dalam pelayanan kepada konsumen. Permasalahan yang terjadi di PT. Tricipta Swadaya Karawang adalah pengolahan data transaksi penyewaan kredit dan proses pembayaran transaksi masih belum tersistematis dan masih memungkinkan terjadinya kesalahan pencatatan transaksi yang mengakibatkan pekerjaan menjadi terhambat dan tidak efektif. Untuk meningkatkan kinerja PT. Tricipta Swadaya Karawang perlu diterapkan suatu teknik manajemen dalam mengelola data – data transaksi sehingga menghasilkan informasi keuangan yang bermanfaat bagi perusahaan. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis tertarik menyusun Tugas Akhir dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Piutang Jasa Penyewaan Truk Pada PT. Tricipta Swadaya Karawang”**

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Menganalisa sistem pencatatan dan pengolahan data transaksi penyewaan truk secara kredit pada PT. Tricipta Swadaya Karawang.
2. Merancang dan membuat sebuah sistem informasi pengolahan dan pencatatan transaksi penyewaan truk pada PT. Tricipta Swadaya Karawang.
3. Memberikan solusi untuk permasalahan yang terjadi dalam proses pengolahan data transaksi melalui sebuah sistem informasi yang penulis usulkan untuk mempermudah dalam proses pengolahan data piutang jasa penyewaan.

Tujuan penulis laporan tugas akhir sebagai memenuhi salah satu syarat Kelulusan pada program Diploma Tiga (D.III) program studi sistem informasi akuntansi pada Fakultas Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI).

1.3. Metode Penelitian

1.3.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam hal ini metode deskriptif yaitu penelitian yang di dasarkan dari hasil pengamatan atau wawancara pada saat kegiatan tersebut dilakukan, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut :

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan pada PT. Tricipta Swadaya Karawang yang berhubungan dengan pencatatan dan pengolahan transaksi penyewaan truk.

2. Wawancara

Penulis melakukan aktivitas tanya jawab dengan Bapak Victor Lumbantoruan selaku Manager pada PT. Tricipta Swadaya Karawang dan Iko Buhori selaku karyawan pada bagian supir truk yang telah bersedia memberikan informasi yang penulis butuhkan.

3. Studi Pustaka

Penulis menggunakan metode ini dengan mengambil sumber-sumber dan berbagai literature seperti buku-buku, jurnal dan referensi yang ada di internet yang mendukung dalam membuat sistem jasa penyewaan truk.

1.3.2. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Penulis menggunakan model *waterfall* dalam metode pengembangan *software* pada tugas akhir ini adapun tahapan-tahapan dalam metode pengembangan *software* antara lain :

1. Analisa kebutuhan sistem Perangkat Lunak (*Software*)

Tahapan dalam proses ini merupakan analisa kebutuhan sistem yang terdiri dari menu-menu yang diperlukan dalam pengolahan data penyewaan mencakup menu-menu antara lain: menu *login* admin, menu utama, menu master terdiri dari submenu pengguna, submenu perusahaan, submenu kendaraan, submenu trayek dan data akun. Menu transaksi terdiri dari submenu penyewaan, submenu surat jalan, submenu penagihan, submenu pembayaran dan submenu jurnal. Kemudian admin dapat keluar dari aplikasi. Selanjutnya pemilik dapat *login*, mengakses menu utama dan mengakses menu laporan yang terdiri dari submenu laporan surat jalan dan laporan penyewaan.

2. Design (*Design*)

Tahapan dalam proses desain pada penelitian ini meliputi rancangan *database* dengan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Logical Record Structure* (LRS), *Spesifikasi File*, adapun dalam tahap rancangan sistem informasi menggunakan diagram UML yang terdiri dari *Diagram UML* terdiri dari *use case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Deployment Diagram*.

3. Pengkodean (*Code Generation*)

Bahasa pemrograman yang penulis gunakan adalah bahasa pemrograman Java, karena merupakan *high level language*. Adapun *Software* yang digunakan adalah *NetBeans IDE 8.1*. Penulis menggunakan *database* MySQL sebagai tempat penyimpanan data.

4. Pengujian (*Testing*)

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan. Penulis melakukan pengujian program dengan menggunakan *blackbox testing*.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Setelah tahap pengujian selesai, tidak menutup kemungkinan akan terjadinya kesalahan maka dibutuhkan pemeliharaan perangkat, contohnya dengan *backup database* agar mengurangi kesalahan atau kekurangan-kekurangan.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, ruang lingkup pembahasan dibatasi pada sistem penyewaan jasa pada PT. Tricipta Swadaya Karawang yaitu mulai dari proses penyewaan, proses pengembalian, proses pembayaran piutang.

Ruang lingkup program dimulai dari menu Master terdiri dari submenu pengguna, submenu perusahaan, submenu kendaraan, submenu trayek, dan submenu akun. Menu Transaksi Terdiri dari submenu penyewaan, submenu surat jalan, submenu penagihan, submenu pembayaran dan submenu jurnal. Serta Menu laporan terdiri dari laporan surat jalan dan laporan penyewaan.