

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan dibidang teknologi dan informasi saat ini terjadi sangat pesat dan semakin canggih terutama teknologi komputer. Saat ini teknologi komputer sangat dibutuhkan oleh manusia untuk mempermudah sekaligus mempercepat suatu pekerjaan. Dalam segala bidang teknologi informasi adalah suatu studi, perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, khususnya pada aplikasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer (*Information Technology Association of Amerika*). Teknologi komputer telah menjadi kebutuhan pokok bagi masyarakat luas, terutama bagi suatu perusahaan, baik perusahaan kecil ataupun besar serta instansi pemerintah. Pada perusahaan yang telah berkembang umumnya sistem transaksi bisnis dan pengolahan data dikelola secara baik dan mengikuti perkembangan teknologi. Hal tersebut menuntut para pelaku bisnis untuk mengikuti perkembangan teknologi dan informasi yang ada, agar membantu kinerja suatu perusahaan dalam melakukan proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien.

Apotek Cito Karawang merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang penjualan obat-obatan, baik obat bebas, obat keras, dan obat dengan menggunakan resep dokter. Pada Apotek Cito Karawang dalam mengatur manajemennya masih semi-komputerisasi yaitu dengan menggunakan *Ms. Excel*. Dalam penggunaannya masih banyak kekurangan dan masalah seperti dalam pembuatan laporan pengerjaannya harus menggunakan rumus dan input data serta membuat tabel secara manual sehingga tidak

efesien, selain itu jika sumber daya manusianya belum mengetahui rumus dan logika *Ms. Excel* akan mengalami kesulitan dalam pengoperasiannya. Oleh karena adanya kekurangan pada *Ms. Excel* sehingga tidak adanya keterangan dan peringatan tanggal kadaluarsa, mengakibatkan banyak stok obat yang ternyata sudah masuk masa kadaluarsa dan bahkan obat yang kadaluarsa tersebut sampai terjual kepada pelanggan. Selain itu kekurangannya adalah tidak adanya peringatan stok minimum, masih manualnya perhitungan harga jual. Dari permasalahan tersebut tentu proses bisnis yang berjalan di Apotek Cito Karawang ini menjadi kurang efektif dan efisien. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dalam Tugas Akhir ini kami mengambil judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat Pada Apotek Cito Karawang”**.

## 1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Mengetahui sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang ada di Apotek Cito Karawang khususnya sistem persediaan obat.
2. Merancang dan membuat sistem usulan terkait dengan persediaan obat pada Apotek Cito Karawang
3. Mengusulkan sistem informasi yang penulis buat untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dan untuk mempermudah dalam pengolahan data persediaan persediaan obat pada Apotek Cito Karawang.

Tujuan penulisan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (D.III) program studi Sistem Informasi Akuntansi pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI) Karawang.

### **1.3. Metode Penelitian**

#### **1.3.1. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data serta melakukan investigasi pada data yang telah didapatkan tersebut.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memerlukan beberapa metode pengumpulan data untuk memperoleh data-data yaitu :

##### **a. Metode Observasi**

Pada metode ini, penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang berlangsung pada Apotek Cito, khususnya pada sistem persediaan obat.

##### **b. Metode Wawancara**

Metode ini dilakukan untuk memperoleh informasi secara lengkap dan jelas, maka penulis melakukan tanya jawab atau konsultasi langsung kepada pihak-pihak terkait yaitu apoteker, kasir dan bagian gudang mengenai kegiatan yang berhubungan dengan persediaan obat.

##### **c. Studi Pustaka**

Pada metode ini, penulis melakukan pengumpulan data melalui sumber-sumber referensi buku, jurnal dan literatur yang berhubungan persediaan obat.

#### **1.3.2. Metode Pengembangan Software**

##### **1. Analisis Kebutuhan Sistem**

Tahapan Proses ini merupakan analisa kebutuhan sistem yang terdiri dari menu-menu yang diperlukan dalam pengolahan data. Pada sistem informasi persediaan barang pada Apotek Cito Karawang ini mencakup menu-menu antara lain: Menu *Master* yang memiliki submenu kategori, submenu barang dan submenu pengguna. Menu Transaksi yang memiliki submenu pembelian, submenu penjualan dan submenu jurnal. Menu Laporan yang memiliki sibmenu laporan stok barang (*stock opname*).

## 2. Desain

Dalam tahapan ini penulis merancang sistem dengan menggunakan diagram UML yaitu *Activity Diagram*, *Usecase Diagram*, *Sequence Diagram*, *Deployment Diagram* serta *Entity Relationship Diagram* dan *Logical Record Structur*.

## 3. Pengkodean

Setelah tahapan desain, penulis mengubah rancangan sistem kedalam program, program yang penulis buat termasuk pemrograman berorientasi objek dengan bahasa pemrograman yang digunakan yaitu Java Dekstop.

## 4. Pengujian

Proses pengujian yang akan dilakukan dengan menggunakan *blackbox testing* agar sistem informasi yang penulis buat sudah sesuai dengan rancangan sebelum diimplementasikan.

## 5. Support

Upaya-upaya pengembangan terhadap sistem yang sedang dibuat dalam menghadapi mengantisipasi perkembangan maupun perubahan sistem bersangkutan terkait dengan *hardware* dan *software* yang akan digunakan.

#### **1.4. Ruang Lingkup**

Agar pembahasan laporan ini tidak terlalu luas dan mudah dipahami maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan pada data yang akan dibahas, diantaranya pada proses penerimaan obat, proses pengeluaran obat, sampai pada proses pembuatan laporan persediaan obat pada Apotek Cito Karawang

