

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perusahaan bisnis saat ini sudah berlomba-lomba meningkatkan kinerjanya melalui Teknologi Sistem Informasi, walaupun memerlukan biaya yang cukup mahal tetapi hal ini dapat mempercepat waktu kerja serta keakuratan data. Salah satu nya adalah Koperasi, bentuk organisasi yang penting dalam meningkatkan kebutuhan ekonomi masyarakat dimulai dari kebutuhan pangan, sandang dan papan. Menurut Rifai (2017:1) “Koperasi adalah badan hukum yang berdasar atas asas kekeluargaan yang semua anggotanya terdiri dari perorangan atau badan hukum dengan tujuan untuk mensejahterakan anggotanya”.

Koperasi Serba Usaha Bersama Mandiri Cikampek adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perkreditan, walaupun namanya Koperasi Serba Usaha tetapi Koperasi ini hanya melayani pinjaman dana khusus untuk karyawan yang bekerja di daerah sekitar Karawang, Cikampek dan Purwakarta. Dengan memiliki anggota aktif sekitar 800 orang. Mengingat banyaknya juga calon nasabah yang datang ke Koperasi setiap harinya untuk melakukan pengajuan pinjaman, calon nasabah harus sabar untuk mengantri terlebih dahulu karena sistem pengajuan pinjaman yang masih dilakukan secara manual dan bergantung kepada admin kredit cukup memerlukan waktu yang lama. Kendala lain yang ada pada Koperasi Serba Usaha Bersama Mandiri Cikampek ini juga ada pada data pengajuan pinjaman yang masih menggunakan sistem manual dengan cara ditulis dalam form surat pernyataan kredit, menyebabkan sering terjadinya ketidak akuratan data pinjaman seperti kesalahan hitungan pada angsuran, besar pinjaman dan jangka waktu, serta

banyaknya data pinjaman nasabah yang harus *diinput* setiap bulan kedalam *Ms.Excel* mengakibatkan kesalahan dalam penginputan data pinjaman, terjadinya duplikasi data dan juga memerlukan waktu yang cukup lama.

Dengan melihat kondisi seperti ini, diperlukan pengolahan data secara terkomputerisasi dengan program berbasis *web* yang dapat mempermudah untuk menghasilkan data yang cepat, akurat dan tepat. Serta menjadikan suatu peluang untuk mewujudkan semangat kerjasama dalam peningkatan jaringan informasi dan komunikasi dengan nasabah ataupun calon nasabah.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini agar mengembangkan sistem kerja dengan cara:

1. Mengetahui sistem informasi pengajuan pinjaman yang telah terprogram dan terstruktur, supaya mempermudah proses pengolahan data pinjaman agar lebih efektif dan efisien.
2. Merancang sistem informasi pengajuan pinjaman secara *online* berbasis *web* pada Koperasi Serba Usaha Bersama Mandiri Cikampek.
3. Sebagai media informasi untuk mempermudah calon nasabah dalam melakukan proses pengajuan pinjaman dan sebagai alat promosi untuk memasarkan bisnis pada Koperasi Serba Usaha Bersama Mandiri Cikampek.

Sedangkan Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini diantaranya:

1. Bagi Penulis
 - a. Mengembangkan ilmu serta kemampuan yang dimiliki penulis.

- b. Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Sistem Informasi Kampus Kabupaten Karawang Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Bagi Koperasi Serba Usaha Bersama Mandiri Cikampek
 - a. Mempermudah karyawan pada sistem kerja pengolahan data pinjaman agar lebih cepat, tepat dan akurat.
 - b. Sebagai bahan evaluasi dalam sistem yang sedang berjalan agar tingkat kesalahan pada saat pengolahan datanya lebih jarang dan hampir tidak ada.
 3. Bagi Pembaca
 - a. Memberikan suatu pemahaman tentang sistem informasi pengajuan pinjaman yang berjalan pada Koperasi Serba Usaha Bersama Mandiri Cikampek sehingga lebih optimal.

1.3. Metode Penelitian

Menurut Dwiastuti (2017:6) “Metode penelitian dalam tingkat kompleksitas dan kedalaman tertentu, hakikatnya merupakan prosedur ilmiah untuk mengidentifikasi permasalahan dan mencari alternatif jawaban atas permasalahan tersebut”. Dari kesimpulan kutipan diatas yang penulis ambil bahwa metode penelitian adalah teknik yang sistematis untuk menyelesaikan suatu permasalahan. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan sistem informasi pinjaman yang sedang berjalan pada KSU Bersama Mandiri Cikampek.

A. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2018:19) “Hal pertama yang perlu dilakukan dalam analisis sistem adalah melakukan pengumpulan data“.

Untuk memperoleh data yang akurat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulisan ini menggunakan beberapa metode sebagai sarana untuk membantu serta memudahkan penulis dalam penyusunan laporan. Berbagai macam metode yang penulis gunakan sebagai berikut:

1. Metode Pengamatan (Observasi)

Metode observasi dilakukan dengan cara pengamatan langsung ke lokasi sumber informasi terkait permasalahan yang sedang terjadi pada proses pengajuan pinjaman pada Koperasi Serba Usaha Bersama Mandiri Cikampek.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada narasumber, wawancara yang saya lakukan mengenai permasalahan yang ada pada proses pengajuan pinjaman dengan narasumbernya yaitu Siska Wijayanti, SE selaku admin perkreditan Koperasi Serba Usaha Bersama Mandiri Cikampek.

3. Studi Pustaka

Penelitian ini dilakukan dengan mempelajari buku-buku maupun catatan perkuliahan sebagai bahan referensi yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

B. Metode Pengembangan Perangkat Lunak (*Software*)

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2018:26) menyatakan bahwa: “SDLC atau *Software Development Life Cycle* atau sering disebut juga *System Development Life Cycle* adalah proses mengembangkan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan model-model dan metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya (berdasarkan *best practice* atau cara-cara yang sudah teruji baik).”

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2018:28) “model SDLC air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*)”. Model air terjun menyediakan pendekatan alur

hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*).

a. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Pada tahap ini penulis akan melakukan analisis kebutuhan sistem dan pengguna mulai dari *database* dan *table*, membuat struktur navigasi, membuat jadwal kerja dan mengumpulkan bahan untuk desain perangkat lunak.

b. Desain

Pada tahap ini dilakukan perancangan desain seperti warna, konsep *web*, *font*, filosofi, dan sebagainya. Disini penulis menggunakan desain CSS (*Cascading Style Sheet*).

c. Pembuatan kode program

Pada tahap ini merupakan proses yang paling lama dan paling sulit karena tahap ini berisi *coding-coding*. Ada dua jenis *coding* yaitu, bersifat *client scripting* dan *server side scripting*. Disini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), *Javascript*, *JQuery*, HTML (*Hyper TextMarkup Language*), *Sublime Text* dan *Xampp* dengan basis data *MySQL*.

d. Pengujian

Pada tahap ini merupakan proses setelah program rampung, penulis melakukan *testing* menggunakan *Black Box Testing* untuk mengetahui program yang telah dibuat sesuai dengan apa yang telah dirancang serta memastikan agar tidak ada kesalahan (*error*).

- e. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Pada tahap ini merupakan proses jika ada kerusakan pada sistem program tersebut dan bisa juga saat program ingin ditambahkan fitur atau fungsi lain maka dilakukan *maintenance*.

1.4. Ruang Lingkup

Untuk mempermudah penulisan Tugas Akhir agar lebih terarah dan berjalan sesuai dengan pembahasan, maka perlu kiranya dibuat suatu batasan masalah. Ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam Sistem Pengajuan Pinjaman Secara *Online* Berbasis *Web* Pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Bersama Mandiri Cikampek dibatasi dengan ruang lingkup *back end* yaitu *admin* (Pengelola) dan ruang lingkup *front end* yaitu *user* (Pengguna).

Ruang lingkup *Back end* yaitu *admin* (pengelola) sebagai berikut:

- a. Pengelolaan data nasabah
- b. Pengelolaan data pinjaman
- c. Pengelolaan data plafon

Ruang lingkup *Front end* yaitu *user* (pengguna) sebagai berikut:

- a. Melakukan pengajuan pinjaman
- b. Memilih plafon pinjaman
- c. Mengisi data diri
- d. Meng-*upload* persyaratan