

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatNya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan baik. Adapun judul Tugas Akhir ini adalah “ **Perancangan sistem Informasi Pengelolaan surat pengaduan dan aspirasi masyarakat berbasis dekstop pada kantor DPRD provinsi kalimantan barat**”

yang merupakan syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) AMIK BSI. Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapat bantuan berupa bimbingan, petunjuk, saran maupun dorongan moril dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Direktur AMIK BSI Pontianak.
2. Ketua Program Studi Manajemen Informatika AMIK BSI Pontianak
3. Bapak Daniel Oktodeli Sihombing, S.T.,M.Kom selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir (TA), yang telah memberikan banyak masukan yang berarti bagi penulis, dan juga atas kesediaan meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam pembuatan Tugas Akhir (TA).
4. Bapak Bambang S, Soerachmad selaku Sekretaris DPRD
5. Bapak Muhammad SH, selaku Kasubbag Pengaduan dan aspirasi masyarakat
6. Staf-staf Kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dorongan moral maupun spiritual kepada kami. Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Kami menyadari bahwa penulisan

Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, untuk itu mohon kritik dan saran nya yang bersifat membangun demi kesempurnaan kamu sebagai penulis dimasa yang akan datang.

Pontianak, 31 juli 2017

Mansur