

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka penulis memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. PT Jasa Marga Tbk menggunakan proses rekrutmen dan seleksi karyawan yang dinamakan *Jet Roadster*. Program *Jet Roadster* adalah program rekrutmen posisi *Management Trainee* pada PT Jasa Marga Tbk Jakarta periode Maret – April 2019 dan untuk proses seleksinya dinamakan “*The Quest*” dengan tantangan khusus di setiap tahapannya yaitu Tahap 1 (satu) *Video Contest*, Tahap 2 (dua) *Video Profile*, Tahap 3 (tiga) *Trans Java Expedition*, Tahap 4 (empat) *BOD Interview*, Tahap 5 (lima) *Medical Check Up*, Tahap 6 (enam) *The Academy*.
2. Tujuan diselenggarakannya proses rekrutmen dan seleksi karyawan dengan program *Jet Roadster* adalah untuk menyediakan sekumpulan karyawan yang memenuhi syarat dan kebutuhan bagi jabatan *Management Trainee* dan untuk membangun calon-calon pemimpin yang bisa menghadapi tantangan gelombang revolusi industri 4.0 (*four point zero*) dan bisa mengimplementasikan tata nilai PT Jasa Marga Tbk yaitu *Agility* (Kelincahan), *Professionalism* (Profesional), *Integrity* (Integritas), dan *Customer Focus* (Pelayanan pelanggan yang baik).
3. Secara keseluruhan pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan dengan program *Jet Roadster* ini sudah cukup baik dalam prosesnya, tetapi masih mempunyai kendala seperti keterbatasan waktu dan anggaran. Keterbatasan waktu yang hanya kurang dari 1 bulan dan juga penjadwalan tahap *Medical Check Up* yang

bertepatan dengan puncak acara ulang tahun PT Jasa Marga Tbk yang ke – 41 di *Rest Area* KM 519 A Jalan Tol Ruas Solo-Ngawi, Kabupaten Sragen yang dilaksanakan pada tanggal 18 Maret 2019. Kendala anggaran yang cukup memakan banyak biaya karena banyaknya tim yang dibentuk dan anggaran yang tidak terduga untuk memenuhi kebutuhan karyawan yang bertugas selama menjalani pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan diluar kota.

4. Kendala waktu tersebut bisa diatasi oleh karyawan Divisi *Human Capital Development* yang bertugas dalam program *Jet Roadster* dengan cara saling membantu satu sama lain, pertukaran shift, overtime kerja (lembur) sehingga dapat melaksanakan rekrutmen dan seleksi karyawan program *Jet Roadster* ini dengan waktu yang singkat yaitu kurang dari 1 bulan dan menghimbau para peserta agar mengikuti tahap *Medical Check Up* terlebih dahulu baru kemudian menyusul untuk mengikuti puncak acara ulang tahun PT Jasa Marga Tbk. Kendala anggaran dapat diatasi dengan cara mengajukan perubahan anggaran yang telah dihitung kembali dan mempersempit kemungkinan kejadian hal yang tak terduga dengan memperhitungkan anggaran yang telah diberikan.

#### 4.2. Saran

Berdasarkan hasil pengamatan dan data yang diperoleh, maka penulis kiranya perlu mengemukakan saran-saran dengan tidak mengurangi rasa hormat penulis kepada Divisi *Human Capital Development* PT Jasa Marga Tbk Jakarta. Saran-saran yang akan penulis kemukakan dimaksudkan untuk meningkatkan hasil dari proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan PT Jasa Marga Tbk Jakarta kedepannya agar lebih baik lagi. Adapun saran-saran tersebut, sebagai berikut:

1. Sistem rekrutmen dan seleksi karyawan dengan program *Jet Roadster* posisi *Management Trainee* sebaiknya meminta masukan atau saran dari jajaran *Board Of Director* mengenai keputusan yang akan diambil dalam pengumuman hasil tahapan *Jet Roadster* dan apakah kriteria penilaian yang dilakukan dalam tiap tahapan seleksi sudah lengkap atau tidak.
2. Sebaiknya persyaratan untuk mengikuti program *Jet Roadster* tidak hanya berlulusan dari S1 saja tetapi membuka untuk D3 juga, agar lulusan D3 bisa menyalurkan kemampuannya dan mempunyai kesempatan untuk bekerja di perusahaan ini dengan tingkat kemampuan dan kualitas yang lebih baik.
3. Agar proses seleksi dapat dilakukan secara efektif, maka perlu diadakan koordinasi jadwal kembali sebelum melakukan tahapan *Jet Roadster* agar tidak bersamaan waktu dengan acara lain perusahaan dan juga memberikan anggaran tambahan untuk dicantumkan di anggaran yang tak terduga.

