

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dalam dunia kerja, kunci utama dalam menciptakan Sumber Daya Manusia yang *professional* terletak pada proses rekrutmen, seleksi, training dan *development* calon tenaga kerja. Memilih orang yang memiliki kompetensi, standar kerja yang tinggi atau sesuai harapan perusahaan adalah tidak mudah. Untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia yang unggul perusahaan memerlukan strategi khusus dalam rekrutmen dan seleksi.

Pengelolaan Sumber Daya Manusia yang tidak efektif dan efisien akan menghambat tujuan organisasi perusahaan, dimana manajemen Sumber Daya Manusia merupakan fungsi yang sangat penting dalam mengelola suatu perusahaan. Manajemen yang baik dapat membantu perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Hal ini dimaksudkan agar karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien sesuai dengan keinginan, maka setiap perusahaan harus mempunyai dan menjalankan sistem perekrutan calon karyawan yang tepat.

Rekrutmen merupakan pelaksanaan atau aktifitas awal organisasi yang bertujuan mengidentifikasi dan mencari tenaga kerja yang potensial. Sedangkan seleksi merupakan suatu proses dimana suatu organisasi memilih orang-orang yang terbaik dari suatu daftar pelamar yang memenuhi kriteria seleksi untuk mengisi posisi yang tersedia. Karyawan baru diperlukan setiap tahunnya karena adanya

penyusutan karyawan yang biasanya terjadi karena adanya karyawan yang memasuki masa pensiun, meninggal dunia atau dikeluarkan dari institusi karena melanggar tata tertib dan disiplin karyawan yang telah ditetapkan.

Mengingat sangat pentingnya proses rekrutmen dan seleksi bagi perusahaan, diharapkan dengan adanya proses rekrutmen yang baik dan efektif serta proses seleksi yang selektif berdampak bagi perkembangan perusahaan kedepannya untuk memperoleh Sumber Daya Manusia yang berkualitas.

PT Jasa Marga Tbk adalah perusahaan yang bergerak dibidang penyelenggara jasa jalan tol. Tugas utama PT Jasa Marga Tbk adalah merencanakan, membangun, mengoperasikan dan memelihara jalan tol serta sarana kelengkapannya agar jalan tol dapat berfungsi sebagai jalan bebas hambatan yang memberikan manfaat lebih tinggi daripada jalan umum bukan tol.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengetahui Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk. Sehubungan dengan uraian diatas maka penulis memilih judul Tugas Akhir ini yaitu **“Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk Jakarta”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah, sebagai berikut :

1. Bagaimana Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk ?
2. Apa tujuan dari Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk ?

3. Apa saja kendala dalam Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk ?
4. Bagaimana cara mengatasi kendala pada Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk ?

### 1.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk.
2. Untuk mengetahui apa tujuan dari Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk.
3. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk.
4. Untuk mengetahui cara mengatasi kendala yang dihadapi dalam Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk.

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini, sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini sebagai implementasi teori yang telah diperoleh selama perkuliahan dan penulis dapat mengetahui secara langsung Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk.

## 2. Bagi Perusahaan

Hasil Penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dan pemikiran yang bermanfaat dalam Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk.

## 3. Bagi Pembaca

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai informasi tambahan dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi serta pembaca dapat mengetahui Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk secara teori dan praktik.

### 1.4. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk menunjang penulisan Tugas Akhir ini, sebagai berikut :

#### 1. Metode Observasi

Mengumpulkan data dengan pengamatan dan peninjauan secara langsung terhadap Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk di Jl. Dukuh V Blok Haji Sairi No. 21, RT 8/RW 21, Kec. Kramat Jati, Kota Jakarta Timur 13550.

#### 2. Metode Wawancara

Melakukan wawancara kepada salah satu pihak yang berkompeten dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung mengenai Program *Jet Roadster* yaitu Bapak Duta Adhantia selaku *Human Capital Development Assistant* dalam PT Jasa Marga Tbk.

#### 3. Metode Dokumentasi

Penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data dari dokumen yang sudah ada, sehingga penulis dapat memperoleh catatan-catatan yang berhubungan dengan penelitian seperti gambaran umum mengenai PT Jasa Marga dan foto-foto saat dilakukannya Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* pada PT Jasa Marga Tbk. Metode dokumentasi ini dilakukan untuk mendapatkan data-data yang belum didapatkan melalui metode observasi dan metode wawancara.

### **1.5. Ruang Lingkup**

Untuk mempermudah penulisan Tugas Akhir ini, agar lebih terarah dan berjalan dengan baik, maka penulis hanya membatasi ruang lingkup pembahasan mengenai Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Divisi *Human Capital Development* dengan program *Jet Roadster*. Program *Jet Roadster* adalah program rekrutmen posisi *Management Trainee* pada PT Jasa Marga Tbk periode Maret - April 2019 dan untuk proses seleksinya dinamakan "*The Quest*" dengan tantangan khusus di setiap tahapannya.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini, penulis menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, ruang lingkup serta sistematika penulisan.

## BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, penulis mengemukakan teori yang berkaitan dengan proses dan alasan pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan dan berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang mendukung analisa yang penulis sampaikan.

## BAB III : PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis menguraikan tentang perusahaan, sejarah dan perkembangan perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, tata kerja perusahaan, kegiatan usaha perusahaan serta hal-hal lain yang menyangkut perusahaan. Bab ini juga berisi analisis data yang telah diperoleh dalam penelitian.

## BAB IV : PENUTUP

Pada bab terakhir ini, penulis memberikan kesimpulan dan saran yang mungkin berguna bagi perusahaan dan dapat dijadikan sebagai masukan.